BlackBerry Bold 9700 Smartphone

Versione: 5.0

Manuale dell'utente

Per accedere ai manuali dell'utente più recenti, visitare il sito Web www.blackberry.com/docs/smartphones

SWD-643442-0810070505-004

Indice

Benvenuti in BlackBerry!..... 9
Disponibilità delle funzioni..... 9
Ulteriori informazioni..... 10
Per iniziare a utilizzare il dispositivo..... 10
Navigazione e digitazione..... 11
Conoscenze di base su BlackBerry..... 12
Informazioni di base sulla risoluzione dei problemi..... 15

Tasti di scelta rapida..... 18
Collegamenti di base di BlackBerry..... 18
Collegamenti del telefono..... 18
Collegamenti dei messaggi..... 19
Collegamenti di allegati e file..... 20
Tasti di scelta rapida per i file multimediali..... 20
Collegamenti del browser..... 21
Collegamenti del calendario..... 22
Digitazione di collegamenti..... 22
Collegamenti della ricerca..... 23
Collegamenti della mappa..... 23
Risoluzione dei problemi relativi ai tasti di scelta rapida..... 23

Telefono..... 25
Informazioni di base sul telefono..... 25
Chiamate di emergenza..... 28
Volume..... 28
Segreteria..... 29
Composizione rapida..... 30
Composizione vocale..... 31
Chiamate in conferenza..... 33
Registri delle chiamate..... 34
Avviso di chiamata..... 36
Trasferimento di chiamata..... 36
Blocco chiamate..... 38
Numeri consentiti..... 39
Chiamate rapide..... 41
Supporto TTY..... 42
Numeri di telefono multipli..... 42
Opzioni dell'applicazione Telefono..... 43
Collegamenti del telefono..... 45
Risoluzione dei problemi relativi al telefono..... 46

Messaggi 49
Informazioni di base sui messaggi 49
Messaggi di posta elettronica 54
Messaggi PIN 65
Messaggi di testo SMS 66
Messaggi MMS 70
Opzioni dell'elenco messaggi 74
Messaggi protetti con S/MIME 79
PGP messaggi protetti 85
Collegamenti dei messaggi 91
Risoluzione dei problemi relativi ai messaggi 92

File e allegati 97
Informazioni di base sui file e sugli allegati 97
Gestione dei file e degli allegati 100
Documenti 101
Fogli di calcolo 102
File multimediali 103
Presentazioni 103
Allegati vCard 104
Collegamenti di allegati e file 104
Risoluzione dei problemi relativi agli allegati 105

Multimedia 106
File audio e video 106
Videoregistratore 112
Fotocamera 113
Immagini 115
Gestione dei file multimediali 118
Memoria e schede di memoria 120
Trasferimento e download di file multimediali 123
Tasti di scelta rapida per i file multimediali 126
Risoluzione dei problemi relativi ai file multimediali 127

Browser 130
Informazioni di base sul browser 130
Segnalibri del browser 134
Feed Web 136
Opzioni del browser 138
Protezione del browser 142
Push browser 144

Collegamenti del browser 145
Risoluzione dei problemi relativi al browser 146

Data, ora e sveglia 148
Impostazione di data e ora 148
Data e ora ottenute automaticamente dalla rete wireless 148
Modifica degli elementi visualizzati sul display durante la ricarica del dispositivo 148
Modifica dell'orologio 149
Visualizzazione di un secondo fuso orario 149
Attivazione della modalità Comodino 149
Impostazione delle opzioni per la modalità Comodino 150
Attivazione della sveglia 150
Per disattivare la sveglia 150
Modifica delle opzioni di notifica della sveglia 150
Utilizzo dell'opzione Cronometro 151
Impostazione del timer 151
Modifica delle opzioni di notifica del timer 151
Risoluzione dei problemi relativi a data, ora e sveglia 152

Agenda personale 153
Contatti 153
Calendario 159
Attività 171
Note 174
Categorie 176
Calcolatrice 177

Suonerie, suoni e avvisi 179
Informazioni di base sulle suonerie, i suoni e gli avvisi 179
Notifiche LED 182
Risoluzione dei problemi sulle suonerie, suoni e avvisi 183

Digitazione 184
Informazioni di base sulla digitazione 184
Metodi di immissione 185
Opzioni di digitazione 186
Controllo ortografico 187
Dizionario personalizzato 190
Glossario 191
Digitazione di collegamenti 192
Risoluzione dei problemi relativi alla digitazione 193

Lingua 194
Modifica della lingua di visualizzazione 194
Per aggiungere una lingua di visualizzazione 194
Per eliminare una lingua di visualizzazione 194
Informazioni sulle lingue di immissione 194
Impostazione della lingua di immissione 194
Utilizzo di un collegamento per cambiare la lingua di immissione durante la digitazione 195
Modifica della funzione di scelta rapida delle lingue di immissione 195
Disattivazione della funzione di scelta rapida delle lingue di immissione 195
Modifica delle opzioni di visualizzazione dei contatti 196
Risoluzione dei problemi relativi alla lingua 196

Display e tastiera 197
Retroilluminazione 197
Opzioni del display 197
Opzioni della tastiera 200
Temi 201
Risoluzione dei problemi relativi alla visualizzazione 202

Cerca 204
Messaggi, allegati e pagine Web 204
Dati dell'agenda elettronica 207
Collegamenti della ricerca 208

Sincronizzazione 209
Informazioni sulla sincronizzazione 209
Risoluzione dei conflitti dei messaggi di posta elettronica sulla rete wireless 209
Eliminazione dei messaggi di posta elettronica sulla rete wireless 209
Prerequisiti: sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica sulla rete wireless 210
Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica sulla rete wireless 210
Informazioni sui conflitti di sincronizzazione 210
Gestione della risoluzione dei conflitti di posta elettronica 211
Gestione dei conflitti di sincronizzazione dei dati 211
Informazioni su backup e ripristino dei dati del dispositivo 211
Prerequisiti: ripristino dei dati sulla rete wireless 211
Eliminazione di tutti i dati del dispositivo 212
Svuotamento della cartella Posta eliminata del computer dal dispositivo 212
Risoluzione dei problemi relativi alla sincronizzazione 212

Tecnologia Bluetooth 215
Informazioni di base sulla tecnologia Bluetooth 215
Opzioni della tecnologia Bluetooth 218

Risoluzione dei problemi relativi alla tecnologia Bluetooth 221

Tecnologia GPS 223
Informazioni sulla tecnologia GPS 223
Rilevamento della posizione GPS 223
Disattivazione del supporto posizione 224
Come impedire a terzi di rintracciare la propria posizione 224
Risoluzione dei problemi relativi alla tecnologia GPS 224

Mappe 226
Informazioni di base sulle mappe 226
Navigazione 228
Segnalibri per mappe 229
Opzioni mappe 230
Collegamenti della mappa 232
Risoluzione dei problemi relativi alle mappe 232

BlackBerry Messenger 234
Contatti 234
Gruppi 235
Conversazioni 236
Availability 239

Applicazioni 241
Informazioni sull'utilizzo di più applicazioni contemporaneamente 241
Come mantenere un'applicazione in esecuzione e passare ad un'altra applicazione 241
Come mantenere un'applicazione in esecuzione e ritornare alla schermata iniziale 241
Chiusura di un'applicazione perché non sia più in esecuzione 242
Informazioni sulle applicazioni 242
Aggiunta, aggiornamento o ripristino della versione precedente di un'applicazione utilizzando Application Center 242
Aggiunta di un'applicazione 242
Visualizzazione delle proprietà di un'applicazione 243
Eliminazione di un'applicazione di terzi 243
Richiesta della password del dispositivo per l'aggiunta di un'applicazione 243
Visualizzazione delle dimensioni di un database applicativo 243
Controllo della disponibilità di aggiornamenti delle applicazioni 244
Risoluzione dei problemi relativi alle applicazioni 244

BlackBerry Device Software 245
Informazioni sull'aggiornamento di BlackBerry Device Software 245
Aggiornamento di BlackBerry Device Software tramite la rete wireless 245
Per tornare alla versione precedente di BlackBerry Device Software 246

Eliminazione della versione precedente di BlackBerry Device Software 246
Verifica degli aggiornamenti di BlackBerry Device Software che è possibile installare attraverso la rete wireless 246
Informazioni sull'aggiornamento di BlackBerry Device Software da un sito Web 247
Aggiornamento di BlackBerry Device Software da un sito Web 247
Risoluzione dei problemi relativi a BlackBerry Device Software 248

Copertura di rete wireless 249
Attivazione della connessione alla rete wireless 249
Disattivazione della connessione alla rete wireless 249
Disattivazione dei servizi di dati 249
Reti wireless al quale il dispositivo può connettersi 249
Modifica della velocità di connessione alla rete wireless 250
Notifica LED per connessioni di rete 250
Attivazione della notifica LED per la copertura wireless 251
Verifica dello stato delle connessioni di rete e dei servizi 251
Roaming 251
Elenco delle reti wireless preferite 253
Risoluzione dei problemi relativi alla copertura della rete wireless 254

Tecnologia Wi-Fi 256
Informazioni sulla connessione a una rete Wi-Fi 256
Per connettersi a una rete Wi-Fi 256
Connessione a una rete Wi-Fi tramite il metodo Configurazione pulsante di invio 257
Connessione a una rete Wi-Fi tramite il metodo PIN 257
Informazioni sui profili Wi-Fi 258
Per modificare l'ordine dei profili Wi-Fi 258
Eliminazione di un profilo Wi-Fi 258
Per impedire che il dispositivo si connetta a una rete Wi-Fi 259
Disattivazione del messaggio visualizzato quando una rete Wi-Fi diventa disponibile 259
Impostazioni per la connessione avanzata di Wi-Fi 259
Impostazioni per la connessione UMA 263
Risoluzione dei problemi relativi alla tecnologia Wi-Fi 263

Alimentazione, batteria e memoria 265
Per spegnere il dispositivo 265
Per impostare l'accensione e lo spegnimento automatico del dispositivo 265
Per reimpostare il dispositivo 265
Per controllare il livello di carica della batteria 265
Per estendere la durata della batteria 266
Formattazione della memoria del dispositivo o di una scheda di memoria 266
Visualizzazione della quantità di memoria disponibile 266
Procedura consigliata: gestione ottimizzata della memoria sul proprio dispositivo 267

La memoria destinata alle applicazioni sul mio dispositivo è insufficiente 267

Scheda SIM 268
Informazioni sulla rubrica telefonica della scheda SIM 268
Aggiunta di un contatto alla scheda SIM 268
Copia dei contatti dalla scheda SIM all'elenco contatti 268
Copia di un contatto dall'elenco contatti alla scheda SIM 268
Modifica di un contatto della scheda SIM 269
Eliminazione di un contatto dalla scheda SIM 269
Memorizzazione dei messaggi SMS sulla scheda SIM 269
Informazioni sulla protezione della scheda SIM 270
Protezione della scheda SIM con un codice PIN 270
Per modificare il codice PIN della scheda SIM 270
Modifica del nome visualizzato per un numero di telefono 270

Protezione 272
Informazioni di base sulla protezione 272
Gestione password 273
Crittografia 276
Pulitura memoria 279
Certificati 280
PGP 288
Server di certificazione 294
Archivi chiavi 296
Smart card 299
Token software 303
Impostazioni VPN 304
Informazioni sui test autodiagnostici della protezione 305
Per verificare il software di protezione 305
Controllo delle applicazioni di terzi 306
Risoluzione dei problemi relativi alla protezione 309

Dati di configurazione e report diagnostici 311
Dati di configurazione 311
Report diagnostici 312
Report diagnostici Wi-Fi 314

Opzioni di accessibilità 316
Informazioni sulle opzioni di accessibilità 316
Visualizza sottotitoli schermata nei video 316
Modifica del carattere del display 316
Utilizzo di Inverti contrasto per il display 316

Utilizzo della scala dei grigi per il display 317
Impostazione del numero di icone visualizzate sulla schermata iniziale 317
Attivazione dei suoni eventi 317
Assegnazione di suonerie e avvisi a un contatto 317
Supporto TTY 318
Composizione vocale 319
Glossario 319
Metodo di scrittura intuitiva 319

BrickBreaker 321
Informazioni su BrickBreaker 321
Capsule BrickBreaker 321
Punteggio BrickBreaker 322
BrickBreaker: scopo del gioco 322
Regolazione del volume 322
Impostazione della velocità della racchetta 323
Per inviare i punteggi al sito Web dei punteggi migliori di BrickBreaker 323
Per verificare i punteggi migliori sul sito Web di BrickBreaker 323

Gioco Word Mole 324
Informazioni di base sul gioco Word Mole 324
Partite giocatore singolo 325
Partite multiplayer 326
Risoluzione dei problemi relativi al gioco Word Mole 327

Glossario 329

Note legali 334

Benvenuti in BlackBerry!

Questa è una delle tante risorse a disposizione che aiutano nell'utilizzo del dispositivo BlackBerry®. È possibile cercare risposte nell'applicazione **Guida** sulla schermata iniziale del dispositivo, o premendo il tasto **Menu** e facendo clic su **Guida** nella maggior parte delle applicazioni.

Leggere *Informazioni sul prodotto e sulla sicurezza* opuscolo che si trova in *BlackBerry® User Tools* CD, prima di utilizzare il dispositivo o qualunque accessorio in dotazione con esso. Per consultare l'ultima versione dell'opuscolo, visitare il sito Web www.blackberry.com/go/docs.

Disponibilità delle funzioni

Le seguenti voci interessano la disponibilità delle funzioni sul dispositivo BlackBerry®. Le funzioni prese in esame rappresentano solo un esempio e non includono tutte le funzioni disponibili sul dispositivo.

Modello dispositivo

La disponibilità di funzioni quali il ricevitore GPS interno, la funzionalità di connessione Wi-Fi®, la fotocamera e la videocamera dipende dal modello dispositivo. Per trovare le descrizioni delle funzioni per un modello dispositivo specifico, visitare il sito www.blackberry.com/go/devices.

Piano dei servizi wireless

Per utilizzare l'applicazione Telefono e inviare e ricevere messaggi SMS e MMS, è richiesto un piano dei servizi wireless con telefono o voce.

Per utilizzare il servizio browser e le applicazioni di messaggistica istantanea e per inviare e ricevere messaggi di posta elettronica e PIN, è richiesto un piano di servizi wireless con dati.

Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

BlackBerry Internet Service e BlackBerry Enterprise Server

Una volta che si dispone di un piano di dati, è necessario impostare l'indirizzo di posta elettronica o l'account di messaggistica istantanea di terzi per inviare e ricevere messaggi di posta elettronica, utilizzare applicazioni di messaggistica istantanea di terzi e utilizzare alcune configurazioni del browser.

In caso di utente singolo, quando si imposta l'account di messaggistica istantanea o dell'indirizzo di posta elettronica, questo account viene associato al BlackBerry® Internet Service.

In caso di utente aziendale, l'account di posta elettronica viene impostato dall'amministratore ed è associato al BlackBerry® Enterprise Server. L'amministratore può impostare delle opzioni che determinano le funzioni e le impostazioni disponibili sul dispositivo.

Provider di servizi wireless

Le funzioni quali messaggi MMS, servizi basati sulla posizione e alcune funzioni del telefono dipendono dalle offerte del provider di servizi wireless. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

Rete wireless

La rete wireless alla quale è connesso il dispositivo può influenzare la disponibilità di alcune funzioni. A seconda del provider di servizi wireless e delle opzioni di roaming disponibili, è possibile utilizzare diverse reti wireless. Alcune reti wireless non supportano le funzioni quali blocco di chiamata, trasferimento di chiamata o trasmissione Cell Broadcast. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

Informazioni correlate
Ulteriori informazioni, 10
Reti wireless al quale il dispositivo può connettersi, 249
BlackBerry Device Software, 245

Ulteriori informazioni

- Per visualizzare la guida dell'utente del dispositivo BlackBerry®, fare clic su **?** nell'elenco delle applicazioni o nel menu di un'applicazione.
- Per visualizzare l'esercitazione, il manuale dell'utente, l'opuscolo con informazioni sul prodotto e sulla sicurezza o il contratto di licenza software e la garanzia del dispositivo BlackBerry® 101, inserire il *BlackBerry® User Tools* fornito in dotazione con il dispositivo nell'unità CD del computer.
- Per trovare informazioni sulla rete wireless o sul piano di servizi wireless, visitare il sito Web del proprio provider.
- Per trovare software, giochi e accessori per il dispositivo, visitare il sito Web www.discoverblackberry.com.
- Per acquistare accessori per il dispositivo, contattare il provider di servizi wireless o visitare www.shopblackberry.com.

Per iniziare a utilizzare il dispositivo

Completare la configurazione guidata

La configurazione guidata è concepita per aiutare l'utente a trovare informazioni su navigazione e digitazione, a cambiare le opzioni di personalizzazione del dispositivo BlackBerry®, a configurare le connessioni wireless e Bluetooth® e a configurare uno o più indirizzi di posta elettronica. La configurazione guidata dovrebbe apparire automaticamente la prima volta che si accende il dispositivo.

1. Se la schermata di Benvenuto non appare automaticamente, fare clic sull'icona **Configurazione guidata** sulla schermata iniziale o all'interno di una cartella.
2. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Impostazione di un indirizzo di posta elettronica

Per eseguire questa operazione, è necessario conoscere le informazioni di accesso degli indirizzi di posta elettronica esistenti o l'amministratore deve avere fornito all'utente una password di attivazione aziendale.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Configurazione guidata**.
2. Sulla schermata di configurazione della posta elettronica, selezionare una delle opzioni seguenti:

- **Crea o aggiungi indirizzo di posta elettronica**: questa opzione di configurazione della posta elettronica è più comune per utenti singoli. Utilizzare questa opzione per associare il dispositivo BlackBerry® a uno o più (fino a dieci) indirizzi di posta elettronica esistenti (ad esempio, un account di Google Mail™ o Windows Live™ Hotmail®) o creare un nuovo indirizzo di posta elettronica per il dispositivo. Per utilizzare un'applicazione di social networking sul dispositivo, è necessario servirsi di questa opzione per associare il dispositivo all'indirizzo di posta elettronica al quale si desidera ricevere le notifiche di social networking.
- **Utilizza account di posta elettronica aziendale con BlackBerry Enterprise Server**: questa opzione di configurazione della posta elettronica è più comune per utenti aziendali. Utilizzare questa opzione per associare il dispositivo a un account di posta elettronica aziendale tramite BlackBerry® Enterprise Server se l'amministratore ha fornito una password di attivazione aziendale.

3. Fare clic su **Avanti**.
4. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota: Quando l'indirizzo di posta elettronica è impostato correttamente, si riceve un messaggio di posta elettronica di conferma. Per visualizzare e gestire i messaggi di posta elettronica, fare clic sull'icona dei **Messaggi** nella schermata iniziale.

Navigazione e digitazione

Informazioni sui tasti Menu e ESC

Il tasto Menu e il tasto ESC sul dispositivo BlackBerry® sono progettati per agevolare la navigazione nelle schermate e completare le attività in modo rapido e semplice.

Chiave	Azioni
Tasto Menu	• visualizzazione di diverse applicazioni sulla schermata iniziale • apertura del menu in un'applicazione • selezione di una voce di menu evidenziata
Tasto ESC	• visualizzazione della schermata precedente • chiusura di un menu

Spostarsi all'interno dello schermo

- Per spostare il cursore in qualsiasi direzione ed evidenziare le voci, far scorrere il dito sul trackpad.
- Per selezionare una voce o aprire un collegamento, fare clic (premere) sul trackpad.
- Per modificare il valore contenuto in un campo, fare clic sul relativo campo. Fare clic su un valore.
- Per tornare alla schermata iniziale, quando non è in corso una chiamata, premere il tasto .

Conoscenze di base su BlackBerry

Esecuzione di una chiamata

1. Nella schermata iniziale o nell'applicazione Telefono, eseguire una delle azioni riportate di seguito:
   - Digitare un numero di telefono.
   - Immettere parte del nome di un contatto. Evidenziare un contatto o un numero di telefono.
2. Premere il tasto .

Per concludere la chiamata, premere il tasto .

Informazioni correlate

Aggiunta di una pausa o un'attesa a un numero di telefono, 154

Modifica della suoneria

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Suoni**.
2. Fare clic su **Imposta suonerie/avvisi**.
3. Fare clic sull'applicazione o sull'elemento che si desidera modificare.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per utilizzare una suoneria precaricata, nel campo **Suoneria**, fare clic su una suoneria.
   - Per utilizzare una suoneria scaricata, nel campo **Suoneria**, fare clic su **Sfoglia**. Accedere a una cartella che contiene suonerie. Fare clic su una suoneria.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Invio di un messaggio di posta elettronica

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto .
3. Fare clic su **Componi e-mail**.
4. Nel campo **A**, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
   - Digitare un indirizzo di posta elettronica.
   - Digitare il nome di un contatto.
   - Digitare una parte del nome di un contatto o dell'indirizzo di posta elettronica. Scegliere un contatto.
5. Digitare un messaggio.
6. Premere il tasto .
7. Fare clic su **Invia**.

Informazioni correlate

Ricerca di contatti nella rubrica aziendale, 154

Liste di distribuzione, 156

Invio di un messaggio SMS

È possibile inviare un messaggio SMS a un massimo di dieci destinatari.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto .
3. Fare clic su **Componi SMS**.
4. Nel campo **A**, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
   - Digitare un numero di telefono compatibile con il servizio SMS (includere l'indicativo del paese e il prefisso interurbano).
   - Digitare il nome di un contatto.
   - Immettere parte del nome di un contatto. Scegliere un contatto.
   - Se il dispositivo è connesso a una rete CDMA, è possibile immettere un indirizzo di posta elettronica.
5. Digitare un messaggio.
6. Premere il tasto .
7. Fare clic su **Invia**.

Informazioni correlate

Liste di distribuzione, 156

Aggiunta di un contatto

1. Nell'elenco contatti, fare clic su **Aggiungi contatto**.
2. Digitare le informazioni sul contatto.
3. Premere il tasto .
4. Fare clic su **Salva**.

Pianificazione di un appuntamento

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto .
3. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
4. Digitare le informazioni sull'appuntamento.
5. Se l'appuntamento è ricorrente, modificare il campo **Ricorrenza**.
6. Premere il tasto .
7. Fare clic su **Salva**.

Informazioni correlate

Per spegnere il dispositivo, 265

Scatto di una foto

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Se necessario, bloccare la messa a fuoco su un soggetto premendo a metà il tasto il tasto **Accesso diretto destro**.

3. Per scattare una foto, premere completamente il tasto **Accesso diretto destro**.

Informazioni correlate
Visualizzazione di un'immagine, 115
Registrazione di un video, 14

Registrazione di un video

Per eseguire questa attività, è necessario che una scheda di memoria sia inserita nel dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic sull'icona **Videocamera**.
3. Per avviare la registrazione, fare clic sull'icona di **registrazione**.
4. Per mettere in pausa la registrazione, fare clic sull'icona della **pausa**.

Nota: La quantità approssimativa di spazio disponibile in memoria per il salvataggio dei video viene visualizzata nella parte inferiore dello schermo quando la registrazione è interrotta.

Informazioni correlate
Riproduzione di un file multimediale, 106
Scatto di una foto, 13

Accesso a una pagina Web

A seconda del provider di servizi wireless, sul dispositivo BlackBerry® potrebbero venire visualizzati più browser. Per ulteriori informazioni sulle tariffe associate all'utilizzo di ciascun browser, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Se sullo schermo viene visualizzato il campo di un indirizzo Web, digitare un indirizzo Web.
   - Se sullo schermo non viene visualizzato il campo di un indirizzo Web, premere il tasto . Fare clic su **Vai a**. Digitare un indirizzo Web.
3. Premere il tasto **Invio**.

Attivazione della sveglia

1. Nell'applicazione Orologio, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Imposta sveglia**.
3. Far scorrere il dito sul trackpad per selezionare **Attiva** o **Giorni feriali**. Far scorrere il dito per selezionare **Attiva** o **Giorni feriali**.
4. Premere il tasto **ESC**.
5. Fare clic su **Salva**.

Nella sezione relativa allo stato del dispositivo della Schermata iniziale, viene visualizzata un'icona a forma di sveglia.

Informazioni correlate
Per spegnere il dispositivo, 265

Accoppiamento con un dispositivo abilitato Bluetooth

Alcuni dispositivi Bluetooth® richiedono una chiave di accesso che deve essere inserita prima di effettuare l'accoppiamento.

1. Nell'applicazione di configurazione Bluetooth, fare clic su **Cerca** o **Ascolta**.
2. Se necessario, fare clic su un dispositivo Bluetooth.
3. Se necessario, inserire nel dispositivo BlackBerry® la chiave di accesso per il dispositivo Bluetooth.
4. Se necessario, inserire nel dispositivo Bluetooth la chiave di accesso per il dispositivo Bluetooth.

Informazioni di base sulla risoluzione dei problemi

Impossibile effettuare o ricevere chiamate

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che il piano di servizi wireless includa i servizi telefono o voce.
- Se non si è in grado di effettuare chiamate e la modalità solo numeri consentiti è attivata, verificare che il numero di telefono del contatto sia visualizzato nell'elenco dei numeri consentiti oppure disattivare la modalità solo numeri consentiti.
- Nel caso in cui ci si trovi all'estero e le opzioni di chiamata rapida non siano state modificate, comporre il numero di telefono completo, includendo l'indicativo del paese e il prefisso interurbano del contatto.
- Se non si è in grado di ricevere chiamate, verificare che non sia attivato il blocco di chiamata o il trasferimento di chiamata.
- Il dispositivo o la scheda SIM potrebbero supportare più numeri di telefono, anche se l'utente dispone di un solo numero. Verificare che il numero di telefono sia impostato come numero attivo.
- Se al dispositivo sono associati più numeri di telefono, verificare che il numero che si desidera utilizzare per l'invio e la ricezione di chiamate sia impostato come numero di telefono attivo.

Informazioni correlate

Numeri consentiti, 39
Blocco chiamate, 38
Trasferimento di chiamata, 36
Attivazione del numero di telefono attivo, 43

Non è possibile configurare un indirizzo di posta elettronica

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Configurazione guidata**. Nella schermata di configurazione della posta elettronica, verificare di aver digitato correttamente le informazioni relative all'indirizzo di posta elettronica. Per visualizzare la password digitata, selezionare la casella di controllo **Mostra password**.
- Verificare che l'indirizzo di posta elettronica sia associato a un account supportato (ad esempio, un account di posta elettronica POP3 o IMAP). Per ulteriori informazioni sugli account di posta elettronica supportati, contattare il provider di servizi wireless.

- Se si sta passando da un altro dispositivo BlackBerry® associato ad uno o più indirizzi di posta elettronica mediante BlackBerry® Internet Service, verificare di aver completato il processo di passaggio da un dispositivo ad un'altro automaticamente o manualmente mediante l'applicazione di configurazione della posta elettronica. Per ulteriori informazioni sul cambio dei dispositivi, consultare la *Ulteriori informazioni* CD fornito con il dispositivo.

Per ulteriori informazioni sull'impostazione di un indirizzo di posta elettronica, visitare il sito Web www.blackberry.com/go/docs e fare clic su **BlackBerry Internet Service**.

Non si ricevono messaggi

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se non ci si trova in una zona di copertura wireless, si dovrebbero ricevere i messaggi quando si torna in una zona di copertura wireless.
- Se è stato creato un indirizzo di posta elettronica o è stato aggiunto un indirizzo esistente al dispositivo utilizzando la schermata di configurazione della posta elettronica della configurazione guidata, verificare di aver ricevuto un messaggio di attivazione sul dispositivo da BlackBerry® Internet Service. Se non è stato ricevuto alcun messaggio di attivazione (l'arrivo dovrebbe avvenire entro breve tempo), nella configurazione guidata, aprire la schermata di configurazione della posta elettronica per l'invio dei dati di configurazione al dispositivo.
- Se non si è ricevuto un messaggio di registrazione dalla rete wireless, registrare il dispositivo. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Opzioni avanzate**. Fare clic su **HRT (tabella routing host).**Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Registra adesso**.
- Verificare che il servizio dati sia attivato.
- Se si utilizzano i filtri dei messaggi di posta elettronica, verificare che le opzioni relative a tali filtri siano impostate correttamente.
- Verificare che sia attivato l'inoltro dei messaggi di posta elettronica e che siano state selezionate tutte le cartelle dei messaggi di posta elettronica, inclusa la cartella Posta in arrivo, da cui si desidera ricevere i messaggi di posta elettronica.
- Se il dispositivo utilizza un token software per collegarsi a una rete Wi-Fi® o per accedere a una rete VPN e il dispositivo viene reimpostato, collegarsi alla rete Wi-Fi o accedere alla rete VPN nuovamente.
- Verificare che sul dispositivo non ci siano filtri che bloccano i messaggi. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Informazioni correlate

Disattivazione dei servizi di dati, 249
Disattivazione della connessione alla rete wireless, 249
Informazioni sugli indicatori della copertura wireless, 252
Modifica del filtro dei messaggi di posta elettronica, 59
Inoltro dei messaggi da una cartella specifica dei messaggi di posta elettronica al dispositivo, 56

Impossibile inviare messaggi SMS

A seconda del piano di servizi wireless, è possibile che questa funzione non sia supportata.

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se ci si trova in un'area non coperta dal servizio wireless, il dispositivo dovrebbe inviare i messaggi non appena raggiunge una zona di copertura.
- Verificare che la modalità solo numeri consentiti sia disattivata.

Informazioni correlate

Numeri consentiti, 39
Disattivazione della connessione alla rete wireless, 249

Impossibile salvare i file multimediali

Nella memoria o nella scheda di memoria del dispositivo BlackBerry® potrebbe non essere disponibile spazio sufficiente per la memorizzazione di file multimediali.

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Se si sta cercando di salvare un file multimediale nella memoria del dispositivo, eliminare dal dispositivo i dati o i messaggi meno recenti.
- Se si tenta di salvare un file multimediale sulla scheda di memoria, eliminare i vecchi file multimediali.
- Nelle opzioni della fotocamera, verificare che il campo **Qualità immagine** non sia impostato su **Superfine**. Le immagini in qualità Superfine utilizzano più memoria rispetto a quelle in qualità Fine o Normale.
- Aumentare, se possibile, la quantità massima di memoria disponibile per le immagini.

Informazioni correlate

Eliminazione di un messaggio, 54
Eliminazione di un file multimediale o di una cartella di file multimediali., 119

Impossibile eseguire un file multimediale in una pagina web

È possibile che il dispositivo BlackBerry® non supporti le dimensioni o il formato del file multimediale.

Tasti di scelta rapida

A seconda della lingua di immissione che si utilizza, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Collegamenti di base di BlackBerry

A seconda della lingua di immissione che si utilizza, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

- Per spostare il cursore, far scorrere il dito sul trackpad.
- Per tornare indietro di una schermata, premere il tasto **ESC**.
- Per tornare alla schermata iniziale, quando non è in corso una chiamata, premere il tasto **Fine**.
- Per visualizzare ulteriori applicazioni sulla schermata iniziale, premere il tasto **Menu**.
- Per aprire un menu in un'applicazione e accedere alle opzioni e alle azioni disponibili, premere il tasto **Menu**.
- Per spostarsi su una voce di un elenco o di un menu, digitare la prima lettera della voce.
- Per selezionare una voce di menu evidenziata, premere il tasto **Menu**.
- Per selezionare o deselezionare una casella di controllo, premere il tasto **Space**.
- Per visualizzare i valori disponibili in un campo, premere il tasto **Alt**.
- Per passare da un'applicazione all'altra, tenere premuto il tasto **Menu**. Fare clic su un'applicazione.
- Per passare dal profilo di notifica attivo a quello Vibrazione e viceversa, tenere premuto il tasto **Q**.
- Per eliminare un elemento evidenziato, premere il tasto **Indietro/Del**.

Collegamenti del telefono

A seconda della lingua di immissione che si utilizza, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

- Per cambiare la suoneria, premere il tasto **Menu** nell'applicazione Telefono. Fare clic su **Imposta suoneria**.
- Per controllare la segreteria, tenere premuto **1**.
- Per trasferire una chiamata in arrivo alla segreteria quando il dispositivo BlackBerry® è inserito nella custodia, tenere premuto il tasto **Volume giù**.
- Per impostare la composizione rapida per un contatto, nella schermata iniziale o nell'applicazione Telefono tenere premuto il tasto al quale si desidera assegnare la funzione di composizione rapida.
- Per aggiungere un interno a un numero di telefono, premere **Alt** e **X**. Digitare il numero dell'interno.
- Per digitare una lettera in un campo contenente un numero telefonico, premere il tasto **Alt** e il tasto della lettera.
- Per inserire un segno più (+) durante la digitazione di un numero di telefono, premere il tasto **O**.
- Per attivare il vivavoce durante una chiamata, premere **Vivavoce.** Per disattivare il vivavoce durante una chiamata, premere di nuovo **Vivavoce**.
- Se si utilizza un auricolare wireless, per interrompere l'ascolto della chiamata con l'auricolare, premere il tasto **Vivavoce**. Per ritornare all'ascolto di una chiamata con l'auricolare wireless, premere nuovamente il tasto **Vivavoce**.

- Se al dispositivo sono associati più numeri di telefono, per passare da un numero di telefono all'altro, nell'applicazione Telefono, fare clic sul numero di telefono attivo. Fare clic su un numero di telefono.

Collegamenti dei messaggi

A seconda della lingua di immissione che si utilizza, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

All'interno di un messaggio

- Per rispondere a un messaggio, premere **R.**
- Per rispondere a tutti in un messaggio di posta elettronica o un messaggio PIN, premere **P**.
- Per inoltrare un messaggio, premere **F**.
- Per archiviare un messaggio di posta elettronica evidenziato, premere **A**.
- Per visualizzare l'indirizzo di posta elettronica di un contatto, evidenziare il contatto nel campo **A** oppure **Da**. Premere **Q**. Per mostrare il nome visualizzato, premere nuovamente **Q**.
- Per passare all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto un messaggio di posta elettronica o PIN ricevuto, premere **Z**.

In un elenco messaggi

- Per aprire un messaggio evidenziato, premere il tasto **Invio.**
- Per comporre un messaggio dall'elenco dei messaggi, premere **C**.
- Per contrassegnare un messaggio come già letto o da leggere, premere il tasto **Alt** e **U**.
- Per visualizzare i messaggi ricevuti e i registri delle chiamate ricevute, premere il tasto **Alt** e poi **I**.
- Per visualizzare i messaggi inviati, premere il tasto **Alt** e **O**.
- Per visualizzare i messaggi della segreteria, premere il tasto **Alt** quindi **V**.
- Per visualizzare i messaggi SMS, premere il tasto **Alt** e **S**.
- Per visualizzare i registri delle chiamate, premere il tasto **Alt** e **P**.
- Per visualizzare tutti i messaggi, premere il tasto **ESC**.

Per spostarsi nell'elenco dei messaggi

- Per scorrere una schermata verso l'alto, premere il tasto **MAIUSC** e il tasto **Space**.
- Per scorrere una schermata verso il basso, premere il tasto **Space.**
- Per spostarsi all'inizio dell'elenco dei messaggi, premere **D**.
- Per spostarsi alla fine dell'elenco dei messaggi, premere **B**.
- Per passare alla data successiva, premere **I**.
- Per passare alla data precedente, premere **T**.
- Per passare alla voce successiva non ancora aperta, premere **U.**
- Per passare al messaggio correlato successivo, premere **J.**
- Per passare al messaggio correlato precedente, premere **K**.

Collegamenti di allegati e file

A seconda della lingua di immissione che si utilizza, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

- Per ricercare del testo all'interno di un file o di un allegato, premere **F**.
- Per passare all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto un file o un allegato, premere **G**.

In un foglio di calcolo

- Per passare a una cella specifica, premere **G**.
- Per visualizzare il contenuto di una cella, premere il tasto **Barra spaziatrice**.
- Per passare da un foglio di lavoro all'altro, premere **V**. Evidenziare un foglio di lavoro. Premere il tasto **Invio**.
- Per visualizzare colonne o righe nascoste per impostazione predefinita, premere **H**. Per nascondere di nuovo le colonne o righe, premere **H**.

In una presentazione

- Per spostarsi da una visualizzazione all'altra della presentazione, premere **M**.
- Per spostarsi alla diapositiva successiva durante la visualizzazione di una presentazione di diapositive, premere **N**.
- Per spostarsi alla diapositiva precedente durante la visualizzazione di una presentazione di diapositive, premere **P**.
- Per passare all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto una presentazione, che si stava visualizzando in modalità testo oppure testo e diapositiva, premere **G**.

Tasti di scelta rapida per i file multimediali

A seconda della lingua di immissione che si utilizza, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

File audio e video

- Per interrompere la riproduzione di un file audio o video, premere il tasto **Muto** nella parte superiore del dispositivo BlackBerry®. Per riprendere la riproduzione di un file audio o video, premere nuovamente il tasto **Muto**.
- Per eseguire la canzone successiva, tenere premuto il tasto **Volume su** sul lato destro del dispositivo.
- Per eseguire la canzone precedente, tenere premuto il tasto **Volume giù** sul lato destro del dispositivo.
- Se si utilizza un auricolare, per attivare la funzione Audio Boost e amplificare il volume di brani musicali, suonerie e video, premere il tasto **Volume su** fino al raggiungimento dell'impostazione massima del volume, quindi premere il tasto **Volume su** quattro volte in sequenza rapida.

Immagini

Per visualizzare la panoramica di un'immagine, è necessario prima averla ingrandita.

- Per ingrandire un'immagine, premere **3**. Per tornare alla dimensione originale dell'immagine, premere **7**.
- Per ridurre un'immagine, premere **9**. Per tornare alla dimensione originale dell'immagine, premere **7**.
- Per la panoramica verso l'alto di un'immagine, premere **2**.
- Per la panoramica verso il basso di un'immagine, premere **8**.
- Per la panoramica a destra di un'immagine, premere **6**.

- Per la panoramica a sinistra di un'immagine, premere **4**.
- Per ritornare al centro di un'immagine, premere **5**.
- Per ruotare un'immagine, premere **L**.
- Per adattare un'immagine alle dimensioni dello schermo, premere **1**.

Fotocamera e videocamera

- Per ingrandire un soggetto prima di scattare la foto, premere il tasto **Volume su**.
- Per ridurre un soggetto prima di scattare la foto, premere il tasto **Volume giù**.
- Per scattare una foto, premere il tasto **Accesso diretto destro**.
- Per modificare la modalità flash per una foto o attivare la modalità per luoghi poco illuminati per un video, premere il tasto **Space**.

Collegamenti del browser

A seconda della lingua di immissione che si utilizza, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

- Per inserire un punto (.) nel campo di un indirizzo Web, premere il tasto **Space**.
- Per inserire una barra (/) nel campo di un indirizzo Web, premere i tasti **MAIUSC** e **Space**.
- Per interrompere il caricamento di una pagina Web, premere il tasto **ESC**.
- Per chiudere il browser, tenere premuto il tasto **ESC**.

In una pagina Web

- Per passare da Visualizzazione colonna a Visualizzazione pagina, premere **F**.
- Per ingrandire una pagina Web, premere **I**.
- Per rimpicciolire una pagina Web, premere **O**.
- Per passare a una pagina Web specifica, premere **G.**
- Per tornare alla pagina iniziale, premere **Y**.
- Per attivare il supporto per JavaScript, premere **J**.
- Per aprire l'elenco dei segnalibri, premere **K**.
- Per aggiungere un segnalibro, premere **Q**.
- Per visualizzare l'elenco delle ultime pagine Web visitate, premere **Y**.
- Per aggiornare una pagina Web, premere **A**.
- Per visualizzare l'indirizzo della pagina Web di un collegamento, evidenziare un collegamento. Premere **L**.
- Per visualizzare l'indirizzo di una pagina Web di una pagina Web, premere **R**.
- Per visitare un collegamento, evidenziarlo o soffermarcisi sopra. Premere il tasto **Invio**.
- Per nascondere l'intestazione, premere **H**. Per visualizzare l'intestazione, premere **H**.
- Per accedere alle opzioni del browser, premere **S** nel browser.

Per esplorare una pagina Web

- Per scorrere una schermata verso l'alto, premere il tasto **MAIUSC** e il tasto **Space**.
- Per scorrere una schermata verso il basso, premere il tasto **Space.**
- Per spostarsi all'inizio di una pagina Web, premere **D**.
- Per spostarsi alla fine di una pagina Web, premere **B**.

Collegamenti del calendario

A seconda della lingua di immissione che si utilizza, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Per utilizzare i tasti di scelta rapida nella vista Giorno, nelle opzioni relative al calendario impostare il campo **Abilita Inserimento rapido** su **No**.

- Per pianificare un appuntamento, premere **N**.
- Per passare alla visualizzazione Agenda, premere **D**.
- Per passare alla visualizzazione Giorno, premere **G**.
- Per passare alla visualizzazione Settimana, premere **S**.
- Per passare alla visualizzazione Mese, premere **M**.
- Per passare al giorno, alla settimana oppure al mese successivi, premere il tasto **Space**.
- Per passare al giorno, alla settimana o al mese precedente, premere il tasto **MAIUSC** e il tasto **Space**.
- Per passare alla data corrente, premere **O**.
- Per passare a una data specifica, premere **F**.

Digitazione di collegamenti

A seconda della lingua di immissione che si utilizza, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

- Per inserire un punto, premere due volte il tasto **Barra spaziatrice**. La lettera successiva sarà maiuscola.
- Per rendere maiuscola una lettera, tenere premuto il tasto della lettera fino a quando non viene visualizzata in maiuscolo.
- Per digitare il carattere alternativo di un tasto, tenere premuto il tasto **Alt** e il tasto del carattere.
- Per digitare un carattere speciale o accentato, tenere premuto il tasto della lettera e far scorrere il dito sul trackpad verso destra o verso sinistra. Ad esempio, per digitare ü, tenere premuto **U** e far scorrere il dito verso sinistra fino a quando ü non viene visualizzato. Rilasciare il tasto della lettera quando viene visualizzato il carattere speciale o accentato.
- Per inserire un numero nel relativo campo, premere il tasto corrispondente. Non è necessario premere il tasto Alt.
- Per digitare un numero in un campo di testo, tenere premuto il tasto **Alt** e premere il tasto numerico corrispondente.
- Per attivare il BLOC NUM, premere il tasto **Alt** e il tasto **MAIUSC di sinistra**. Per disattivare il BLOC NUM, premere il tasto **MAIUSC**.
- Per attivare il BLOC MAIUSC, premere il tasto **Alt** e il tasto **MAIUSC di destra**. Per disattivare il BLOC MAIUSC, premere il tasto **MAIUSC**.

Inserimento di simboli

- Per inserire il simbolo chiocciola (@) o un punto (.) nel campo di un indirizzo di posta elettronica, premere il tasto **Barra spaziatrice**.
- Per digitare un simbolo, premere il tasto **SYM.** Digitare la lettera visualizzata sotto il simbolo.

Utilizzare il testo

- Per evidenziare una riga di testo, premere il tasto **Maiusc** e far scivolare il dito sul trackpad verso l'alto o verso il basso.
- Per evidenziare il testo un carattere per volta, tenere premuto il tasto **Maiusc** e far scorrere il dito sul trackpad verso sinistra o verso destra.
- Per annullare la selezione di un testo, premere il tasto **ESC**.

- Per tagliare il testo evidenziato durante la digitazione, premere il tasto **MAIUSC** e **il tasto Indietro/Del**.
- Per copiare il testo evidenziato durante la digitazione, premere il tasto **Alt** e fare clic con il trackpad.
- Per incollare il testo evidenziato durante la digitazione, premere il tasto **Maiusc** e fare clic con il trackpad.

Collegamenti della ricerca

A seconda della lingua di immissione che si utilizza, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

- Per ricercare un contatto in un elenco di contatti, digitare il nome o le iniziali del contatto separate da uno spazio.
- Per ricercare del testo all'interno di un messaggio, premere **S**.
- Per ricercare del testo all'interno di un file o di un allegato, premere **F**.
- Per ricercare del testo all'interno di una pagina web, premere **F**.
- Per cercare un testo all'interno di una presentazione, è necessario visualizzare la presentazione in modalità testo o in modalità testo e diapositiva. Premere **F**.

Collegamenti della mappa

A seconda della lingua di immissione che si utilizza, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

- Per ingrandire una mappa, premere **I**.
- Per ridurre una mappa, premere **O**.
- Per passare all'indicazione successiva in un percorso, premere **N**.
- Per passare all'indicazione precedente in un percorso, premere **P**.
- Per visualizzare le informazioni di stato nella parte superiore di una mappa, premere **U**. Per nascondere le informazioni di stato nella parte superiore di una mappa, premere di nuovo **U**.
- Per visualizzare le informazioni sulla posizione nella parte inferiore della mappa durante il monitoraggio degli spostamenti, premere il tasto **Space**. Per nascondere le informazioni sulla posizione nella parte inferiore della mappa, premere nuovamente il tasto **Space**.

Risoluzione dei problemi relativi ai tasti di scelta rapida

Impossibile utilizzare una funzione di scelta rapida

A seconda della lingua di immissione che si utilizza, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Cercare di cambiare la lingua di immissione.

Informazioni correlate

Impostazione della lingua di immissione, 194

Utilizzo di un collegamento per cambiare la lingua di immissione durante la digitazione, 195

Telefono

Informazioni di base sul telefono

Per individuare il proprio numero di telefono

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per visualizzare il proprio numero di telefono attivo, premere il tasto **Invia** nella schermata iniziale. Il numero di telefono attivo viene visualizzato nella parte superiore della schermata accanto al campo Numero utente.
- Se si dispone di più numeri telefonici associati al dispositivo BlackBerry®, per visualizzare un elenco dei propri numeri di telefono, premere il tasto **Invia** nella schermata iniziale. Fare clic sul campo **Numero utente** nella parte superiore della schermata. Se il proprio piano di servizi wireless supporta la messaggistica di testo SMS e MMS, il primo numero di telefono dell'elenco sarà il numero utilizzato per inviare e ricevere messaggi di testo SMS e MMS.

Informazioni correlate

Informazioni su più numeri di telefono, 42

Esecuzione di una chiamata

1. Nella schermata iniziale o nell'applicazione Telefono, eseguire una delle azioni riportate di seguito:
   - Digitare un numero di telefono.
   - Immettere parte del nome di un contatto. Evidenziare un contatto o un numero di telefono.
2. Premere il tasto .

Per concludere la chiamata, premere il tasto .

Informazioni correlate

Aggiunta di una pausa o un'attesa a un numero di telefono, 154

Per rispondere a una chiamata

Premere il tasto **Invia**.

Per terminare una chiamata, premere il tasto **Fine**.

Informazioni correlate

Modifica della suoneria, 12

Risposta a una seconda chiamata

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

1. Durante una chiamata, premere il tasto **Menu**.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per rispondere a una chiamata in arrivo e mettere la chiamata corrente in attesa, fare clic su **Rispondi - Trattieni attuale**.
- Per rispondere alla chiamata in arrivo e terminare la chiamata corrente, fare clic su **Rispondi - Termina attuale**.

Per tornare alla prima chiamata, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Scambia** o su **Passa all'altra chiamata**.

Modifica della suoneria

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Suoni**.
2. Fare clic su **Imposta suonerie/avvisi**.
3. Fare clic sull'applicazione o sull'elemento che si desidera modificare.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per utilizzare una suoneria precaricata, nel campo **Suoneria**, fare clic su una suoneria.
   - Per utilizzare una suoneria scaricata, nel campo **Suoneria**, fare clic su **Sfoglia**. Accedere a una cartella che contiene suonerie. Fare clic su una suoneria.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Disattivazione del microfono

Durante una chiamata, premere il tasto **Muto** nella parte superiore del dispositivo.

Per riattivare il microfono, premere nuovamente il tasto **Muto**.

Messa in attesa di una chiamata

Se il dispositivo BlackBerry® è connesso a una rete CDMA, non è possibile mettere una chiamata in attesa.

1. Durante una chiamata, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Metti in attesa**.

Per riprendere una chiamata, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Riprendi**.

Attivazione del vivavoce

Durante una chiamata, premere il tasto **Vivavoce** ( ) sulla tastiera.

Non tenere il dispositivo BlackBerry® vicino all'orecchio quando si usa la funzione vivavoce, perché potrebbe danneggiare l'udito. Per ulteriori informazioni, vedere *Informazioni sul prodotto e sulla sicurezza* opuscolo per il proprio dispositivo.

Per disattivare il vivavoce, premere di nuovo il tasto **Vivavoce**.

Informazioni correlate
Tecnologia Bluetooth, 215

Composizione di un'estensione

1. Premere il tasto **X**.
2. Digitare il numero dell'interno.

Esecuzione di una chiamata utilizzando numeri o lettere

Quando si digita una lettera in un numero di telefono, il dispositivo BlackBerry® compone il numero normalmente associato a tale lettera su una tastiera telefonica tradizionale.

- Per digitare un numero, premere il tasto corrispondente.
- Per digitare una lettera, tenere premuto il tasto **Alt**. Premere il tasto della lettera.

Per passare da un'applicazione all'altra durante una chiamata

1. Durante una chiamata, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Schermata iniziale**.

Nota: Se si passa a un'altra applicazione e si desidera concludere la chiamata, premere il tasto **Fine**.

Esecuzione di una chiamata quando il dispositivo è bloccato

Per eseguire questa operazione, è necessario attivare la composizione dei numeri dalla schermata Blocca.

1. Nella schermata di blocco, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Effettua chiamata**.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Digitare un numero di telefono.
   - Immettere parte del nome di un contatto. Fare clic su un contatto o un numero di telefono.
4. Premere il tasto **Invia**.

Per terminare la chiamata, premere il tasto **Fine**.

Informazioni correlate

Attivazione della composizione dei numeri dalla schermata Blocca, 43

Informazioni sull'uso di un auricolare

È possibile acquistare un auricolare opzionale da utilizzare con il dispositivo BlackBerry®.

Se si utilizza un auricolare, è possibile utilizzare l'apposito pulsante per rispondere o terminare una chiamata oppure attivare o disattivare il microfono durante una chiamata. A seconda del modello del dispositivo, potrebbe essere disponibile un pulsante sull'auricolare per telefonare tramite comandi vocali.

A seconda dell'auricolare, il pulsante dell'auricolare potrebbe essere utilizzato per interrompere o riprendere l'esecuzione di un file audio o video. Potrebbe inoltre essere utilizzato per aumentare o diminuire il volume e passare al file successivo.

Per ulteriori informazioni sull'uso dell'auricolare, consultare la documentazione fornita con l'auricolare.

Chiamate di emergenza

Informazioni sulle chiamate di emergenza

Se ci si trova fuori dalla zona di copertura della rete wireless e viene visualizzato l'indicatore di copertura wireless SOS, è possibile effettuare solo chiamate ai numeri di emergenza. Il dispositivo BlackBerry® è stato concepito per consentire chiamate di emergenza anche quando è bloccato. A seconda del modello del dispositivo e della rete wireless a cui è connesso, esso è inoltre in grado di consentire chiamate di emergenza anche quando non sia inserita una scheda SIM. Se la connessione alla rete wireless è disattivata quando si effettua una chiamata di emergenza, il dispositivo si connette automaticamente alla rete wireless.

È possibile effettuare chiamate di emergenza solo ai numeri di emergenza ufficiali (ad esempio il 911 o il 112).

Nota: Si consiglia di non affidarsi a dispositivi wireless per comunicazioni urgenti, come le richieste di soccorso medico. I numeri di emergenza possono variare a seconda del luogo, mentre le chiamate di emergenza potrebbero venire bloccate o impedite da problemi legati alla rete, all'ambiente o alle interferenze.

Esecuzione di una chiamata di emergenza

Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:

- Se la tastiera o il dispositivo BlackBerry® sono sbloccati, premere il tasto **Invia** dalla schermata iniziale. Digitare il numero di emergenza. Premere il tasto **Invia**.
- Se il dispositivo è bloccato, premere il **tasto Menu**. Fare clic su **Chiamata di emergenza**. Fare clic su **Sì**.

Volume

Regolazione del volume

- Per aumentare il volume, premere il tasto **Volume su** sul lato destro del proprio dispositivo BlackBerry®.
- Per diminuire il volume, premere il tasto **Volume giù** sul lato destro del proprio dispositivo.
- Per disattivare il volume, premere il tasto **Muto** sulla parte superiore del dispositivo. Per riattivare il volume, premere nuovamente il tasto **Muto**.

Informazioni correlate

Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost, 108
Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali, 108

Modifica del volume predefinito per le chiamate

È possibile aumentare o diminuire il volume predefinito per le chiamate. Più alta è la percentuale del volume, più alto sarà il volume.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Opzioni generali**.
5. Modificare il campo **Volume chiamata predefinito**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Miglioramento della qualità audio durante una chiamata

Quando si utilizza un auricolare Bluetooth®, non è possibile modificare la qualità audio.

1. Durante una chiamata, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Ottimizza audio chiamata**.
3. Selezionare un'opzione relativa ai bassi o agli acuti.

Miglioramento della qualità audio per tutte le chiamate

Quando si utilizza un auricolare Bluetooth®, non è possibile modificare la qualità audio.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Opzioni generali**.
5. Modificare i campi **Ottimizza audio chiamata auricolare** o **Ottimizza audio chiamata dispositivo**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Segreteria

About your voice mail greeting and voice mail password

Depending on your wireless service provider, the method for changing your voice mail greeting or voice mail password might differ. You should be able to access the options for changing your voice mail greeting or voice mail password when you check your voice mail. For more information, contact your wireless service provider.

Per controllare la segreteria

In base al tema impostato, è possibile controllare la segreteria dalla schermata iniziale.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Chiama segreteria**.

Per modificare il numero di accesso alla segreteria

Se non è già impostato un numero di accesso alla segreteria sul dispositivo BlackBerry®, è possibile specificare il numero di accesso per un sistema di segreteria diverso.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Segreteria**.
5. Digitare un numero di accesso alla segreteria e una password.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Composizione rapida

Impostazione della composizione rapida per un contatto

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Visualizza elenco di Composizione rapida**.
4. Fare clic su un tasto non assegnato.
5. Fare clic su **Nuova composizione rapida**.
6. Scegliere un contatto.

Per effettuare una chiamata mediante la composizione rapida, tenere premuto il tasto assegnato al contatto nell'applicazione Telefono, nella Schermata iniziale, in un messaggio o in un elenco messaggi.

Modifica del contatto assegnato a un tasto di composizione rapida:

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Visualizza elenco di Composizione rapida**.
4. Evidenziare un contatto o un numero di telefono.
5. Premere il tasto **Menu**.

6. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per modificare il contatto assegnato a un tasto di composizione rapida, fare clic su **Modifica.** Scegliere un nuovo contatto.
   - Per assegnare il contatto a un numero di composizione rapida diverso, fare clic su **Sposta.** Fare clic su un nuovo tasto di composizione rapida.
   - Per eliminare un contatto dall'elenco di composizione rapida, fare clic su **Elimina**.

Composizione vocale

Per effettuare una chiamata utilizzando un comando vocale

Per eseguire questa operazione con un dispositivo abilitato con Bluetooth®, ad esempio un impianto vivavoce per auto o un auricolare wireless, il dispositivo abilitato con Bluetooth accoppiato deve supportare questa funzione ed è necessario attivare la tecnologia Bluetooth.

Non è possibile effettuare chiamate di emergenza mediante comandi vocali.

1. Nell'applicazione per la composizione vocale, attendere che venga emesso un segnale acustico.
2. Pronunciare "**Chiama**" e il nome del contatto o il numero di telefono.

Per terminare la chiamata, premere il tasto **Fine**.

Per comporre un numero interno mediante comandi vocali

Per eseguire questa operazione, è necessario impostare le opzioni per la composizione di interni.

È possibile soltanto comporre il numero di un interno della propria azienda.

Pronunciare "**Chiama interno**" e il numero dell'interno.

Informazioni correlate

Per impostare le opzioni per la composizione di interni, 41

Verifica dello stato tramite l'utilizzo di un comando vocale

È possibile verificare il numero di telefono attivo, il livello di copertura wireless e il livello di carica della batteria utilizzando un comando vocale.

1. Nell'applicazione per la composizione vocale, attendere che venga emesso un segnale acustico.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per verificare il numero di telefono attivo, ripetere "**Verifica numero di telefono dell'utente**".
   - Per verificare il livello di copertura wireless, ripetere"**Verifica copertura**".
   - Per verificare il livello di carica della batteria, ripetere "**Verifica batteria**".

Modifica della lingua per la composizione vocale

Per effettuare questa operazione, è necessario che il dispositivo BlackBerry® supporti più di una lingua. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Lingua**.
3. Modificare il campo **Lingua per la composizione vocale**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare gli elenchi di scelte per i comandi vocali

Se il dispositivo BlackBerry® identifica più risultati corrispondenti a un comando vocale, visualizza un elenco di risultati possibili o un elenco scelte. È possibile disattivare gli elenchi scelte in modo che il dispositivo identifichi il risultato migliore e componga automaticamente il numero di telefono.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Composizione vocale**.
3. Impostare il campo **Elenchi scelte** su **Sempre disattiva**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare i prompt vocali

Dopo aver pronunciato un comando, potrebbero venire richieste ulteriori informazioni o chiarificazioni. È possibile disattivare i prompt vocali tramite un comando vocale.

1. Nell'applicazione per la composizione vocale, attendere che venga emesso un segnale acustico.
2. Ripetere "**Disattiva prompt**".

Per attivare nuovamente i prompt vocali, ripetere "**Attiva prompt**"".

Per impostare le opzioni di riproduzione per la composizione vocale

Dopo aver pronunciato il numero di telefono o il contatto che si desidera chiamare, il dispositivo BlackBerry® riproduce l'opzione scelta. È possibile impostare diverse opzioni di riproduzione.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Composizione vocale**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per disattivare la riproduzione dei numeri di telefono, impostare il campo **Riproduzione cifre** su **Off**.
   - Per disattivare la riproduzione dei contatti, impostare il campo **Riproduzione nome** su **Off**.
   - Per impostare la velocità di riproduzione dei contatti, impostare il campo **Velocità di riproduzione del nome**.
   - Per impostare il volume di riproduzione dei contatti, impostare il campo **Volume di riproduzione del nome**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per impostare il livello di sensibilità corrispondente per i comandi vocali

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Composizione vocale**.

3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per aumentare il numero dei risultati, impostare il campo **Sensibilità** verso **Rifiuta numero inferiore**.
   - Per ridurre il numero di risultati errati, impostare il campo **Sensibilità** verso **Rifiuta numero superiore**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per migliorare il riconoscimento vocale dei numeri

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Composizione vocale**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Adatta cifre**.
5. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Chiamate in conferenza

Informazioni sulle chiamate in conferenza

È possibile creare due tipi di chiamate in conferenza con il dispositivo BlackBerry®. Se la propria azienda o un servizio conferenze hanno fornito un numero di collegamento per la chiamata in conferenza, è possibile creare riunioni con chiamata in conferenza nel calendario del proprio dispositivo o computer. Le riunioni con chiamata in conferenza consentono ai partecipanti che dispongono di un dispositivo BlackBerry di partecipare alla riunione premendo una sola volta l'opzione Partecipa ora, se questa funzionalità è supportata nel dispositivo, in modo che non sia necessario digitare il numero di collegamento e i codici di accesso. Se non si dispone di un numero di collegamento per la chiamata in conferenza, è possibile creare una chiamata in conferenza chiamando gli altri contatti e unendo le chiamate.

Esecuzione di una chiamata in conferenza

Se il dispositivo BlackBerry® è connesso a una rete wireless CDMA, non è possibile aggiungere più di due contatti a una chiamata in conferenza.

1. Durante una chiamata, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Aggiungi partecipante**.
3. Digitare un numero di telefono o evidenziare un contatto.
4. Premere il tasto **Invia**.
5. Durante la seconda chiamata, premere il tasto **Invia** per aggiungere il primo contatto alla chiamata in conferenza.
6. Per aggiungere un altro contatto alla chiamata, ripetere i passaggi da 1 a 5.

Informazioni correlate

Messa in attesa di una chiamata, 26

Creazione di un collegamento a un numero di telefono per una chiamata in conferenza

1. Digitare un numero di telefono per il collegamento alla chiamata in conferenza.

2. Digitare **X** e il codice di accesso.

Conversazione privata un contatto durante una chiamata in conferenza

Questa operazione può essere eseguita solo se si crea una chiamata in conferenza unendo le chiamate, e non creando una riunione con chiamata in conferenza nel calendario.

1. Durante una chiamata in conferenza, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Dividi chiamata**.
3. Scegliere un contatto.

Per tornare alla chiamata in conferenza, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Unisci**.

Disconnessione di un contatto da una chiamata in conferenza

Questa operazione può essere eseguita solo se si crea una chiamata in conferenza unendo le chiamate, e non creando una riunione con chiamata in conferenza nel calendario.

1. Durante una chiamata in conferenza, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Termina chiamata**.
3. Scegliere un contatto.

Uscita da una chiamata in conferenza

Questa operazione può essere eseguita solo se si crea una chiamata in conferenza unendo le chiamate, e non creando una riunione con chiamata in conferenza nel calendario.

Se la chiamata in conferenza è partita dal proprio dispositivo, è possibile abbandonarla lasciando che gli altri partecipanti la continuino. A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non sia supportata.

1. Durante una chiamata in conferenza, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Trasferisci** o **Passa all'altra chiamata**.

Registri delle chiamate

Per utilizzare i registri delle chiamate

I registri delle chiamate includono la data in cui è stata effettuata la telefonata, il numero di telefono e la durata stimata della chiamata. Per informazioni sulla durata effettiva della chiamata, contattare il provider di servizi wireless.

È possibile visualizzare i registri delle chiamate nell'applicazione Telefono oppure, a seconda di come sono state impostate le opzioni di registrazione delle chiamate, nell'applicazione Messaggi. È inoltre possibile aggiungere delle note ai registri delle chiamate o inviarli come messaggi di posta elettronica. In base al tema impostato, è inoltre possibile visualizzare le chiamate perse nella schermata iniziale. Se non vengono eliminati, i registri delle chiamate restano memorizzati nel dispositivo BlackBerry® per un periodo di 30 giorni.

Per visualizzare i registri delle chiamate nell'elenco dei messaggi

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Registro chiamate**.
5. Selezionare un'opzione relativa a un tipo di registro chiamate.

Per nascondere i registri delle chiamate nell'elenco dei messaggi, selezionare l'opzione **Nessuno**.

Per aggiungere note a un registro delle chiamate

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Evidenziare un registro delle chiamate.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Visualizza cronologia**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Aggiungi note**.
7. Digitare le note di chiamata.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Salva**.

Per modificare le note del registro delle chiamate

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Evidenziare un registro delle chiamate.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Visualizza cronologia**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Modifica note**.
7. Modificare le note di chiamata.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Salva**.

Invio di un registro delle chiamate

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Evidenziare un registro delle chiamate.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Visualizza cronologia**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Inoltra.**

Eliminazione delle note dal registro chiamate

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Evidenziare un registro delle chiamate.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Visualizza cronologia**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Modifica note**.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Cancella campo**.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.

Avviso di chiamata

Attivazione dell'avviso di chiamata

Per poter eseguire questa operazione, è necessario che la scheda SIM del provider di servizi wireless o il dispositivo BlackBerry® siano configurati per supportare questo servizio.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Avviso di chiamata**.
5. Modificare il campo **Avviso di chiamata abilitato** impostandolo su **Sì**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare l'avviso di chiamata, modificare il campo **Avviso di chiamata abilitato** impostandolo su **No**.

Trasferimento di chiamata

Informazioni sul trasferimento di chiamata

A seconda del provider di servizi wireless, potrebbero essere già disponibili sulla scheda SIM o sul dispositivo BlackBerry® uno o più numeri telefonici per il trasferimento di chiamata. Potrebbe non essere possibile modificarli o eliminarli o aggiungerne di nuovi.

Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

Trasferimento delle chiamate

Per poter eseguire questa operazione, è necessario che la scheda SIM del provider di servizi wireless o il dispositivo BlackBerry® siano configurati per supportare questo servizio.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Trasferimento di chiamata**.
5. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per inoltrare tutte le chiamate a un numero per il trasferimento di chiamata, selezionare l'opzione **Inoltra tutte**. Modificare il campo **Inoltra tutte** a un numero di trasferimento di chiamata.
   - Per inoltrare solo le chiamate senza risposta, verificare che il campo **Inoltra tutte** sia impostato su **Non inoltrare**. Modificare i campi **Se occupato**, **Se senza risposta**, e **Se non raggiungibile** a un numero di trasferimento di chiamata.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per interrompere il trasferimento delle chiamate, modificare il campo **Inoltra tutte** con **Non inoltrare**.

Aggiunta di un numero per il trasferimento di chiamata

Per poter eseguire questa operazione, è necessario che la scheda SIM del provider di servizi wireless o il dispositivo BlackBerry® siano configurati per supportare questo servizio.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Trasferimento di chiamata**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Nuovo numero**.
7. Digitare un numero di telefono.
8. Premere il tasto **Invio**.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Chiudi**.

Modifica di un numero di telefono per il trasferimento di chiamata

È possibile modificare solo i numeri telefonici per il trasferimento di chiamata che sono stati aggiunti.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Trasferimento di chiamata**.
5. Premere il tasto **Menu**.

6. Fare clic su **Modifica numeri**.
7. Evidenziare un numero di telefono.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Modifica**.
10. Modificare il numero di telefono.
11. Premere il tasto **Invio**.

Per eliminare un numero telefonico per il trasferimento di chiamata

È possibile eliminare solo i numeri telefonici per il trasferimento di chiamata che sono stati aggiunti.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Trasferimento di chiamata**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Modifica numeri**.
7. Fare clic su un numero di telefono.
8. Fare clic su **Elimina**.

Blocco chiamate

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Informazioni sul blocco delle chiamate

È possibile bloccare tutte le chiamate in arrivo oppure solo le chiamate in arrivo ricevute quando si effettua il roaming su un'altra rete wireless.

È possibile inoltre bloccare tutte le chiamate in uscita e tutte le chiamate internazionali in uscita oppure solo le chiamate internazionali in uscita quando si effettua il roaming su un'altra rete wireless.

Per utilizzare la funzione di blocco delle chiamate, è necessario che la scheda SIM del provider di servizi wireless sia configurata in modo da supportare questo servizio e che all'utente sia stata fornita la password di blocco delle chiamate. A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Blocco delle chiamate

Per poter eseguire questa operazione, è necessario che la scheda SIM del provider di servizi wireless sia configurata in modo da supportare questo servizio e che all'utente sia stata fornita la password di blocco delle chiamate.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Sbarramento chiamate**.

5. Evidenziare un'opzione di blocco delle chiamate.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Abilita**.
8. Digitare la password di blocco delle chiamate.

Per interrompere il blocco delle chiamate, evidenziare un'opzione di blocco delle chiamate. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Disattiva**.

Per modificare la password di blocco delle chiamate

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Sbarramento chiamate**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Modifica password.**

Numeri consentiti

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Informazioni sui numeri consentiti

Se vengono attivati i numeri consentiti, sarà possibile effettuare chiamate solo ai contatti visualizzati nell'elenco dei numeri consentiti, nonché ai numeri di emergenza ufficiali (ad esempio il 911 o il 112).

Se il piano di servizi wireless include la messaggistica SMS, è possibile anche inviare messaggi SMS ai contatti visualizzati nell'elenco dei numeri consentiti.

Per poter utilizzare i numeri consentiti, è necessario che la scheda SIM del provider di servizi wireless sia configurata in modo da supportare questo servizio e che all'utente sia stato fornito il codice PIN2 della scheda SIM. A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Attivazione dei numeri consentiti

Per poter eseguire questa operazione, è necessario che la scheda SIM del provider di servizi wireless sia configurata per supportare questo servizio e che all'utente sia stato fornito il codice PIN2 della scheda SIM.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Elenco numeri consentiti**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Attiva modalità solo numeri consentiti**.

7. Digitare il codice PIN2.
8. Premere il tasto **Invio**.

Per disattivare la modalità solo numeri consentiti, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Disattiva modalità solo numeri consentiti.**

Aggiunta di un contatto all'elenco dei numeri consentiti

Per poter eseguire questa operazione, è necessario che la scheda SIM del provider di servizi wireless sia configurata per supportare questo servizio e che all'utente sia stato fornito il codice PIN2 della scheda SIM.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Elenco numeri consentiti**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
7. Digitare il codice PIN2.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Digitare un nome o un numero di telefono.
10. Premere il tasto **Menu**.
11. Fare clic su **Salva**.

Per modificare un contatto nell'elenco dei numeri consentiti

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Elenco numeri consentiti**.
5. Evidenziare un contatto.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Modifica**.
8. Modificare le informazioni di contatto.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare un contatto dall'elenco dei numeri consentiti

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Elenco numeri consentiti**.
5. Evidenziare un contatto.
6. Premere il tasto **Menu**.

7. Fare clic su **Elimina**.

Chiamate rapide

Informazioni sulle chiamate rapide

È possibile modificare le opzioni delle chiamate rapide per specificare un codice paese e un prefisso interurbano predefiniti per i numeri di telefono. Specificando un codice paese e un prefisso interurbano predefiniti, quando si effettuano le chiamate sarà necessario comporre il codice paese e il prefisso interurbano solo se differiscono da quelli predefiniti specificati nelle opzioni delle chiamate rapide.

Nelle opzioni delle chiamate rapide, è anche possibile specificare il numero di telefono principale di un'azienda che si chiama di frequente. Specificando il numero di telefono di un'azienda, è possibile chiamare rapidamente un contatto dell'azienda componendo solo l'estensione del suo numero. Analogamente, aggiungendo un contatto dell'azienda all'elenco contatti, è necessario digitare solo il numero dell'interno.

Impostazione dell'indicativo paese e del prefisso interurbano predefiniti

1. Nell'applicazione Telefono, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Chiamate rapide**.
4. Impostare i campi **Indicativo paese** e **Prefisso interurbano**.
5. Nel campo **Numero di cifre totali** impostare le cifre predefinite per i numeri di telefono del paese in questione.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Nota: Quando si calcola il numero di cifre predefinito, includere il prefisso interurbano e il numero di telefono locale ma non includere l'indicativo del paese o il prefisso per le chiamate in teleselezione nazionale.

Per impostare le opzioni per la composizione di interni

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Chiamate rapide**.
5. Nel campo **Numero**, digitare il numero di telefono principale dell'organizzazione.
6. Nel campo **Attendi per**, impostare il tempo di attesa del dispositivo BlackBerry® prima di comporre un interno.
7. Nel campo **Lunghezza interni** impostare le cifre predefinite per i numeri di telefono degli interni.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Salva**.

Supporto TTY

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Informazioni sul supporto TTY

Quando si attiva il supporto TTY e si connette il dispositivo BlackBerry® a un dispositivo TTY funzionante a 45,45 bit al secondo, è possibile effettuare e ricevere chiamate da dispositivi TTY. Il dispositivo BlackBerry converte le chiamate ricevute in testo leggibile su un dispositivo TTY.

Se il dispositivo TTY è progettato per l'utilizzo con una presa per auricolare da 2,5 mm, è necessario utilizzare un accessorio adattatore per collegare il dispositivo TTY al dispositivo BlackBerry. Per acquistare un adattatore approvato da Research In Motion adatto al modello di dispositivo BlackBerry in uso, visitare il sito Web www.shopblackberry.com.

Attivazione del supporto TTY

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **TTY**.
5. Impostare il campo **Modalità TTY** su **Sì**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Viene visualizzato un indicatore TTY nella sezione dello stato del dispositivo.

Per disattivare il supporto TTY, impostare il campo **Modalità TTY** su **No**.

Numeri di telefono multipli

Informazioni su più numeri di telefono

Se si dispone di più numeri telefonici associati al dispositivo BlackBerry®, è possibile cambiare il numero di telefono utilizzato come numero di telefono attivo. È possibile associare più numeri di telefono al dispositivo utilizzato se si verifica una delle seguenti situazioni:

- La scheda SIM supporta più di un numero di telefono.
- Il provider di servizi wireless ha impostato il dispositivo perché possa supportare più di un numero di telefono.
- Si dispone di un numero di telefono fornito dal provider di servizi wireless e di un numero di telefono di BlackBerry® MVS Client fornito dall'azienda.

Se la scheda SIM supporta più di un numero di telefono, è possibile effettuare chiamate soltanto utilizzando il numero di telefono attivo, ma è possibile ricevere chiamate su tutti i numeri di telefono. Se si è già impegnati in una chiamata, è possibile ricevere soltanto chiamate sul numero di telefono attivo e le chiamate verso gli altri numeri di telefono riceveranno un segnale di rete occupata o verranno inviate alla segreteria.

Se il provider di servizi wireless ha impostato il dispositivo perché possa supportare più di un numero di telefono, è possibile effettuare e ricevere chiamate usando solo il proprio numero di telefono attivo. Tutte le chiamate effettuate al numero di telefono che non si sta utilizzando riceveranno un segnale di rete occupata o verranno inviate alla segreteria.

Se si dispone di un numero di telefono fornito dal provider di servizi wireless e di un numero di telefono BlackBerry MVS Client fornito dall'azienda, è possibile effettuare chiamate soltanto utilizzando il numero di telefono attivo, ma è possibile ricevere chiamate su tutti gli altri numeri. Se si è già impegnati in una chiamata, è possibile ricevere chiamate su tutti i numeri di telefono.

Se il piano di servizi wireless supporta la messaggistica di testo SMS e MMS, il primo numero di telefono che appare nell'elenco a discesa nella parte superiore della schermata nell'applicazione Telefono è il numero di telefono che si utilizza per inviare e ricevere i messaggi di testo SMS e MMS.

Per ciascun numero di telefono associato al dispositivo, è possibile modificare le opzioni Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata e Segreteria.

Attivazione del numero di telefono attivo

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Fare clic sul proprio numero di telefono nella parte superiore della schermata.
3. Fare clic sul numero di telefono che si desidera impostare come numero di telefono attivo.

Opzioni dell'applicazione Telefono

Attivazione della composizione dei numeri dalla schermata Blocca

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Password**.
3. Impostare il campo **Consenti chiamata in uscita anche se bloccato** su **Sì**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Organizzazione dei numeri di telefono o dei contatti nella schermata Telefono

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Opzioni generali**.
5. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per ordinare i numeri di telefono o i contatti in base alla frequenza di utilizzo, impostare il campo **Vista elenco telefono** su **Più utilizzato**.

- Per ordinare i contatti in ordine alfabetico per nome, impostare il campo **Vista elenco telefono** su **Nome**.
- Per ordinare i numeri di telefono o i contatti in base alla cronologia di utilizzo, impostare il campo **Vista elenco telefono** su **Più recente**.

6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per ordinare i numeri di telefono o i contatti in base ai registri delle chiamate, impostare il campo **Vista elenco telefono** su **Registro chiamate**.

Come nascondere o visualizzare il proprio numero di telefono quando si effettua una chiamata

È possibile che la rete wireless ignori l'opzione scelta.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Opzioni generali**.
5. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se si desidera che il proprio numero di telefono venga nascosto, impostare il campo **Nascondi il mio numero** su **Sempre**.
   - Se si desidera che il proprio numero di telefono venga visualizzato, impostare il campo **Nascondi il mio numero** su **Mai**.
   - Se si desidera che sia la rete a decidere se visualizzare o nascondere il numero di telefono, impostare il campo **Nascondi il mio numero** su **In base alla rete**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Disattivazione del messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare la visualizzazione del messaggio di conferma dell'eliminazione di messaggi, registri delle chiamate, contatti, voci del calendario, attività, memo o password.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona di un'applicazione.
2. In un'applicazione, premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Se necessario, fare clic su **Opzioni Generali**.
5. Modificare il campo **Conferma eliminazione** su **No**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Disattivazione della funzione di chiusura delle chiamate quando il dispositivo viene riposto nella custodia

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.

3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Opzioni generali**.
5. Modificare il campo **Chiusura automatica chiamate** su **Mai**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Funzione di risposta automatica alle chiamate quando il dispositivo viene rimosso dalla custodia

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Opzioni generali**.
5. Impostare il campo **Risposta automatica chiamate** su **Fuori dalla custodia**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Azzeramento del timer delle chiamate

Il timer delle chiamate indica una stima della durata delle chiamate. Per informazioni sulla durata effettiva della chiamata, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Stato**.
4. Fare clic su **Ultima chiamata** o **Chiamate totali**.
5. Fare clic su **Azzera timer**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Collegamenti del telefono

A seconda della lingua di immissione che si utilizza, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

- Per cambiare la suoneria, premere il tasto **Menu** nell'applicazione Telefono. Fare clic su **Imposta suoneria**.
- Per controllare la segreteria, tenere premuto **1**.
- Per trasferire una chiamata in arrivo alla segreteria quando il dispositivo BlackBerry® è inserito nella custodia, tenere premuto il tasto **Volume giù**.
- Per impostare la composizione rapida per un contatto, nella schermata iniziale o nell'applicazione Telefono tenere premuto il tasto al quale si desidera assegnare la funzione di composizione rapida.
- Per aggiungere un interno a un numero di telefono, premere **Alt** e **X**. Digitare il numero dell'interno.
- Per digitare una lettera in un campo contenente un numero telefonico, premere il tasto **Alt** e il tasto della lettera.
- Per inserire un segno più (+) durante la digitazione di un numero di telefono, premere il tasto **O**.

- Per attivare il vivavoce durante una chiamata, premere **Vivavoce.** Per disattivare il vivavoce durante una chiamata, premere di nuovo **Vivavoce**.
- Se si utilizza un auricolare wireless, per interrompere l'ascolto della chiamata con l'auricolare, premere il tasto **Vivavoce**. Per ritornare all'ascolto di una chiamata con l'auricolare wireless, premere nuovamente il tasto **Vivavoce**.
- Se al dispositivo sono associati più numeri di telefono, per passare da un numero di telefono all'altro, nell'applicazione Telefono, fare clic sul numero di telefono attivo. Fare clic su un numero di telefono.

Risoluzione dei problemi relativi al telefono

Impossibile effettuare o ricevere chiamate

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che il piano di servizi wireless includa i servizi telefono o voce.
- Se non si è in grado di effettuare chiamate e la modalità solo numeri consentiti è attivata, verificare che il numero di telefono del contatto sia visualizzato nell'elenco dei numeri consentiti oppure disattivare la modalità solo numeri consentiti.
- Nel caso in cui ci si trovi all'estero e le opzioni di chiamata rapida non siano state modificate, comporre il numero di telefono completo, includendo l'indicativo del paese e il prefisso interurbano del contatto.
- Se non si è in grado di ricevere chiamate, verificare che non sia attivato il blocco di chiamata o il trasferimento di chiamata.
- Il dispositivo o la scheda SIM potrebbero supportare più numeri di telefono, anche se l'utente dispone di un solo numero. Verificare che il numero di telefono sia impostato come numero attivo.
- Se al dispositivo sono associati più numeri di telefono, verificare che il numero che si desidera utilizzare per l'invio e la ricezione di chiamate sia impostato come numero di telefono attivo.

Informazioni correlate

Numeri consentiti, 39
Blocco chiamate, 38
Trasferimento di chiamata, 36
Attivazione del numero di telefono attivo, 43

Il proprio numero di telefono viene visualizzato come Sconosciuto nell'applicazione Telefono

Provare a cambiare il numero di telefono della scheda SIM per modificare la modalità di visualizzazione del numero di telefono nell'applicazione Telefono. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Opzioni avanzate**. Fare clic su **Scheda SIM**. Evidenziare il numero di telefono. Premere il tasto **Menu**. Selezionare **Modifica numero di telefono SIM.** Digitare il numero di telefono. Premere il tasto **Invio**.

Impossibile controllare la segreteria

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Se si dispone di più numeri telefonici associati al dispositivo BlackBerry® e si tenta di controllare la segreteria mediante un tasto di scelta rapida, il dispositivo chiama il numero di accesso alla segreteria per il numero di telefono attivo. Controllare la segreteria per ottenere il numero di telefono alternativo.
- Per controllare la segreteria, è necessario un numero di accesso alla segreteria. Per ottenere un numero di accesso alla segreteria, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

Non è possibile effettuare una chiamata mediante comandi vocali

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Se si utilizza un dispositivo con funzionalità Bluetooth®, ad esempio un impianto vivavoce per auto o un auricolare wireless, verificare che il dispositivo con funzionalità Bluetooth supporti questa funzione e sia associato al dispositivo BlackBerry in uso.
- Verificare che la tastiera sia sbloccata.
- Verificare che la lingua utilizzata per i comandi vocali corrisponda alla lingua di composizione vocale impostata nelle opzioni relative alla lingua. È possibile che alcune lingue non siano supportate.

Informazioni correlate

Modifica della lingua per la composizione vocale, 31
Tecnologia Bluetooth, 215

Il dispositivo non riconosce i nomi o i numeri dei comandi vocali

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Pronunciare il nome e il cognome del contatto.
- Se il dispositivo BlackBerry® spesso non identifica i risultati, impostare il livello di sensibilità dei risultati su Rifiuta numero inferiore.
- Se il dispositivo identifica più volte risultati errati, impostare il livello di sensibilità dei risultati su Rifiuta numero superiore.
- Migliorare il riconoscimento vocale dei numeri.

Informazioni correlate

Per impostare il livello di sensibilità corrispondente per i comandi vocali, 32
Per migliorare il riconoscimento vocale dei numeri, 33

I cannot change the number of times that my device rings

Depending on your wireless service provider, you might not be able to choose the length of time that your BlackBerry® device rings before the call is picked up by voice mail. For more information, contact your wireless service provider.

Alcune funzioni non sono disponibili sul dispositivo

La disponibilità di alcune funzioni sul dispositivo BlackBerry® può dipendere da vari elementi, quali il modello del dispositivo e il piano di servizi wireless a disposizione.

Se il proprio account di posta elettronica utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, è possibile che nell'ambito dell'azienda alcune funzioni non siano state configurate o non ne sia consentito l'uso. Se l'amministratore ha impostato un'opzione per tali funzioni, accanto al relativo campo verrà visualizzato un indicatore rosso a forma di lucchetto.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili sul dispositivo, contattare il proprio amministratore o il provider di servizi wireless oppure visitare il sito www.blackberry.com/go/devices.

Informazioni correlate

Disponibilità delle funzioni, 9

Messaggi

Informazioni di base sui messaggi

Composizione di messaggi

Controllo ortografico

È possibile eseguire il controllo ortografico di messaggi, voci del calendario, attività o memo creati.

1. In un messaggio, voce del calendario, attività o memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Controllo ortografico**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni descritte:
   - Per accettare l'ortografia suggerita, fare clic su una parola presente nell'elenco.
   - Per ignorare l'ortografia suggerita, premere il tasto **ESC**.
   - Per ignorare tutte le occorrenze dell'ortografia suggerita, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Ignora tutti**.
   - Per aggiungere la parola al dizionario personalizzato, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Aggiungi al dizionario**.
   - Per interrompere il controllo ortografico, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Annulla controllo ortografico**.

Salvataggio della bozza di un messaggio

1. Durante la composizione di un messaggio, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Salva bozza**.

Impostazione del livello di importanza per un messaggio

È possibile impostare il livello di importanza di un messaggio di posta elettronica, PIN o MMS.

1. Durante la composizione di un messaggio, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Importanza**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Contatto in copia nascosta

È possibile inserire un contatto nel campo Ccn di messaggi di posta elettronica, PIN e MMS.

1. Durante la composizione di un messaggio, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Aggiungi Ccn**.

Come allegare un contatto a un messaggio

È possibile allegare un contatto a un messaggio di posta elettronica, PIN o MMS.

1. Durante la composizione di un messaggio, premere il tasto **Menu**.

2. Fare clic su **Allega indirizzo** o **Allega contatto**.
3. Scegliere un contatto.

Aggiunta di una firma

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore. Se si utilizza BlackBerry® Internet Service, per ulteriori informazioni consultare la *Guida in linea di BlackBerry Internet Service*.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Impostazioni e-mail**.
5. Se necessario, modificare il campo **Servizi di messaggistica**.
6. Impostare il campo **Usa firma automatica** su **Sì**
7. Nella casella di testo visualizzata, digitare una firma.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Salva**.

Il programma aggiunge la firma ai messaggi di posta elettronica ogni volta che si effettua l'invio di un messaggio.

Eliminazione dell'esclusione di responsabilità da un messaggio di posta elettronica

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzione, il BlackBerry Enterprise Server potrebbe aggiungere una dichiarazione di non responsabilità ai messaggi di posta elettronica inviati.

1. Durante la composizione di un messaggio di posta elettronica, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Rimuovi dichiarazione di non responsabilità**.

Per aggiungere nuovamente la dichiarazione di non responsabilità, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Add Disclaimer.**

Creazione di un collegamento per un PIN

È possibile creare un collegamento per un PIN in messaggi, voci del calendario, attività o memo. Facendo clic sul collegamento, è possibile inviare un messaggio PIN.

Quando si inserisce del testo, digitare **pin:** quindi inserire il PIN.

Invio di messaggi

Invio di un messaggio di posta elettronica

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto .
3. Fare clic su **Componi e-mail**.
4. Nel campo **A**, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
   - Digitare un indirizzo di posta elettronica.

- Digitare il nome di un contatto.
- Digitare una parte del nome di un contatto o dell'indirizzo di posta elettronica. Scegliere un contatto.

5. Digitare un messaggio.
6. Premere il tasto .
7. Fare clic su **Invia**.

Informazioni correlate
Ricerca di contatti nella rubrica aziendale, 154
Liste di distribuzione, 156

Per inviare un messaggio PIN

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Componi PIN**.
4. Nel campo **A**, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
   - Digitare un PIN. Premere il tasto **Invio.**
   - Digitare il nome di un contatto. Premere il tasto **Invio.**
   - Immettere parte del nome di un contatto. Scegliere un contatto.
5. Digitare un messaggio.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Invia**.

Informazioni correlate
Liste di distribuzione, 156

Invio di un messaggio SMS

È possibile inviare un messaggio SMS a un massimo di dieci destinatari.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto .
3. Fare clic su **Componi SMS**.
4. Nel campo **A**, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
   - Digitare un numero di telefono compatibile con il servizio SMS (includere l'indicativo del paese e il prefisso interurbano).
   - Digitare il nome di un contatto.
   - Immettere parte del nome di un contatto. Scegliere un contatto.
   - Se il dispositivo è connesso a una rete CDMA, è possibile immettere un indirizzo di posta elettronica.
5. Digitare un messaggio.
6. Premere il tasto .
7. Fare clic su **Invia**.

Informazioni correlate
Liste di distribuzione, 156

Per inviare un messaggio MMS

A seconda del piano di servizi wireless, è possibile che questa funzione non sia supportata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto .
3. Fare clic su **Componi MMS**.
4. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Se il contatto non è nell'elenco dei contatti, fare clic su [**Utilizza una sola volta**]. Fare clic su **Indirizzo e-mail** o **Telefono**. Digitare un indirizzo di posta elettronica o un numero di telefono per i messaggi MMS. Premere il tasto **Invio.**
   - Se il contatto non è nell'elenco dei contatti, fare clic su un contatto. Fare clic su un indirizzo di posta elettronica o su un numero di telefono.
5. Digitare un messaggio.
6. Premere il tasto .
7. Fare clic su **Invia**.

Informazioni correlate

Liste di distribuzione, 156
Visualizzazione delle dimensioni di un messaggio MMS prima dell'invio, 73

Rispondere a un messaggio

1. All'interno di un messaggio, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Rispondi** o su **Rispondi a tutti**.

Inoltrare un messaggio.

Non è possibile inoltrare messaggi MMS che riportino contenuti protetti da copyright.

1. All'interno di un messaggio, premere il tasto **Menu**.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Fare clic su **Inoltra.**
   - Fare clic su **Inoltra come**. Fare clic su un tipo di messaggio.

Reinvio di un messaggio

Non è possibile modificare un messaggio di testo SMS o un messaggio MMS prima del reinvio.

1. In un messaggio inviato, premere il tasto **Menu**.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare il messaggio, fare clic su **Modifica**. Modificare il messaggio. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Invia**.
   - Per cambiare i destinatari, fare clic su **Modifica**. Evidenziare un contatto. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Modifica indirizzo** Scegliere un nuovo contatto. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Invia**.
   - Per inviare nuovamente il messaggio senza modificarlo, fare clic su **Invia di nuovo**.

Interruzione dell'invio di un messaggio

È possibile interrompere l'invio di un messaggio solo se accanto al messaggio viene visualizzata l'icona di un orologio.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Evidenziare il messaggio.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Elimina**.

Gestione dei messaggi

Per aprire un messaggio

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a più di un indirizzo di posta elettronica, è possibile aprire i messaggi dall'elenco relativo per un indirizzo di posta elettronica specifico.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Fare clic su un messaggio.

Se aprendo un messaggio MMS non ne viene visualizzato il contenuto, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Recupera**.

Salvataggio di un messaggio

1. All'interno di un messaggio, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Salva**.

Ricerca del testo all'interno di un messaggio, di un allegato o di una pagina Web

Per cercare un testo all'interno di una presentazione, è necessario visualizzare la presentazione in modalità testo o in modalità testo e diapositiva.

1. In un messaggio, in un allegato o in una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Trova**.
3. Digitare il testo.
4. Premere il tasto **Invio**.

Per cercare l'occorrenza successiva del testo, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Trova successivo**.

Per contrassegnare un messaggio come già letto o da leggere

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Evidenziare un messaggio. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Segna come già letto** o **Segna come da leggere**.
   - Evidenziare un campo di data. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Segna precedenti come già letti**. Fare clic su **Segna come già letto**.

Per mostrare un indirizzo invece di un nome visualizzato

1. In un messaggio, fare clic su un contatto.
2. Fare clic su **Mostra indirizzo**.

Per mostrare nuovamente il nome visualizzato, fare clic su un contatto. Fare clic su **Mostra nome**.

Visualizzazione dei messaggi in una cartella specifica

È possibile visualizzare i messaggi di posta elettronica e MMS in una cartella specifica.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Visualizza cartella**.
4. Fare clic su una cartella.

Eliminazione di un messaggio

1. All'interno di un messaggio, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Elimina**.

Eliminazione di più messaggi

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per eliminare una serie di messaggi, evidenziarne uno. Tenere premuto il tasto **Maiusc**. Sul trackpad, far scivolare il dito verso l'alto o verso il basso.Rilasciare il tasto **Maiusc**. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Elimina messaggi**.
   - Per eliminare tutti i messaggi precedenti a una determinata data, evidenziare un campo data. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Elimina precedenti**. Fare clic su **Elimina**.

Nota: I messaggi di posta elettronica eliminati mediante la voce di menu Elimina precedenti non vengono eliminati dall'applicazione di posta elettronica sul computer durante la risoluzione dei conflitti di posta elettronica.

Messaggi di posta elettronica

Informazioni di base sui messaggi di posta elettronica

Invio di un messaggio di posta elettronica

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto .
3. Fare clic su **Componi e-mail**.
4. Nel campo **A**, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:

- Digitare un indirizzo di posta elettronica.
- Digitare il nome di un contatto.
- Digitare una parte del nome di un contatto o dell'indirizzo di posta elettronica. Scegliere un contatto.

5. Digitare un messaggio.
6. Premere il tasto .
7. Fare clic su **Invia**.

Informazioni correlate

Ricerca di contatti nella rubrica aziendale, 154
Liste di distribuzione, 156

Eliminazione del testo originale da un messaggio di risposta

1. Quando si risponde a un messaggio, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Elimina testo originale**.

Archiviazione di un messaggio di posta elettronica

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Evidenziare un messaggio di posta elettronica o una conversazione per posta elettronica.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **File**.
5. Evidenziare una cartella di messaggi.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **File**.

Informazioni correlate

Risoluzione dei conflitti dei messaggi di posta elettronica sulla rete wireless, 209

Allegare un file a un messaggio di posta elettronica

Per allegare un file salvato sulla rete aziendale, l'account di posta elettronica deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Durante la composizione di un messaggio di posta elettronica, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Allega file**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per allegare un file salvato nella memoria del dispositivo BlackBerry o sulla scheda di memoria, selezionare il file. Fare clic sul file.
   - Per allegare un file salvato sulla rete aziendale, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Vai a**. Selezionare il file. Fare clic sul file. Se necessario, digitare le credenziali utilizzate per connettersi alla rete aziendale.

Inoltro dei messaggi da una cartella specifica dei messaggi di posta elettronica al dispositivo

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Impostazioni e-mail**.
5. Se necessario, modificare il campo **Servizi di messaggistica**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Reindirizzamento cartelle**.
8. Selezionare la casella di controllo accanto a una cartella dei messaggi di posta elettronica.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.

Nota: Se si fa clic sulla voce di menu Seleziona tutto, vengono visualizzati sul dispositivo tutti i messaggi di posta elettronica, inclusi quelli che appaiono nella cartella Posta inviata nell'applicazione di posta elettronica del computer.

Informazioni correlate

Interruzione della memorizzazione dei messaggi inviati dal computer al dispositivo, 56

Interruzione della memorizzazione sul computer dei messaggi inviati dal dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Impostazioni e-mail**.
5. Se necessario, modificare il campo **Servizi di messaggistica**.
6. Modificare il campo **Salva copia nella cartella posta inviata su** No.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Interruzione della memorizzazione dei messaggi inviati dal computer al dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Impostazioni e-mail**.
5. Se necessario, modificare il campo **Servizi di messaggistica**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Reindirizzamento cartelle**.
8. Deselezionare la casella di controllo accanto alla cartella **Posta inviata**.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.

Ridimensionamento di un'immagine prima dell'invio come allegato

Quando si allega un file .jpg o .png a un messaggio posta elettronica o MMS, viene visualizzata una finestra di dialogo che consente di ridimensionare l'immagine.

1. Nella finestra di dialogo che viene visualizzata dopo che si allega l'immagine, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Selezionare una nuova dimensione.
   - Se si desidera allegare altre immagini e utilizzare la stessa dimensione, selezionare la casella di controllo **Applica a tutte le immagini**.
2. Fare clic su **OK**.

Filtri per i messaggi di posta elettronica

Informazioni sui filtri dei messaggi di posta elettronica

È possibile creare filtri dei messaggi di posta elettronica per specificare i messaggi di posta elettronica che devono essere inoltrati al dispositivo BlackBerry® e quelli che devono rimanere nell'applicazione di posta elettronica sul computer.

I filtri dei messaggi di posta elettronica vengono applicati ai messaggi di posta elettronica in base all'ordine in cui vengono visualizzati nell'elenco dei filtri dei messaggi di posta elettronica. Se si creano più filtri dei messaggi di posta elettronica che possono essere applicati allo stesso messaggio di posta elettronica, occorre decidere quale di essi applicare per primo posizionandolo alla sommità dell'elenco.

Creazione di un filtro dei messaggi di posta elettronica

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore. Se si utilizza BlackBerry® Internet Service, per ulteriori informazioni consultare la *Guida in linea di BlackBerry Internet Service*.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Filtri di posta elettronica**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
7. Digitare un nome per il filtro dei messaggi di posta elettronica.
8. Impostare le opzioni del filtro dei messaggi di posta elettronica.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.

Creazione di un filtro dei messaggi di posta elettronica in base a un contatto o all'oggetto

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Evidenziare un messaggio di posta elettronica.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Filtra mittente** o **Filtra oggetto**.

5. Digitare un nome per il filtro dei messaggi di posta elettronica.
6. Impostare le opzioni del filtro dei messaggi di posta elettronica.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Opzioni per i filtri dei messaggi di posta elettronica

Da:

Specificare uno o più contatti o indirizzi di posta elettronica che il filtro dei messaggi di posta elettronica deve ricercare nel campo Da presente nei messaggi di posta elettronica. Separare più contatti o indirizzi di posta elettronica con un punto e virgola (;). Per specificare che il filtro dei messaggi di posta elettronica deve ricercare tutti i contatti o messaggi di posta elettronica contenenti un testo specifico, digitare il testo e utilizzare un asterisco (*) come carattere jolly per rappresentare la parte rimanente del contatto o dell'indirizzo di posta elettronica.

Inviato a:

Specificare uno o più contatti o indirizzi di posta elettronica che il filtro dei messaggi di posta elettronica deve ricercare nel campo Inviato a presente nei messaggi di posta elettronica. Separare più contatti o indirizzi di posta elettronica con un punto e virgola (;). Per specificare che il filtro dei messaggi di posta elettronica deve ricercare tutti i contatti o messaggi di posta elettronica contenenti un testo specifico, digitare il testo e utilizzare un asterisco (*) come carattere jolly per rappresentare la parte rimanente del contatto o dell'indirizzo di posta elettronica.

Invia direttamente:

Specificare se il filtro dei messaggi di posta elettronica deve essere applicato ai messaggi che includono il proprio indirizzo di posta elettronica nel campo A.

Cc: a me

Specificare se il filtro dei messaggi di posta elettronica deve essere applicato ai messaggi che includono il proprio indirizzo di posta elettronica nel campo Cc.

Ccn: a me

Specificare se il filtro dei messaggi di posta elettronica deve essere applicato ai messaggi che includono il proprio indirizzo di posta elettronica nel campo Ccn.

Importanza:

Impostare il livello di importanza per i messaggi di posta elettronica ai quali deve essere applicato il filtro.

Riservatezza:

Impostare il livello di riservatezza per i messaggi di posta elettronica ai quali deve essere applicato il filtro.

Azione:

Specificare se i messaggi di posta elettronica ai quali deve essere applicato il filtro devono essere inoltrati al dispositivo BlackBerry®. Se i messaggi di posta elettronica devono essere inoltrati al dispositivo, specificare se per l'inoltro deve essere utilizzato un livello di importanza alto o se i messaggi devono essere inoltrati con la sola intestazione del messaggio.

Attivazione del filtro dei messaggi di posta elettronica

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Filtri di posta elettronica**.
5. Selezionare la casella di controllo accanto al filtro dei messaggi di posta elettronica.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Modifica del filtro dei messaggi di posta elettronica

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Filtri di posta elettronica**.
5. Evidenziare un filtro dei messaggi di posta elettronica.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Modifica**.
8. Modificare le opzioni del filtro dei messaggi di posta elettronica.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.

Assegnazione di un ordine di priorità ai filtri dei messaggi di posta elettronica

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Filtri di posta elettronica**.
5. Evidenziare un filtro dei messaggi di posta elettronica.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Sposta**.
8. Fare clic sulla nuova posizione.

Eliminazione di un filtro dei messaggi di posta elettronica

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Filtri di posta elettronica**.
5. Evidenziare un filtro dei messaggi di posta elettronica.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Elimina**.

Cartelle dei messaggi di posta elettronica

Informazioni sulla sincronizzazione delle cartelle dei messaggi di posta elettronica

È possibile aggiungere, modificare o eliminare le cartelle dei messaggi di posta elettronica nell'applicazione di posta elettronica sul computer o nell'applicazione Messaggi sul dispositivo BlackBerry®. Se è attivata la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless e l'account di posta elettronica è associato a un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità, i cambiamenti apportati alle cartelle dei messaggi di posta elettronica vengono sincronizzati tramite la rete wireless.

Se la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless è disattivata o non è disponibile per il dispositivo, è possibile apportare delle modifiche alle cartelle nell'applicazione di posta elettronica sul computer e poi risolvere i conflitti relativi alle modifiche sul dispositivo tramite lo strumento per le impostazioni di posta elettronica di BlackBerry® Desktop Manager. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei conflitti di posta elettronica, vedere la Guida in linea di BlackBerry® Desktop Software.

Informazioni correlate

Selezione di una cartella messaggi di posta elettronica, 60

Selezione di una cartella messaggi di posta elettronica

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Visualizza cartella**.
4. Evidenziare una cartella.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Aggiungi**.

Ridenominazione di una cartella messaggi di posta elettronica

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Visualizza cartella**.
4. Evidenziare una cartella.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Rinomina**.

Spostamento della cartella dei messaggi di posta elettronica

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Visualizza cartella**.
4. Evidenziare una cartella.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Sposta**.
7. Fare clic sulla nuova posizione.

Eliminazione di una cartella messaggi di posta elettronica

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Visualizza cartella**.
4. Evidenziare una cartella.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Elimina**.

Contrassegni dei messaggi di posta elettronica

Informazioni sui contrassegni

È possibile aggiungere contrassegni ai messaggi di posta elettronica ricevuti o inviati, come promemoria per ricordare all'utente o al destinatario che è necessario rispondere ai messaggi. È possibile utilizzare contrassegni di colori diversi, aggiungere note per la risposta e impostare la data di scadenza in modo che il dispositivo BlackBerry® ricordi all'utente di rispondere ai messaggi di posta elettronica.

Se è attivata la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless e l'account di posta elettronica utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta contrassegni, le modifiche apportate ai contrassegni sul dispositivo devono essere estese all'applicazione di posta elettronica sul computer. Allo stesso modo, le modifiche apportate ai contrasseggni dell'applicazione di posta elettronica sul computer devono essere applicate anche al dispositivo.

Se la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless è disattivata o non è disponibile per il dispositivo, è tuttavia possibile gestire i contrassegni per i messaggi di posta elettronica sul dispositivo.

Aggiunta di un contrassegno

1. Durante la composizione o la visualizzazione di un messaggio di posta elettronica, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Contrassegna per risposta**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Modifica di un contrassegno

È possibile modificare stato, colore, nota o data di scadenza di un contrassegno. Se si apportano delle modifiche a un contrassegno in un messaggio di posta elettronica che è stato inviato, le modifiche vengono applicate solo al dispositivo e non vengono inviate al destinatario.

1. In un messaggio di posta elettronica con contrassegno, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Proprietà contrassegno**.
3. Modificare le proprietà del contrassegno.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Rimozione di un contrassegno

1. In un messaggio di posta elettronica con contrassegno, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Elimina contrassegno**.

Opzioni dei messaggi di posta elettronica

Esecuzione del controllo ortografico automatico prima dell'invio di messaggi di posta elettronica

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Controllo ortografico**.
3. Selezionare l'opzione **Eseguire il controllo ortografico dell'e-mail prima dell'invio**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Impostazione di una risposta fuori sede

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Impostazioni e-mail**.
5. Se necessario, modificare il campo **Servizi di messaggistica**.
6. Modificare il campo **Usa Risposta Fuori sede** su **Sì**.
7. Nella casella di testo visualizzata, digitare una risposta.
8. Se si utilizza IBM® Lotus Notes®, nel campo **Fino a** impostare la data in cui la risposta fuori sede deve essere disattivata.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare la risposta fuori sede, modificare il campo **Usa Risposta Fuori sede** su **No**.

Richiesta della notifica di consegna o della conferma di lettura dei messaggi di posta elettronica

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non sia supportata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Impostazioni e-mail**.
5. Se necessario, modificare il campo **Servizi di messaggistica** per l'account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Internet Service.
6. Eseguire una delle seguenti operazioni descritte:
   - Per inviare una conferma di lettura su richiesta del mittente, modificare il campo **Invia conferme di lettura**.
   - Per richiedere la notifica di consegna o lettura quando vengono inviati messaggi di posta elettronica, modificare i campi **Invio di conferma** e **Conferma lettura**.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Visualizzazione dei messaggi di posta elettronica in formato di testo normale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Impostazioni e-mail**.
5. Se necessario, modificare il campo **Servizi di messaggistica**.
6. Impostare il campo **Abilita posta elettronica HTML** su **No**.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Interruzione del caricamento di immagini nei messaggi di posta elettronica HTML

Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry® scarica e visualizza automaticamente le immagini in linea incorporate nei messaggi di posta elettronica HTML.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Impostazioni e-mail**.
5. Se necessario, modificare il campo **Servizi di messaggistica**.
6. Impostare il campo **Scarica immagini automaticamente** su **No**.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Per visualizzare le immagini in un messaggio di posta elettronica HTML, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Scarica immagini**.

Disattivazione della richiesta visualizzata prima di scaricare le immagini esterne nei messaggi di posta elettronica HTML

Alcuni messaggi di posta elettronica HTML contengono collegamenti alle immagini esterne su Internet. Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry® richiede conferma prima di scaricare immagini esterne.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Impostazioni e-mail**.
5. Se necessario, modificare il campo **Servizi di messaggistica**.
6. Modificare il campo **Conferma download immagini esterne** in **No**.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Per nascondere i messaggi di posta elettronica archiviati

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Opzioni generali**.
5. Modificare il campo **Nascondi i messaggi archiviati** su **Sì**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Ricezione della prima parte dei messaggi di posta elettronica lunghi

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Opzioni generali**.
5. Impostare il campo **Continua automaticamente** su **No**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per scaricare le parti rimanenti di un messaggio di posta elettronica, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Continua** o su **Parti successive**.

Per modificare l'indirizzo di posta elettronica utilizzato per l'invio di messaggi o inviti alle riunioni

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Servizi predefiniti**.
4. Modificare il campo **Messaggistica (CMIME)** o il campo **Calendario (CICAL)**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Disattivazione della visualizzazione dei contatti recenti nei campi di indirizzo di posta elettronica

Per impostazione predefinita, quando si digitano i primi caratteri del nome di un contatto o dell'indirizzo di posta elettronica in un campo A, Cc o Ccn, il dispositivo BlackBerry® visualizza gli indirizzi di posta elettronica dei contatti recenti non presenti nell'elenco contatti.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Opzioni generali**.
5. Impostare il campo **Mostra contatti recenti durante la composizione del messaggio di posta elettronica** su **No**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Interruzione dell'inoltro dei messaggi di posta elettronica al dispositivo

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Impostazioni e-mail**.
5. Se necessario, modificare il campo **Servizi di messaggistica**.
6. Modificare il campo **Invia email al dispositivo** su **No**.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Per inoltrare nuovamente i messaggi di posta elettronica al dispositivo, modificare il campo **Invia email al dispositivo** su **Sì**.

Messaggi PIN

Informazioni sui messaggi PIN

Il PIN identifica in modo univoco i dispositivi BlackBerry® e i dispositivi abilitati BlackBerry sulla rete wireless. Se si è in possesso di contatti che utilizzano un dispositivo BlackBerry o un dispositivo abilitato BlackBerry e si conosce il relativo numero PIN, è possibile inviare messaggi PIN a tali contatti. I messaggi PIN non vengono distribuiti tramite l'account di posta elettronica.

Quando il messaggio PIN viene recapitato al destinatario, nell'elenco dei messaggi viene visualizzata la lettera "D" con un segno di spunta accanto al messaggio PIN.

Per individuare il PIN

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.

2. Fare clic su **Stato**.

Per inviare un messaggio PIN

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Componi PIN**.
4. Nel campo **A**, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
   - Digitare un PIN. Premere il tasto **Invio.**
   - Digitare il nome di un contatto. Premere il tasto **Invio.**
   - Immettere parte del nome di un contatto. Scegliere un contatto.
5. Digitare un messaggio.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Invia**.

Informazioni correlate
Liste di distribuzione, 156

Impostazione di un livello di priorità elevata per i messaggi PIN ricevuti

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Opzioni generali**.
5. Impostare il campo **Esegui messaggi PIN di livello 1** su **Sì**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Messaggi di testo SMS

Informazioni di base sui messaggi SMS

Informazioni sui messaggi SMS

Per inviare e ricevere messaggi SMS, il provider di servizi wireless deve impostare il piano di servizi wireless per la messaggistica SMS.

È possibile inviare messaggi SMS ai contatti configurati per la messaggistica SMS. È inoltre possibile inoltrare i messaggi SMS come messaggi PIN o di posta elettronica.

Se si dispone di più numeri telefonici associati al dispositivo BlackBerry®, il dispositivo invia messaggi SMS utilizzando il primo numero di telefono visualizzato nell'elenco a discesa vicino al campo Numero utente nella parte superiore della schermata nell'applicazione Telefono.

Invio di un messaggio SMS

È possibile inviare un messaggio SMS a un massimo di dieci destinatari.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto .
3. Fare clic su **Componi SMS**.
4. Nel campo **A**, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
   - Digitare un numero di telefono compatibile con il servizio SMS (includere l'indicativo del paese e il prefisso interurbano).
   - Digitare il nome di un contatto.
   - Immettere parte del nome di un contatto. Scegliere un contatto.
   - Se il dispositivo è connesso a una rete CDMA, è possibile immettere un indirizzo di posta elettronica.
5. Digitare un messaggio.
6. Premere il tasto .
7. Fare clic su **Invia**.

Informazioni correlate

Liste di distribuzione, 156

Eliminazione della cronologia da un messaggio SMS

1. Quando si risponde a un messaggio SMS, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Rimuovi cronologia**.

Opzioni dei messaggi di testi SMS

Disattivazione della funzione di glossario per i messaggi SMS

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **SMS**.
3. Impostare il campo **Disattiva glossario** su **Sì**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Visualizzazione di ulteriori informazioni sulla cronologia dei messaggi SMS

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **SMS**.
3. Impostare il campo **Numero di elementi precedenti**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Memorizzazione dei messaggi SMS sulla scheda SIM

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata. Se si imposta la scheda SIM per memorizzare i messaggi SMS, questi non vengono eliminati dalla scheda SMS dopo che sono stati importati dal dispositivo BlackBerry® in un elenco dei messaggi.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **SMS**.
3. Impostare il campo **Lascia messaggi sulla scheda SIM** su **Sì**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per interrompere la memorizzazione dei messaggi SMS sulla scheda SIM, impostare il campo **Lascia messaggi sulla scheda SIM** su **No**. Se si imposta questo campo su No, i messaggi SMS sulla scheda SIM vengono eliminati dopo che sono stati importati in un elenco dei messaggi.

Per richiedere la notifica di consegna per tutti i messaggi SMS

A seconda del provider di servizi wireless, questa opzione potrebbe non essere visualizzata.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **SMS**.
3. Impostare il campo **Notifiche di consegna** su **Abilitato**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per impostare la durata dei tentativi di invio dei messaggi SMS da parte del centro servizi

Se si invia un messaggio SMS e non viene recapitato immediatamente, il centro servizi tenta di inviare il messaggio SMS in base al tempo impostato nel campo Periodo di validità. A seconda del provider di servizi wireless, questa opzione potrebbe non essere visualizzata.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **SMS**.
3. Impostare il campo **Periodo di validità**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Impostazione di un tipo di rete wireless per l'invio dei messaggi SMS

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **SMS**.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per utilizzare solo un tipo di rete per inviare messaggi di testo SMS, impostare il campo **Rete da usare per l'invio** su **Commutazione di circuito** o **Commutazione di pacchetto**.
   - Per utilizzare entrambi i tipi di rete per inviare messaggi di testo SMS, che potrebbe essere utile quando si esegue il roaming, impostare il campo **Rete da usare per l'invio** su **Commutazione di circuito preferita** o **Commutazione di pacchetto preferita**.
4. Premere il tasto **Menu**.

5. Fare clic su **Salva**.

Servizio Cell Broadcast

Informazioni sul servizio Cell Broadcast

Il servizio Cell Broadcast è stato concepito per consentire ai provider di servizi wireless di utilizzare la messaggistica SMS per inviare simultaneamente informazioni a tutti i dispositivi BlackBerry® in una specifica area geografica. È possibile ricevere messaggi Cell Broadcast che contengono un determinato tipo di informazioni abbonandosi a un canale Cell Broadcast che offre tale tipo di informazioni. Canali Cell Broadcast differenti inviano messaggi Cell Broadcast diversi. Ad esempio, un canale Cell Broadcast potrebbe inviare regolarmente previsioni meteorologiche mentre un altro notizie sul traffico.

Attivazione del servizio Cell Broadcast

- Questa funzione potrebbe non essere supportata a seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless a cui il dispositivo BlackBerry® è connesso.
- Per poter eseguire questa operazione, è necessario che il provider di servizi wireless imposti la scheda SIM su un canale Cell Broadcast o che fornisca all'utente l'apposito ID.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Impostazioni Cell Broadcast**.
4. Impostare il campo **Servizio Cell Broadcast** su **Abilitato**.
5. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se viene visualizzato un canale Cell Broadcast, selezionare la casella di controllo accanto al canale.
   - Se non viene visualizzato un canale Cell Broadcast, evidenziare il campo **Vuoto**. Fare clic su **Aggiungi canale**. Digitare l'ID del canale e un nome alternativo. Fare clic su **OK**.
6. Selezionare la casella di controllo accanto a una lingua.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare il servizio Cell Broadcast, impostare il campo **Servizio Cell Broadcast** su **Disattiv**. Prima di disattivare il servizio Cell Broadcast, verificare che non sia utilizzato dal provider di servizi wireless per gestire i servizi in base alle località, ad esempio per quanto riguarda le tariffe speciali.

Per interrompere la ricezione di messaggi da un canale Cell Broadcast

Verificare che il canale Cell Broadcast non sia utilizzato dal provider di servizi wireless per gestire i servizi in base alle località, ad esempio per quanto riguarda le tariffe speciali.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Impostazioni Cell Broadcast**.
4. Evidenziare un canale Cell Broadcast.

5. Premere il tasto **Menu**.
6. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per interrompere la ricezione di messaggi dal canale Cell Broadcast, fare clic su **Disattiva.**
   - Per rimuovere il canale Cell Broadcast, fare clic su **Elimina canale**.

Per rinominare un canale Cell Broadcast

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Impostazioni Cell Broadcast**.
4. Evidenziare un canale Cell Broadcast.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Imposta nome alternativo**.
7. Digitare un nome per il canale Cell Broadcast.
8. Fare clic su **OK**.

Messaggi MMS

Informazioni di base sui messaggi MMS

Informazioni sui messaggi MMS

Per inviare e ricevere messaggi MMS, il provider di servizi wireless deve configurare il piano di servizi wireless per la messaggistica MMS.

È possibile inviare e ricevere nei messaggi MMS file multimediali come i file in formato .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard®), .ics (iCalendar), .avi, .mpg o .mov.

Se si dispone di più numeri telefonici associati al dispositivo BlackBerry®, il dispositivo invia i messaggi MMS utilizzando il primo numero di telefono visualizzato nell'elenco a discesa accanto al campo Numero utente nella parte superiore della schermata all'interno dell'applicazione Telefono.

Per inviare un messaggio MMS

A seconda del piano di servizi wireless, è possibile che questa funzione non sia supportata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto .
3. Fare clic su **Componi MMS**.
4. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Se il contatto non è nell'elenco dei contatti, fare clic su [**Utilizza una sola volta**]. Fare clic su **Indirizzo e-mail** o **Telefono**. Digitare un indirizzo di posta elettronica o un numero di telefono per i messaggi MMS. Premere il tasto **Invio.**
   - Se il contatto non è nell'elenco dei contatti, fare clic su un contatto. Fare clic su un indirizzo di posta elettronica o su un numero di telefono.

5. Digitare un messaggio.
6. Premere il tasto .
7. Fare clic su **Invia**.

Informazioni correlate
Liste di distribuzione, 156
Visualizzazione delle dimensioni di un messaggio MMS prima dell'invio, 73

Creazione di una presentazione in un messaggio MMS

1. Durante la composizione di messaggio MMS, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su una delle voci di menu riportate di seguito.
   - **Allega immagine**
   - **Attach Audio**
   - **Allega video**
   - **Allega nota vocale**
3. Fare clic su un file multimediale.
4. Per aggiungere un altro file multimediale, ripetere i punti da 1 a 3.
5. Per personalizzare la presentazione, eseguire una qualunque delle azioni descritte di seguito:
   - Per aggiungere porzioni di testo a una diapositiva, evidenziare il campo vuoto al di sotto dell'allegato, quindi digitare testo.
   - Per modificare il tempo di visualizzazione di una diapositiva, modificare il campo **Durata diapositiva**.
   - Per spostare un elemento in un'altra diapositiva, fare clic sull'elemento. Fare clic su **Sposta campo**. Fare clic sulla nuova posizione.

Informazioni correlate
Inclusione di un file multimediale in un messaggio MMS, 71

Ridimensionamento di un'immagine prima dell'invio come allegato

Quando si allega un file .jpg o .png a un messaggio posta elettronica o MMS, viene visualizzata una finestra di dialogo che consente di ridimensionare l'immagine.

1. Nella finestra di dialogo che viene visualizzata dopo che si allega l'immagine, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Selezionare una nuova dimensione.
   - Se si desidera allegare altre immagini e utilizzare la stessa dimensione, selezionare la casella di controllo **Applica a tutte le immagini**.
2. Fare clic su **OK**.

Allegati ai messaggi MMS

Inclusione di un file multimediale in un messaggio MMS

1. Durante la composizione di messaggio MMS, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su una delle voci di menu riportate di seguito.
   - **Allega immagine**
   - **Attach Audio**
   - **Allega video**

- **Allega nota vocale**

3. Fare clic su un file multimediale.

Come allegare un contatto o un appuntamento a un messaggio MMS

1. Durante la composizione di un messaggio MMS, premere il tasto **Menu**.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per allegare un contatto, fare clic su **Allega contatto**. Evidenziare un contatto.
   - Per allegare un appuntamento, fare clic su **Allega appuntamento**. Selezionare un appuntamento.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Continua**.

Aggiunta di un appuntamento al calendario da un messaggio MMS

1. In un messaggio MMS, evidenziare un allegato iCalendar.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Visualizza appuntamento**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. e fare clic su **Aggiungi a Calendario**.

Aggiunta all'elenco contatti di un contatto da un messaggio MMS ricevuto

1. In un messaggio MMS, evidenziare l'allegato vCard®.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Visualizza l'allegato**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Aggiungi a Contatti**.

Salvataggio di un file multimediale da un messaggio MMS

1. In un messaggio MMS, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su una delle voci di menu riportate di seguito.
   - **Salva immagine**
   - **Salva audio**
   - **Salva suoneria**
   - **Salva video**
   - **Salva nota vocale**

Opzioni dei messaggi MMS

Richiesta della notifica di consegna o di lettura per i messaggi MMS

1. Durante la composizione di un messaggio MMS, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.

3. Eseguire una delle seguenti operazioni descritte:
   - Per ricevere la notifica quando il messaggio viene recapitato al destinatario, impostare il campo **Invio di conferma** su **Sì**.
   - Per ricevere la notifica quando il destinatario apre il messaggio, impostare il campo **Lettura di conferma** su **Sì**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Richiesta della notifica di consegna o lettura per tutti i messaggi MMS

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **MMS.**
3. Nella sezione **Notifiche**, eseguire una delle azioni descritte di seguito:
   - Per ricevere una notifica alla consegna dei messaggi MMS, selezionare la casella di controllo **Invio di conferma**.
   - Per ricevere una notifica quando i destinatari aprono i messaggi di MMS, selezionare la casella di controllo **Conferma di lettura**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Visualizzazione delle dimensioni di un messaggio MMS prima dell'invio

1. In un messaggio MMS, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.

Nel campo Dimensioni previste vengono visualizzate le dimensioni del messaggio MMS.

Interruzione della ricezione di messaggi MMS durante il roaming

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **MMS.**
3. Impostare i campi **Ricezione messaggio multimediale** e **Recupero automatico** su **Solo nella rete di copertura**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Blocco dei messaggi MMS

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **MMS.**
3. Nella sezione **Filtro messaggi**, selezionare la casella di controllo **Rifiuta messaggi anonimi** oppure **Rifiuta annunci pubblicitari**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Opzioni dell'elenco messaggi

Disattivazione del messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare la visualizzazione del messaggio di conferma dell'eliminazione di messaggi, registri delle chiamate, contatti, voci del calendario, attività, memo o password.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona di un'applicazione.
2. In un'applicazione, premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Se necessario, fare clic su **Opzioni Generali**.
5. Modificare il campo **Conferma eliminazione** su **No.**
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Disattivazione del messaggio visualizzato quando si contrassegnano i messaggi come già letti

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Opzioni generali**.
5. Impostare il campo **Conferma Segna precedenti come già letti** su **No**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per impostare il tempo di memorizzazione dei messaggi da parte del dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Opzioni generali**.
5. Impostare il campo **Mantieni messaggi**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Utilizzo di colori per differenziare i messaggi aziendali dagli altri messaggi

Per effettuare questa operazione, è necessario che il dispositivo BlackBerry® sia associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry® Enterprise Server.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Impostazioni generali**.
4. Nella sezione **Colori di contorno messaggi**, eseguire una qualunque delle azioni descritte di seguito:
   - Per impostare un colore di contorno per i messaggi di posta elettronica inviati al dispositivo tramite BlackBerry Enterprise Server, modificare il campo **Messaggi aziendali**.
   - Per impostare un colore di contorno per i messaggi di posta elettronica inviati al dispositivo senza utilizzare BlackBerry Enterprise Server, modificare il campo **Altri messaggi**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Nota: È possibile che per i messaggi PIN sia utilizzato il colore di contorno impostato per i messaggi di posta elettronica aziendali. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Modifica della modalità di visualizzazione dei messaggi nel relativo elenco

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Opzioni generali**.
5. Eseguire una delle seguenti operazioni descritte:
   - Per visualizzare una parte più ampia della riga dell'oggetto, modificare il campo **Visualizza intestazione del messaggio attiva** su **2 righe**.
   - Per modificare l'ordine dell'oggetto e del mittente, modificare il campo **Ordine di visualizzazione**.
   - Per modificare le modalità di separazione dei messaggi, modificare il campo **Separatori**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Apertura automatica di un nuovo messaggio dopo la rimozione del dispositivo dalla custodia

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Opzioni generali**.
5. Modificare il campo **Apri automaticamente il messaggio più recente dopo la rimozione dalla custodia**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Informazioni sugli elenchi multipli dei messaggi

A seconda delle opzioni di configurazione della posta elettronica, è possibile associare il dispositivo BlackBerry® a più account di posta elettronica. Ad esempio, è possibile associare il dispositivo a un account di posta elettronica aziendale e a uno o più account di posta elettronica personali. Se si associa il dispositivo a più di un account di posta elettronica, potrebbero essere visualizzati sul dispositivo elenchi multipli dei messaggi. In un elenco dei messaggi relativo a uno specifico account di posta elettronica, è possibile aprire e gestire i messaggi di posta elettronica per tale account e inviare messaggi utilizzando l'indirizzo di posta elettronica di tale account. Per ulteriori informazioni sull'associazione del dispositivo a più account di posta elettronica, vedere la *Guida in linea di BlackBerry Internet Service.*.

In base al tema impostato, è possibile che venga visualizzato un elenco dei messaggi separato per SMS e MMS.

Come nascondere messaggi di account di posta elettronica specifici dall'applicazione Messaggi principale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Impostazioni dell'elenco principale dei messaggi**.
5. Nella sezione **Account di posta elettronica**, selezionare la casella di controllo accanto a uno o più account di posta elettronica.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Come nascondere messaggi SMS ed MMS dall'applicazione Messaggi principale

È possibile impostare un'icona specifica che appare sulla schermata iniziale per i messaggi SMS e MMS. A seconda del tema, un'icona specifica potrebbe apparire già per impostazione predefinita.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Impostazioni dell'elenco principale dei messaggi**.
5. Nella sezione **Altri tipi di messaggi**, selezionare la casella di controllo **SMS/MMS**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per nascondere l'indicatore di messaggi nuovi o non aperti

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Opzioni generali**.
5. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per nascondere l'indicatore dei messaggi nuovi, modificare il campo **Visualizza Indicatore messaggi nuovi** su **No**.

- Per nascondere l'indicatore dei messaggi non aperti, modificare il campo **Visualizza conteggio messaggi** su **Nessuno**.

6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per nascondere i messaggi inviati

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Opzioni generali**.
5. Modificare il campo **Nascondi i messaggi inviati** su **Sì.**
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per visualizzare i registri delle chiamate nell'elenco dei messaggi

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Registro chiamate**.
5. Selezionare un'opzione relativa a un tipo di registro chiamate.

Per nascondere i registri delle chiamate nell'elenco dei messaggi, selezionare l'opzione **Nessuno**.

Blocco dei messaggi in arrivo

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry® Enterprise Server, potrebbe non essere possibile bloccare i messaggi PIN provenienti dai contatti interni dell'organizzazione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Firewall**.
4. Selezionare la casella di controllo accanto a uno o più tipi di messaggio.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Nota: Anche se non si ricevono i messaggi bloccati sul dispositivo, questi possono rappresentare un contributo all'uso dei dati nel piano di servizi wireless. È possibile impedire che i messaggi di posta elettronica vengano inoltrati al dispositivo senza che rappresentino un contributo all'uso dei dati, disattivando l'inoltro dei messaggi di posta elettronica oppure utilizzando i filtri dei messaggi di posta elettronica.

Autorizzazione dei messaggi provenienti dai contatti dell'elenco contatti o dell'elenco dei mittenti autorizzati

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.

2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Firewall**.
4. Selezionare la casella di controllo **Contatti** o **Indirizzo specifico**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Aggiunta di un contatto all'elenco dei mittenti autorizzati

Per eseguire questa operazione, il firewall di protezione deve essere impostato per autorizzare i messaggi da indirizzi specifici. Questa impostazione consente di ricevere i messaggi da contatti sull'elenco dei mittenti autorizzati.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Firewall**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Configura eccezioni**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su una delle voci di menu riportate di seguito.
   - **Aggiungi indirizzo posta elettronica**
   - **Aggiungi numero di telefono**
   - **Aggiungi PIN**
8. Digitare le informazioni sul contatto.
9. Premere il tasto **Invio**.
10. Premere il tasto **Menu**.
11. Fare clic su **Salva**.

Reimpostazione del contatore dei messaggi bloccati

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Firewall**.
4. Evidenziare un tipo di messaggio.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Azzera conteggio** o **Azzera tutti i conteggi**.

Messaggi protetti con S/MIME

Informazioni di base sui messaggi protetti con S/MIME

Informazioni sulla firma e la crittografia dei messaggi

È possibile inserire nei messaggi una firma o una crittografia digitale per aggiungere un ulteriore livello di protezione ai messaggi di posta elettronica o PIN inviati dal dispositivo BlackBerry®. Le firme digitali sono concepite per consentire ai destinatari di verificare l'autenticità e l'integrità dei messaggi inviati. Quando si inserisce una firma in un messaggio utilizzando una chiave privata, i destinatari utilizzano la chiave pubblica per verificare che il messaggio provenga da quel determinato utente e che non sia stato modificato.

La crittografia è concepita per mantenere la confidenzialità dei messaggi. Il dispositivo utilizza la chiave pubblica del destinatario per crittografare il messaggio. Il destinatario utilizza la propria chiave privata per decrittografare il messaggio.

Per inviare un messaggio PIN crittografato, nella rubrica devono essere presenti un PIN e un indirizzo di posta elettronica relativi al contatto. Il dispositivo utilizza l'indirizzo di posta elettronica presente nella rubrica per individuare la chiave PGP® o il certificato per il contatto.

Aggiunta della firma o della crittografia in un messaggio

È possibile aggiungere firme o crittografie a messaggi di posta elettronica e PIN.

1. Al momento della composizione di un messaggio, modificare il campo **Codifica**.
2. Se necessario, modificare il campo **Classificazione**.

Esecuzione della crittografia di un messaggio tramite pass phrase

Il dispositivo BlackBerry® è in grado di eseguire la crittografia di messaggi di posta elettronica e messaggi PIN tramite una pass phrase condivisa tra il mittente e il destinatario.

1. In un messaggio non inviato, impostare il campo **Codifica** su **Crittografia** o su **Firma e crittografia**.
2. Premere il tasto **Menu.**
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Impostare il campo **Usa crittografia basata su password** su **Sì**.
5. Nella sezione **Crittografie del contenuto consentite**, selezionare la casella di controllo accanto a una o più crittografie del contenuto consentite.
6. Se è in corso la firma del messaggio, nella sezione **Opzioni di firma**, selezionare un certificato.
7. Premere il tasto **Menu.**
8. Fare clic su **Salva**.
9. Digitare il messaggio
10. Premere il tasto **Menu.**
11. Fare clic su **Invia**.
12. Digitare una pass phrase per crittografare il messaggio.
13. Confermare la pass phrase.

14. Fare clic su **OK**.

Utilizzando un metodo sicuro, comunicare le pass phrase al destinatario.

Inclusione di un certificato in un messaggio

È possibile includere certificati in messaggi di posta elettronica e PIN.

1. Durante la composizione di un messaggio, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Allega certificati**.
3. Evidenziare un certificato.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Continua**.

Download del certificato utilizzato per includere la firma o la crittografia in un messaggio

È possibile scaricare un certificato qualora esso non sia incluso in un messaggio ricevuto o sia assente nell'archivio chiavi del dispositivo BlackBerry®.

1. In un messaggio, evidenziare l'indicatore della crittografia o di una firma digitale.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Recupera certificato mittente**.

Aggiunta di un certificato da un messaggio

1. In un messaggio, evidenziare un indicatore della firma digitale.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Importa certificato del mittente**.

Aggiunta di un certificato da un allegato

1. In un messaggio, fare clic sull'allegato certificato.
2. Fare clic su **Recupera allegato certificato**.
3. Fare clic sul certificato.
4. Fare clic su **Importa certificato**.

Indicatori degli allegati in messaggi protetti con S/MIME

:

Il messaggio contiene un certificato allegato.

:

Il messaggio contiene più certificati allegati.

:

Il messaggio contiene un server di certificazione allegato.

Aggiunta delle informazioni di connessione relative a un server di certificazione da un messaggio

1. In un messaggio, evidenziare l'indicatore del server di certificazione.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Importa server**.

Visualizzazione del certificato utilizzato per includere la firma o la crittografia in un messaggio

1. In un messaggio, evidenziare l'indicatore dello stato della crittografia o di una firma digitale.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Visualizza certificato del mittente** o su **Visualizza certificato di crittografia**.

Visualizzazione delle informazioni di crittografia relative a un messaggio con crittografia debole

1. In un messaggio con crittografia debole, evidenziare l'indicatore dello stato della crittografia.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Dettagli crittografia**.

Stato dei messaggi protetti con S/MIME

Indicatori di firma digitale per i messaggi protetti S/MIME

:

Il dispositivo BlackBerry® ha verificato la firma digitale.

:

Impossibile verificare la firma digitale da parte del dispositivo.

:

Sono necessari ulteriori dati per la verifica della firma digitale da parte del dispositivo.

:

Il dispositivo ritiene la catena del certificato affidabile.

:

L'indirizzo di posta elettronica del mittente non corrisponde a quello presente nell'oggetto del certificato oppure il certificato del mittente è stato revocato, non è affidabile, non può essere verificato o ancora non si trova sul dispositivo.

:

Il certificato è debole, lo stato del certificato non è aggiornato oppure sono necessari ulteriori dati per la verifica dello stato di affidabilità del certificato da parte del dispositivo.

: Il certificato del mittente è scaduto.

Indicatori dello stato di crittografia

L'amministratore determina se la crittografia dei messaggi che si ricevono è forte o debole.

: la crittografia del messaggio è forte.

: la crittografia del messaggio è debole.

Verifica dello stato di un certificato o della catena del certificato

Se un certificato è contenuto in un messaggio ricevuto o se è già memorizzato nell'archivio chiavi del dispositivo BlackBerry®, è possibile verificare esclusivamente lo stato del certificato del mittente oppure lo stato del certificato del mittente e di tutti gli altri certificati presenti nella catena del certificato.

1. In un messaggio, evidenziare un indicatore della firma digitale.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Verifica certificato del mittente** o su **Verifica catena di cert. del mittente**.

Opzioni dei messaggi protetti con S/MIME

Modifica del certificato di firma o crittografia

Il dispositivo BlackBerry® utilizza il certificato di crittografia per crittografare i messaggi nella cartella della posta inviata e lo include nei messaggi inviati in modo che i destinatari possano crittografare i propri messaggi di risposta.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **S/MIME**.
4. Nella sezione **Opzioni di firma** o in quella **Opzioni di crittografia**, modificare il campo **Certificato**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Modifica delle opzioni per il download di allegati in messaggi crittografati

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **S/MIME**.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per scaricare automaticamente gli allegati contenuti nei messaggi crittografati, modificare il campo **Recupera informazioni crittografate allegato** su **Automatica.**

- Per scaricare manualmente gli allegati contenuti nei messaggi crittografati, modificare il campo **Recupera informazioni crittografate allegato** su **Manuale.**
- Se si desidera che il dispositivo BlackBerry® non scarichi gli allegati contenuti nei messaggi crittografati, modificare il campo **Recupera informazioni crittografate allegato** su **Mai**.

5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **OK.**

Modifica delle opzioni di firma e crittografia predefinite

Il dispositivo BlackBerry® è progettato per utilizzare le opzioni di firma e crittografia predefinite quando si invia un messaggio a un contatto con cui non è mai avvenuto alcuno scambio di messaggi. Se in precedenza è già avvenuto lo scambio di messaggi con il contatto, il dispositivo tenta di utilizzare le opzioni di firma e crittografia utilizzate per l'ultimo messaggio scambiato.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Servizi predefiniti**.
4. Modificare il campo **Codifica predefinita.**
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Informazioni sulle classificazioni dei messaggi

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità e l'amministratore di sistema attiva le classificazioni dei messaggi, BlackBerry Enterprise Server applica il numero minimo di azioni di protezione a ciascun messaggio che viene composto, inoltrato o inviato come risposta, in base alla classificazione assegnata. L'amministratore specifica le classificazioni dei messaggi che è possibile utilizzare.

Se si riceve un messaggio che utilizza le classificazioni, è possibile visualizzare l'abbreviazione utilizzata per la classificazione nella riga di oggetto del messaggio e la descrizione completa nel corpo del messaggio. È inoltre possibile visualizzare l'abbreviazione e la descrizione completa della classificazione per un messaggio inviato nella cartella della posta inviata.

Modifica della classificazione messaggi predefinita

Per eseguire questa operazione, è necessario che il dispositivo BlackBerry® sia associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server in grado di supportare questa funzione e che l'amministratore di sistema attivi la classificazione dei messaggi.

Il dispositivo BlackBerry è progettato per utilizzare la classificazione dei messaggi predefinita quando si invia un messaggio a un contatto con cui non è ancora avvenuto uno scambio di messaggi. Se in precedenza è già avvenuto lo scambio di messaggi con il contatto, il dispositivo tenta di utilizzare la classificazione dei messaggi utilizzata per l'ultimo messaggio scambiato.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Servizi predefiniti**.
4. Modificare il campo **Classificazione predefinita**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Modifica delle dimensioni degli indicatori S/MIME nei messaggi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **S/MIME**.
4. Modificare il campo **Icone Visualizzatore messaggi**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Modifica degli algoritmi di crittografia per messaggi protetti con S/MIME

Se un messaggio ha più destinatari, il dispositivo BlackBerry® utilizza il primo algoritmo di crittografia selezionato nell'elenco supportato da tutti i destinatari.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **S/MIME**.
4. Selezionare la casella di controllo accanto a uno o più algoritmi di crittografia.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Richiesta della notifica di consegna per i messaggi firmati protetti con S/MIME

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **S/MIME**.
4. Impostare il campo **Richiedi ricevute S/MIME** su **Sì**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Disattivazione del messaggio visualizzato prima che un messaggio protetto con S/MIME venga troncato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **S/MIME**.
4. Impostare il campo **Avvisa in caso di messaggi incompleti** su **No**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per riattivare il messaggio, impostare il campo **Avvisa in caso di messaggi incompleti** su **Sì**.

Disattivazione della richiesta visualizzata quando si utilizza un certificato S/MIME non consigliato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.

3. Fare clic su **S/MIME**.
4. Impostare il campo **Avvisa in caso di problemi con i certificati** su **No**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per riattivare il messaggio, impostare il campo **Avvisa in caso di problemi con i certificati** su **Sì**.

Risoluzione dei problemi relativi ai messaggi protetti con S/MIME

Alcune opzioni di firma e crittografia non sono disponibili sul dispositivo

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che l'account di posta elettronica che si utilizza supporti tutte le opzioni di firma e crittografia.
- Se si utilizzano le classificazioni dei messaggi, verificare che la classificazione in uso supporti le opzioni di firma o crittografia desiderate. Provare a utilizzare una classificazione diversa per il messaggio.

Impossibile aprire un allegato contenuto in un messaggio crittografato

È possibile che le informazioni relative all'allegato non siano disponibili su BlackBerry® Enterprise Server, che l'amministratore abbia impostato delle opzioni che impediscono l'apertura degli allegati nei messaggi crittografati, oppure che il messaggio sia stato ricevuto da un account di posta elettronica che non supporta gli allegati nei messaggi crittografati.

Non è possibile aprire un allegato contenuto in un messaggio protetto con PGP® crittografato utilizzando il formato OpenPGP da un client IBM® Lotus Notes® in collaborazione con PGP® Desktop Professional, oppure crittografato con PGP® Universal Server.

PGP messaggi protetti

PGP Informazioni di base sul messaggio protetto

Informazioni sulla firma e la crittografia dei messaggi

È possibile inserire nei messaggi una firma o una crittografia digitale per aggiungere un ulteriore livello di protezione ai messaggi di posta elettronica o PIN inviati dal dispositivo BlackBerry®. Le firme digitali sono concepite per consentire ai destinatari di verificare l'autenticità e l'integrità dei messaggi inviati. Quando si inserisce una firma in un messaggio utilizzando una chiave privata, i destinatari utilizzano la chiave pubblica per verificare che il messaggio provenga da quel determinato utente e che non sia stato modificato.

La crittografia è concepita per mantenere la confidenzialità dei messaggi. Il dispositivo utilizza la chiave pubblica del destinatario per crittografare il messaggio. Il destinatario utilizza la propria chiave privata per decrittografare il messaggio.

Per inviare un messaggio PIN crittografato, nella rubrica devono essere presenti un PIN e un indirizzo di posta elettronica relativi al contatto. Il dispositivo utilizza l'indirizzo di posta elettronica presente nella rubrica per individuare la chiave PGP® o il certificato per il contatto.

Aggiunta della firma o della crittografia in un messaggio

È possibile aggiungere firme o crittografie a messaggi di posta elettronica e PIN.

1. Al momento della composizione di un messaggio, modificare il campo **Codifica**.
2. Se necessario, modificare il campo **Classificazione**.

Esecuzione della crittografia di un messaggio PGP protetto tramite pass phrase

Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry® utilizza la chiave PGP® per crittografare i messaggi.

1. Durante la composizione di un messaggio, modificare il campo **Codifica** per crittografare il messaggio.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Modificare il campo **Usa crittografia convenzionale** su **Sì**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Utilizzando un metodo sicuro, comunicare le pass phrase al destinatario.

Inclusione di una chiave PGP in un messaggio

È possibile allegare una chiave PGP® a messaggi e-mail e messaggi PIN.

1. Durante la composizione di un messaggio, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Allega chiavi PGP**.
3. Evidenziare una chiave PGP.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Continua**.

Download della chiave PGP utilizzata per includere la firma o la crittografia in un messaggio

Se una chiave PGP® non è inclusa in un messaggio ricevuto o non è presente nell'archivio chiavi del dispositivo BlackBerry®, è possibile scaricare la chiave PGP. Se si utilizza PGP® Universal Server, potrebbe non essere possibile scaricare la chiave PGP del mittente oppure il dispositivo potrebbe scaricare la chiave PGP del mittente automaticamente da PGP Universal Server.

1. In un messaggio, evidenziare l'indicatore dello stato della crittografia o di una firma digitale.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Recupera chiave PGP del mittente**.

Aggiunta di una chiave PGP da un messaggio

Se si utilizza PGP® Universal Server, potrebbe non essere possibile aggiungere le chiavi PGP dai messaggi.

1. In un messaggio, evidenziare un indicatore della firma digitale.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Importa chiave PGP**.

Aggiunta di una chiave PGP da un allegato

Se si utilizza PGP® Universal Server, potrebbe non essere possibile aggiungere le chiavi PGP dagli allegati.

1. In un messaggio, fare clic sull'allegato della chiave PGP.
2. Fare clic su **Recupera allegato PGP**.
3. Fare clic sulla chiave PGP.
4. Fare clic su **Importa chiave PGP**.

Indicatori degli allegati in messaggi protetti con PGP

:
Il messaggio contiene un allegato chiave PGP®.

:
Il messaggio contiene più allegati chiave PGP.

:
Il messaggio contiene un server di certificazione allegato.

Aggiunta delle informazioni di connessione relative a un server di certificazione da un messaggio

1. In un messaggio, evidenziare l'indicatore del server di certificazione.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Importa server**.

Visualizzazione della chiave PGP utilizzata per firmare o crittografare un messaggio

1. In un messaggio, evidenziare l'indicatore dello stato della crittografia o di una firma digitale.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Visualizza chiave PGP del mittente** o su **Visualizza chiave di crittografia PGP**.

PGP stato del messaggio protetto

Indicatori dello stato di crittografia

L'amministratore determina se la crittografia dei messaggi che si ricevono è forte o debole.

:
la crittografia del messaggio è forte.

:
la crittografia del messaggio è debole.

Indicatori di firma digitale per i messaggi protetti PGP

:
Il dispositivo BlackBerry® ha verificato la firma digitale.

:
Impossibile verificare la firma digitale da parte del dispositivo.

:
Sono necessari ulteriori dati per la verifica della firma digitale da parte del dispositivo.

:
Il dispositivo considera attendibile la chiave PGP® del mittente.

:
L'indirizzo di posta elettronica del mittente non corrisponde all'indirizzo di posta elettronica della chiave oppure la chiave PGP del mittente è stata revocata, non è affidabile, non può essere verificata oppure non si trova sul dispositivo.

:
Lo stato della chiave non è aggiornato oppure sono necessari ulteriori dati per la verifica dello stato di affidabilità della chiave da parte del dispositivo.

:
La chiave PGP del mittente è scaduta.

PGP opzioni del messaggio protetto

Modifica della chiave di firma e di crittografia

Il dispositivo BlackBerry® utilizza la chiave PGP® per crittografare i messaggi nella cartella della posta inviata e include la chiave pubblica PGP nei messaggi inviati in modo che i destinatari possano crittografare i propri messaggi di risposta.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **PGP**.
4. Modificare il campo **Chiave predefinita**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Modifica delle opzioni per il download di allegati in messaggi crittografati

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.

2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **PGP**.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per scaricare automaticamente gli allegati contenuti nei messaggi crittografati, modificare il campo **Recupera informazioni crittografate allegato** su **Automatica.**
   - Per scaricare manualmente gli allegati contenuti nei messaggi crittografati, modificare il campo **Recupera informazioni crittografate allegato** su **Manuale.**
   - Se si desidera che il dispositivo BlackBerry® non scarichi gli allegati contenuti nei messaggi crittografati, modificare il campo **Recupera informazioni crittografate allegato** su **Mai**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **OK.**

Modifica delle opzioni di firma e crittografia predefinite

Il dispositivo BlackBerry® è progettato per utilizzare le opzioni di firma e crittografia predefinite quando si invia un messaggio a un contatto con cui non è mai avvenuto alcuno scambio di messaggi. Se in precedenza è già avvenuto lo scambio di messaggi con il contatto, il dispositivo tenta di utilizzare le opzioni di firma e crittografia utilizzate per l'ultimo messaggio scambiato.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Servizi predefiniti**.
4. Modificare il campo **Codifica predefinita.**
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Informazioni sulle classificazioni dei messaggi

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità e l'amministratore di sistema attiva le classificazioni dei messaggi, BlackBerry Enterprise Server applica il numero minimo di azioni di protezione a ciascun messaggio che viene composto, inoltrato o inviato come risposta, in base alla classificazione assegnata. L'amministratore specifica le classificazioni dei messaggi che è possibile utilizzare.

Se si riceve un messaggio che utilizza le classificazioni, è possibile visualizzare l'abbreviazione utilizzata per la classificazione nella riga di oggetto del messaggio e la descrizione completa nel corpo del messaggio. È inoltre possibile visualizzare l'abbreviazione e la descrizione completa della classificazione per un messaggio inviato nella cartella della posta inviata.

Modifica della classificazione messaggi predefinita

Per eseguire questa operazione, è necessario che il dispositivo BlackBerry® sia associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server in grado di supportare questa funzione e che l'amministratore di sistema attivi la classificazione dei messaggi.

Il dispositivo BlackBerry è progettato per utilizzare la classificazione dei messaggi predefinita quando si invia un messaggio a un contatto con cui non è ancora avvenuto uno scambio di messaggi. Se in precedenza è già avvenuto lo scambio di messaggi con il contatto, il dispositivo tenta di utilizzare la classificazione dei messaggi utilizzata per l'ultimo messaggio scambiato.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.

3. Fare clic su **Servizi predefiniti**.
4. Modificare il campo **Classificazione predefinita**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Modifica delle dimensioni degli indicatori PGP nei messaggi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **PGP**.
4. Modificare il campo **Icone Visualizzatore messaggi**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Modifica degli algoritmi di crittografia per messaggi protetti PGP

Se un messaggio ha più destinatari, il dispositivo BlackBerry® utilizza il primo algoritmo di crittografia selezionato nell'elenco supportato da tutti i destinatari.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **PGP**.
4. Selezionare la casella di controllo accanto a uno o più algoritmi di crittografia.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Disattivazione del messaggio visualizzato prima che un messaggio protetto con PGP venga troncato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **PGP**.
4. Impostare il campo **Avvisa in caso di messaggi incompleti** su **No**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per riattivare il messaggio, modificare il campo **Avvisa in caso di messaggi incompleti** su **Sì**.

Disattivazione della richiesta visualizzata quando si utilizza una chiave PGP non consigliata

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **PGP**.
4. Modificare il campo **Avvisa in caso di problemi con le chiavi PGP** su **No**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per riattivare il messaggio, modificare il campo **Avvisa in caso di problemi con i certificati** su **Sì**.

PGP Risoluzione dei problemi relativi a un messaggio protetto

Alcune opzioni di firma e crittografia non sono disponibili sul dispositivo

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che l'account di posta elettronica che si utilizza supporti tutte le opzioni di firma e crittografia.
- Se si utilizzano le classificazioni dei messaggi, verificare che la classificazione in uso supporti le opzioni di firma o crittografia desiderate. Provare a utilizzare una classificazione diversa per il messaggio.

Impossibile aprire un allegato contenuto in un messaggio crittografato

È possibile che le informazioni relative all'allegato non siano disponibili su BlackBerry® Enterprise Server, che l'amministratore abbia impostato delle opzioni che impediscono l'apertura degli allegati nei messaggi crittografati, oppure che il messaggio sia stato ricevuto da un account di posta elettronica che non supporta gli allegati nei messaggi crittografati.

Non è possibile aprire un allegato contenuto in un messaggio protetto con PGP® crittografato utilizzando il formato OpenPGP da un client IBM® Lotus Notes® in collaborazione con PGP® Desktop Professional, oppure crittografato con PGP® Universal Server.

Collegamenti dei messaggi

A seconda della lingua di immissione che si utilizza, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

All'interno di un messaggio

- Per rispondere a un messaggio, premere **R**.
- Per rispondere a tutti in un messaggio di posta elettronica o un messaggio PIN, premere **P**.
- Per inoltrare un messaggio, premere **F**.
- Per archiviare un messaggio di posta elettronica evidenziato, premere **A**.
- Per visualizzare l'indirizzo di posta elettronica di un contatto, evidenziare il contatto nel campo **A** oppure **Da**. Premere **Q**. Per mostrare il nome visualizzato, premere nuovamente **Q**.
- Per passare all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto un messaggio di posta elettronica o PIN ricevuto, premere **Z**.

In un elenco messaggi

- Per aprire un messaggio evidenziato, premere il tasto **Invio**.
- Per comporre un messaggio dall'elenco dei messaggi, premere **C**.
- Per contrassegnare un messaggio come già letto o da leggere, premere il tasto **Alt** e **U**.
- Per visualizzare i messaggi ricevuti e i registri delle chiamate ricevute, premere il tasto **Alt** e poi **I**.
- Per visualizzare i messaggi inviati, premere il tasto **Alt** e **O**.
- Per visualizzare i messaggi della segreteria, premere il tasto **Alt** quindi **V**.
- Per visualizzare i messaggi SMS, premere il tasto **Alt** e **S**.
- Per visualizzare i registri delle chiamate, premere il tasto **Alt** e **P**.

- Per visualizzare tutti i messaggi, premere il tasto **ESC**.

Per spostarsi nell'elenco dei messaggi

- Per scorrere una schermata verso l'alto, premere il tasto **MAIUSC** e il tasto **Space**.
- Per scorrere una schermata verso il basso, premere il tasto **Space**.
- Per spostarsi all'inizio dell'elenco dei messaggi, premere **D**.
- Per spostarsi alla fine dell'elenco dei messaggi, premere **B**.
- Per passare alla data successiva, premere **I**.
- Per passare alla data precedente, premere **T**.
- Per passare alla voce successiva non ancora aperta, premere **U**.
- Per passare al messaggio correlato successivo, premere **J**.
- Per passare al messaggio correlato precedente, premere **K**.

Risoluzione dei problemi relativi ai messaggi

Impossibile inviare messaggi

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se ci si trova in un'area non coperta dal servizio wireless, il dispositivo dovrebbe inviare i messaggi non appena raggiunge un'area di copertura.
- Se la voce di menu per l'invio di un messaggio non è visualizzata, verificare di avere aggiunto un indirizzo di posta elettronica, un PIN o un numero di telefono del contatto.
- Se è stato creato un indirizzo di posta elettronica o è stato aggiunto un indirizzo esistente al dispositivo utilizzando la schermata di configurazione della posta elettronica della configurazione guidata, verificare di aver ricevuto un messaggio di attivazione sul dispositivo da BlackBerry® Internet Service. Se non è stato ricevuto alcun messaggio di attivazione (l'arrivo dovrebbe avvenire entro breve tempo), nella configurazione guidata, aprire la schermata di configurazione della posta elettronica per l'invio dei dati di configurazione al dispositivo.
- Se non si è ricevuto un messaggio di registrazione dalla rete wireless, registrare il dispositivo. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Opzioni avanzate**. Fare clic su **HRT (tabella routing host)**.Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Registra adesso**.
- Generare una chiave di crittografia.
- Verificare che il servizio dati sia attivato.
- Inviare di nuovo il messaggio.

Informazioni correlate

Modifica di un contatto, 154
Disattivazione dei servizi di dati, 249
Disattivazione della connessione alla rete wireless, 249
Informazioni sugli indicatori della copertura wireless, 252
Generazione di una chiave di crittografia, 278
Reinvio di un messaggio, 52

Non si ricevono messaggi

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se non ci si trova in una zona di copertura wireless, si dovrebbero ricevere i messaggi quando si torna in una zona di copertura wireless.
- Se è stato creato un indirizzo di posta elettronica o è stato aggiunto un indirizzo esistente al dispositivo utilizzando la schermata di configurazione della posta elettronica della configurazione guidata, verificare di aver ricevuto un messaggio di attivazione sul dispositivo da BlackBerry® Internet Service. Se non è stato ricevuto alcun messaggio di attivazione (l'arrivo dovrebbe avvenire entro breve tempo), nella configurazione guidata, aprire la schermata di configurazione della posta elettronica per l'invio dei dati di configurazione al dispositivo.
- Se non si è ricevuto un messaggio di registrazione dalla rete wireless, registrare il dispositivo. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Opzioni avanzate**. Fare clic su **HRT (tabella routing host).**Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Registra adesso**.
- Verificare che il servizio dati sia attivato.
- Se si utilizzano i filtri dei messaggi di posta elettronica, verificare che le opzioni relative a tali filtri siano impostate correttamente.
- Verificare che sia attivato l'inoltro dei messaggi di posta elettronica e che siano state selezionate tutte le cartelle dei messaggi di posta elettronica, inclusa la cartella Posta in arrivo, da cui si desidera ricevere i messaggi di posta elettronica.
- Se il dispositivo utilizza un token software per collegarsi a una rete Wi-Fi® o per accedere a una rete VPN e il dispositivo viene reimpostato, collegarsi alla rete Wi-Fi o accedere alla rete VPN nuovamente.
- Verificare che sul dispositivo non ci siano filtri che bloccano i messaggi. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Informazioni correlate

Disattivazione dei servizi di dati, 249
Disattivazione della connessione alla rete wireless, 249
Informazioni sugli indicatori della copertura wireless, 252
Modifica del filtro dei messaggi di posta elettronica, 59
Inoltro dei messaggi da una cartella specifica dei messaggi di posta elettronica al dispositivo, 56

Impossibile archiviare i messaggi di posta elettronica

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless sia attivata.
- Se le cartelle dei messaggi di posta elettronica non vengono visualizzate sul dispositivo BlackBerry®, risolvere i conflitti relativi ai messaggi di posta elettronica utilizzando lo strumento per le impostazioni di posta elettronica di BlackBerry® Desktop Manager. Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software*.

Informazioni correlate

Risoluzione dei conflitti dei messaggi di posta elettronica sulla rete wireless, 209

Impossibile inviare messaggi SMS

A seconda del piano di servizi wireless, è possibile che questa funzione non sia supportata.

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se ci si trova in un'area non coperta dal servizio wireless, il dispositivo dovrebbe inviare i messaggi non appena raggiunge una zona di copertura.
- Verificare che la modalità solo numeri consentiti sia disattivata.

Informazioni correlate
Numeri consentiti, 39
Disattivazione della connessione alla rete wireless, 249

Impossibile ricevere messaggi SMS

A seconda del piano di servizi wireless, è possibile che questa funzione non sia supportata.

Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se non ci si trova in una zona di copertura wireless, si dovrebbero ricevere i messaggi quando si torna in una zona di copertura wireless.

Il numero di messaggi nuovi o non aperti è diverso da quello previsto

Il numero dei messaggi nuovi o non aperti include i messaggi salvati e i messaggi archiviati.

Se il dispositivo BlackBerry® è impostato per nascondere i messaggi archiviati, quando si riceve un nuovo messaggio da una cartella dei messaggi di posta elettronica nella relativa applicazione del computer diversa dalla cartella Posta in arrivo del dispositivo, quest'ultimo archivia il messaggio.

Informazioni correlate
Visualizzazione dei messaggi in una cartella specifica, 54

Una parte dei messaggi non viene più visualizzata sul dispositivo

Se la memoria destinata alle applicazioni del dispositivo BlackBerry® è piena o il numero dei messaggi di posta elettronica, PIN, SMS e MMS supera quota 65.000, il dispositivo elimina i messaggi meno recenti dall'elenco messaggi. Il dispositivo non elimina i messaggi salvati.

Se è attivata la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless e, nelle opzioni dei messaggi, il campo **Elimina da** è impostato su **Cassetta postale e palmare**, i messaggi di posta elettronica eliminati nell'applicazione di posta elettronica sul computer vengono anche eliminati dal dispositivo.

Un messaggio o un allegato non viene visualizzato o è troncato

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Attendere per un breve periodo di tempo. Il dispositivo BlackBerry® riceve gli allegati e i messaggi lunghi in sezioni.
- Se alla fine di un messaggio o di un allegato viene visualizzato "Parte rimanente", premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Continua** o su **Parti successive**.
- Durante il download di un allegato, annullare l'operazione e attendere per un breve intervallo di tempo. Ritentare, quindi, il download dell'allegato.

I messaggi di posta elettronica HTML non vengono visualizzati correttamente

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Attendere per un breve periodo di tempo. Il dispositivo BlackBerry® riceve gli allegati e i messaggi lunghi in sezioni.
- Provare a scaricare immagini esterne. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Scarica immagini**.
- Provare a visualizzare il messaggio in testo normale. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Scarica testo normale**.

Alcune cartelle dei messaggi di posta elettronica risultano inattive

Se non è possibile inoltrare i messaggi di posta elettronica da una cartella dei messaggi di posta elettronica, la casella di controllo accanto alla cartella risulta inattiva.

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Attendere alcuni secondi. Le cartelle dei messaggi di posta elettronica potrebbero diventare disponibili dopo un breve periodo di tempo.
- Disattivare la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless e riattivarla di nuovo.

Informazioni correlate

Risoluzione dei conflitti dei messaggi di posta elettronica sulla rete wireless, 209

I filtri dei messaggi di posta elettronica non funzionano correttamente

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che i filtri dei messaggi di posta elettronica siano attivati.
- Verificare che i filtri dei messaggi di posta elettronica vengano visualizzati nell'ordine in cui il dispositivo BlackBerry® deve applicarli ai messaggi di posta elettronica.

Informazioni correlate

Filtri per i messaggi di posta elettronica, 57

Impossibile attivare il servizio Cell Broadcast

È possibile che la scheda SIM non supporti le lingue di visualizzazione selezionate per i messaggi del servizio Cell Broadcast.

Deselezionare la casella di controllo accanto a tutte le lingue non supportate dalla scheda SIM.

Non è possibile allegare un file a un messaggio MMS

A seconda del provider di servizi wireless, se si allega un video potrebbe non essere possibile allegare un altro file o creare una presentazione.

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Assicurarsi che il file sia un file .vcf (vCard®), .ics (iCalendar) o un file multimediale (ad esempio, un file .jpg, .gif o .midi).
- Assicurarsi che il file non sia protetto da copyright.
- Se sono disponibili modelli MMS per il dispositivo BlackBerry®, utilizzare un modello vuoto per comporre il messaggio MMS.

Impossibile utilizzare un collegamento per visualizzare un tipo di messaggio nell'elenco dei messaggi

Se si passa da un dispositivo BlackBerry® a un altro dispositivo BlackBerry® e si ripristinano i dati dal dispositivo precedente al dispositivo corrente, i collegamenti all'elenco dei messaggi del dispositivo precedente sostituiscono i collegamenti all'elenco dei messaggi del dispositivo corrente.

Per vedere i collegamenti che visualizzano un tipo di messaggio nell'elenco dei messaggi, esaminare l'elenco delle ricerche salvate.

Informazioni correlate

Visualizzazione di un elenco delle ricerche salvate, 206

Alcune funzioni non sono disponibili sul dispositivo

La disponibilità di alcune funzioni sul dispositivo BlackBerry® può dipendere da vari elementi, quali il modello del dispositivo e il piano di servizi wireless a disposizione.

Se il proprio account di posta elettronica utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, è possibile che nell'ambito dell'azienda alcune funzioni non siano state configurate o non ne sia consentito l'uso. Se l'amministratore ha impostato un'opzione per tali funzioni, accanto al relativo campo verrà visualizzato un indicatore rosso a forma di lucchetto.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili sul dispositivo, contattare il proprio amministratore o il provider di servizi wireless oppure visitare il sito www.blackberry.com/go/devices.

Informazioni correlate

Disponibilità delle funzioni, 9

File e allegati

Informazioni di base sui file e sugli allegati

Informazioni su file e allegati

È possibile visualizzare e scaricare gli allegati e salvarli nella memoria del dispositivo BlackBerry® o in una scheda di memoria. Se si elimina un messaggio di posta elettronica che contiene un allegato già scaricato, l'allegato non viene eliminato dal dispositivo. Se si salva un messaggio di posta elettronica che contiene un allegato già visualizzato, il messaggio e l'allegato vengono memorizzati nella memoria del dispositivo finché il messaggio non viene eliminato.

Se l'account di posta elettronica utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta l'accesso ai file sulla rete aziendale, è possibile vedere in anteprima i file dalla rete aziendale e salvarli sul dispositivo oppure allegarli direttamente ai messaggi di posta elettronica senza scaricarli. È possibile utilizzare l'applicazione dei file per visualizzare un elenco di tutti i file memorizzati sul dispositivo. È inoltre possibile rinominare, spostare e eliminare i file sulla rete aziendale dal dispositivo.

Per modificare allegati o file scaricati, è possibile utilizzare applicazioni per l'editing di terzi (ad esempio Documents to Go®) concepite per l'impiego su dispositivi BlackBerry.

Apertura di un file o di un allegato

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizzi BlackBerry® Internet Service o un BlackBerry® Enterprise Server in cui è supportata questa funzione. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. In un messaggio, in un invito a una riunione, o in una voce del calendario, premere il tasto **Menu**.
2. Se necessario, fare clic su **Recupera informazioni allegato**.
3. Fare clic su **Apri allegato**.
4. Se necessario, fare clic su un allegato nella schermata Allegati.
5. Se necessario, fare clic su un'opzione nella finestra di dialogo.

Download di un file o di un allegato

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizzi BlackBerry® Internet Service o un BlackBerry® Enterprise Server in cui è supportata questa funzione. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. In un messaggio, in una voce del calendario o su una pagina Web, eseguire una delle seguenti azioni:
   - Se il messaggio o la voce del calendario ha un solo allegato, premere il tasto **Menu**.
   - Se il messaggio o la voce del calendario ha diversi allegati, evidenziarne un allegato. Premere il tasto **Menu**.
   - Se si scarica un file da una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Download allegato** o **Download file**.

3. Fare clic su **Scarica**.
4. Se necessario, fare clic su **Continua** o **Parti successive**.
5. Evidenziare la cartella in cui si desidera salvare il file o l'allegato.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Seleziona**.

Interruzione del download di un file o un allegato

1. Nel messaggio, nella voce del calendario o sulla pagina Web da cui si sta eseguendo il download del file o dell'allegato, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Annulla download**.

Individuazione di un file salvato sul dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Esplora**.
4. Selezionare il file.

Fare clic sul file per visualizzarlo. A seconda del tipo di file, quest'ultimo potrebbe non apparire nel suo formato originale.

Informazioni correlate
Informazioni su file e allegati, 97
Individuazione di un file salvato sulla rete aziendale, 98

Individuazione di un file salvato sulla rete aziendale

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Download**, fare clic sull'icona **File**.
2. Nel campo **Vai a**, digitare il percorso del file.
3. Se necessario, digitare le credenziali utilizzate per connettersi alla rete aziendale.

Fare clic sul file per visualizzarlo. A seconda del tipo di file, quest'ultimo potrebbe non apparire nel suo formato originale.

Informazioni correlate
Informazioni su file e allegati, 97
Individuazione di un file salvato sul dispositivo, 98

salvataggio di un file dalla rete aziendale al dispositivo

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Quando si salva un file dalla rete aziendale al dispositivo, il file viene salvato nel formato originale.

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Download**, fare clic sull'icona **File**.
2. Selezionare un file.
3. Evidenziare il file.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Copia**.
6. Selezionare una posizione.
7. Fare clic su una cartella.
8. Fare clic su **Copia in**.

Informazioni correlate

Individuazione di un file salvato sulla rete aziendale, 98
Invio di un file come allegato, 99

Invio di un file come allegato

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizzi BlackBerry® Internet Service o un BlackBerry® Enterprise Server in cui è supportata questa funzione. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Multimedia** o sull'icona **File**.
2. Selezionare un file.
3. Evidenziare il file.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Invia/Condividi**.
6. Fare clic su un tipo di messaggio.

Apertura di un collegamento in un file o un allegato

Alcuni file potrebbero contenere collegamenti a contenuti incorporati, ad esempio tabelle, immagini, note a piè di pagina, caselle di testo o commenti.

1. In un file, evidenziare un collegamento.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Apri collegamento** o **Recupera**.

Per tornare al file, premere il tasto **ESC.**

Impostazione delle opzioni dei caratteri per un file o un allegato

1. In un file o un allegato, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare i campi relativi ai caratteri.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Gestione dei file e degli allegati

Visualizzazione delle proprietà di un allegato

È possibile visualizzare le dimensioni, l'autore, la data di pubblicazione e altre proprietà dell'allegato.

1. Nell'allegato, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Info recupero** o **Visualizza info**.

Visualizzazione delle proprietà di un file

È possibile visualizzare le dimensioni, l'autore, la data di pubblicazione e altre proprietà del file.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Multimedia** o sull'icona **File**.
2. Selezionare un file.
3. Evidenziare il file.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Proprietà**.

Ridenominazione di un file

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Multimedia** o sull'icona **File**.
2. Selezionare un file.
3. Evidenziare il file.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Rinomina**.
6. Digitare il nome del file.
7. Fare clic su **Salva**.

Eliminazione di un file

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Multimedia** o sull'icona **File**.
2. Selezionare un file.
3. Evidenziare il file.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Elimina**.

Spostamento di un file

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Multimedia** o sull'icona **File**.
2. Selezionare un file.
3. Evidenziare il file.

4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Sposta**.
6. Selezionare una posizione.
7. Fare clic su una cartella.
8. Fare clic su **Sposta in**.

Documenti

Apertura di un file .pdf protetto da password

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizzi BlackBerry® Internet Service o un BlackBerry® Enterprise Server in cui è supportata questa funzione. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. Quando viene visualizzato il messaggio "Documento protetto da password", premere il tasto **Esc**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Password**.
4. Digitare la password.
5. Premere il tasto **Invio**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Recupera**.
8. Fare clic su **Sì**.

Visualizzazione delle revisioni in un documento

1. In un documento, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Visualizza modifiche**.

Per nascondere le revisioni, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Nascondi modifiche**.

Visualizzazione del sommario in un documento

A seconda del tipo di documento, potrebbe non essere possibile visualizzare il sommario.

1. In un documento premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Sommario**.

Per passare a un'intestazione specifica, fare clic sull'intestazione. Fare clic su **Visualizza**.

Fogli di calcolo

Passaggio a una cella specifica

1. In un foglio di calcolo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Vai alla cella**.
3. Digitare le coordinate della cella.
4. Premere il tasto **Invio**.

Visualizzazione del contenuto di una cella

Fare clic con il trackpad in un foglio di calcolo.

Visualizzazione di un elenco dei fogli di lavoro

1. In un foglio di calcolo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Sommario**.

Per passare a un foglio di lavoro specifico, fare clic sul foglio di lavoro. Fare clic su **Visualizza**.

Passaggio da un foglio di lavoro all'altro

1. In un foglio di calcolo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Foglio successivo** o **Foglio prec**.

Modifica delle dimensioni di una colonna

In un foglio di calcolo, eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Per modificare le dimensioni di una colonna, fare clic sull'etichetta della colonna. Selezionare una dimensione.
- Per visualizzare tutto il testo di una colonna, fare clic sull'etichetta della colonna. Fare clic su **Adatta**.
- Per modificare le dimensioni di tutte le colonne del foglio di calcolo, fare clic sull'etichetta della colonna deselezionata nell'angolo superiore sinistro del foglio di calcolo. Selezionare una dimensione.
- Fare clic su **Opzioni**. Impostare il campo **Larghezza colonna**, Fare clic su **Salva**.

Impostazione delle opzioni di visualizzazione di un foglio di calcolo

1. In un foglio di calcolo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni descritte:
   - Per visualizzare la griglia in un foglio di calcolo, impostare il campo **Mostra griglia** su **Sì**.

- Per contrassegnare le righe del foglio di calcolo con numeri e le colonne con lettere, impostare i campi **Visualizza etichette** su **Sì**.

4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

File multimediali

Visualizzazione di un elenco di pagine in un file .tif composto da più pagine

È possibile visualizzare un elenco di pagine in un file .tif composto da più pagine, ad esempio un documento fax digitalizzato salvato come file .tif.

1. In un file .tif composto da più pagine, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Sommario**.

Per passare a una pagina specifica, fare clic sulla pagina.

Passaggio da una pagina all'altra in un file .tif composto da più pagine

1. In un file .tif composto da più pagine, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Pagina successiva** o **Pagina precedente**.

Presentazioni

Passaggio da una visualizzazione all'altra della presentazione

1. In una presentazione, premere il tasto **Menu**.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per visualizzare solo il testo, fare clic su **Visualizza testo**.
   - Per visualizzare il testo e le diapositive, fare clic su **Visualizza entrambi**.

Per visualizzare le presentazione nel formato originale, fare clic su **Visualizza presentazione**.

Passaggio da una diapositiva all'altra

1. In una presentazione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Diapositiva successiva** o **Diapositiva precedente**.

Rotazione di una diapositiva

1. Visualizzando una diapositiva in modalità diapositiva, premere il tasto **Menu**.

2. Fare clic su **Ruota**.

Ingrandimento o riduzione di una diapositiva

Durante la visualizzazione di una presentazione in modalità diapositiva, premere il tasto **Menu**.

Per ripristinare la dimensione originale della diapositiva, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Adatta allo schermo**.

Salvataggio di una diapositiva

1. Visualizzando una presentazione in modalità diapositiva, premere il tasto **Menu.**
2. Fare clic su **Salva presentazione**.
3. Digitare il nome del file.
4. Fare clic su **Salva**.

Allegati vCard

Informazioni sugli allegati vCard

Gli allegati vCard® (file .vcf) contengono informazioni relative a un contatto specifico. Quando si aggiunge un allegato vCard a un messaggio di posta elettronica, i destinatari del messaggio possono visualizzare o aggiungere le informazioni di contatto nell'elenco contatti del dispositivo BlackBerry®. Quando si apre un messaggio di posta elettronica contenente un allegato vCard, alla fine del messaggio viene visualizzata un'icona a forma di libro contenente il nome del contatto allegato.

Apertura di un contatto vCard allegato

1. In un messaggio, evidenziare un contatto vCard® allegato.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Visualizza l'allegato**.

Aggiunta di un contatto all'elenco contatti da un allegato vCard

1. In un allegato vCard® premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Aggiungi a contatti** o **Aggiorna contatto**.

Collegamenti di allegati e file

A seconda della lingua di immissione che si utilizza, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

- Per ricercare del testo all'interno di un file o di un allegato, premere **F**.

- Per passare all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto un file o un allegato, premere **G**.

In un foglio di calcolo

- Per passare a una cella specifica, premere **G**.
- Per visualizzare il contenuto di una cella, premere il tasto **Barra spaziatrice**.
- Per passare da un foglio di lavoro all'altro, premere **V**. Evidenziare un foglio di lavoro. Premere il tasto **Invio**.
- Per visualizzare colonne o righe nascoste per impostazione predefinita, premere **H**. Per nascondere di nuovo le colonne o righe, premere **H**.

In una presentazione

- Per spostarsi da una visualizzazione all'altra della presentazione, premere **M**.
- Per spostarsi alla diapositiva successiva durante la visualizzazione di una presentazione di diapositive, premere **N**.
- Per spostarsi alla diapositiva precedente durante la visualizzazione di una presentazione di diapositive, premere **P**.
- Per passare all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto una presentazione, che si stava visualizzando in modalità testo oppure testo e diapositiva, premere **G**.

Risoluzione dei problemi relativi agli allegati

Nel documento viene visualizzata una barra relativa al contenuto ignorato

Ulteriori contenuti sono disponibili per essere scaricati sul dispositivo BlackBerry®.

1. Per recuperare il contenuto ignorato, fare clic sulla barra corrispondente.
2. Fare clic su **Continua**.

Un messaggio o un allegato non viene visualizzato o è troncato

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Attendere per un breve periodo di tempo. Il dispositivo BlackBerry® riceve gli allegati e i messaggi lunghi in sezioni.
- Se alla fine di un messaggio o di un allegato viene visualizzato "Parte rimanente", premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Continua** o su **Parti successive**.
- Durante il download di un allegato, annullare l'operazione e attendere per un breve intervallo di tempo. Ritentare, quindi, il download dell'allegato.

Sulla diapositiva viene visualizzato un punto interrogativo

Sulla diapositiva viene visualizzato un punto interrogativo se il dispositivo BlackBerry® non ha ancora terminato il download.

Per scaricare la diapositiva, evidenziarla. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Recupera.**

Multimedia

File audio e video

Riproduzione di un file multimediale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.
3. Se necessario, fare clic su una categoria.
4. Fare clic su un file multimediale.

Per interrompere la riproduzione di un file multimediale, fare clic sull'icona di **interruzione**.

Modifica della suoneria

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Suoni**.
2. Fare clic su **Imposta suonerie/avvisi**.
3. Fare clic sull'applicazione o sull'elemento che si desidera modificare.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per utilizzare una suoneria precaricata, nel campo **Suoneria**, fare clic su una suoneria.
   - Per utilizzare una suoneria scaricata, nel campo **Suoneria**, fare clic su **Sfoglia**. Accedere a una cartella che contiene suonerie. Fare clic su una suoneria.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Registrazione di una nota vocale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic sull'icona **Note vocali**.
3. Fare clic sull'icona di **registrazione.**
4. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per mettere in pausa la registrazione, fare clic sull'icona della **pausa**. Per riprendere la registrazione, fare clic sull'icona di **registrazione**.
   - Per interrompere la registrazione, fare clic sull'icona per la messa in **pausa**. Fare clic sull'icona dello **stop**.

Esecuzione della canzone successiva o precedente

Durante la riproduzione di una canzone, fare clic sull'icona **Avanti** o **Indietro**.

Avanzamento veloce o riavvolgimento di un file multimediale

1. Durante la riproduzione di un file multimediale, fare clic sulla barra di avanzamento.
2. Far scorrere il dito sul trackpad verso destra o verso sinistra.
3. Fare clic con il trackpad.

Messa in pausa di un file multimediale

Durante la riproduzione di una canzone, di un video o di una nota vocale, fare clic sull'icona per la messa in **pausa**.

Per riprendere la riproduzione della canzone, del video o della nota vocale, fare clic sull'icona della **riproduzione**.

Esecuzione di un file multimediale in una pagina web

1. In una pagina Web fare clic sul collegamento a un file multimediale.
2. Fare clic su **Apri**.

Ripetizione delle canzoni

È possibile ripetere una singola canzone o tutte quelle contenute in una categoria o playlist.

1. Durante la riproduzione di una canzone, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Ripeti canzone** o **Ripeti tutte**.

Per interrompere la ripetizione delle canzoni, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Ripeti canzone** o **Ripeti tutte**.

Per riprodurre in ordine casuale le canzoni

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su **Musica**.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per riprodurre in ordine casuale tutte le canzoni, fare clic su **Canzoni in ordine casuale**.
   - Per riprodurre in ordine casuale tutte le canzoni contenute in una categoria o playlist, fa clic su una categoria o su una playlist. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Riproduzione casuale**.

Per interrompere la riproduzione casuale delle canzoni, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Riproduzione casuale**.

Informazioni correlate

Modifica dell'ordine delle canzoni in una playlist, 110

Regolazione del volume

- Per aumentare il volume, premere il tasto **Volume su** sul lato destro del proprio dispositivo BlackBerry®.
- Per diminuire il volume, premere il tasto **Volume giù** sul lato destro del proprio dispositivo.

- Per disattivare il volume, premere il tasto **Muto** sulla parte superiore del dispositivo. Per riattivare il volume, premere nuovamente il tasto **Muto**.

Informazioni correlate
Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost, 108
Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali, 108

Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost

A seconda del dispositivo BlackBerry® in uso, questa funzione potrebbe non essere supportata.

La funzionalità Audio Boost consente di amplificare il volume di canzoni, suonerie e video.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Impostare il campo **Audio Boost** su **Abilitato**.
5. Leggere l'avviso che appare sullo schermo e, se si desidera procedere, fare clic su **Sì**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Informazioni correlate
Regolazione del volume, 28
Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali, 108

Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali

A seconda del dispositivo BlackBerry® in uso, questa funzione potrebbe non essere supportata.

Per migliorare la qualità audio dei file multimediali, è necessario utilizzare delle cuffie stereo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Modificare il campo **Equalizzatore auricolare**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Informazioni correlate
Regolazione del volume, 28
Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost, 108

Informazioni sull'uso di un auricolare

È possibile acquistare un auricolare opzionale da utilizzare con il dispositivo BlackBerry®.

Se si utilizza un auricolare, è possibile utilizzare l'apposito pulsante per rispondere o terminare una chiamata oppure attivare o disattivare il microfono durante una chiamata. A seconda del modello del dispositivo, potrebbe essere disponibile un pulsante sull'auricolare per telefonare tramite comandi vocali.

A seconda dell'auricolare, il pulsante dell'auricolare potrebbe essere utilizzato per interrompere o riprendere l'esecuzione di un file audio o video. Potrebbe inoltre essere utilizzato per aumentare o diminuire il volume e passare al file successivo.

Per ulteriori informazioni sull'uso dell'auricolare, consultare la documentazione fornita con l'auricolare.

Come mantenere la retroilluminazione attiva durante la riproduzione di un video

Per impostazione predefinita, la retroilluminazione dello schermo è impostata per disattivarsi dopo un certo periodo di tempo per risparmiare la batteria.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Impostare il campo **Disattiva la retroilluminazione automatica** su **No**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Visualizza sottotitoli schermata nei video

È possibile attivere i sottotitoli durante l'esecuzione dei video che supportano questa funzione.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Impostare il campo **Visualizza sottotitoli schermata** su **Sì**.
5. Se necessario, modificare i campi **Aspetto**, **Posizione** e **Scala carattere**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Playlist

Informazioni sulle playlist

È possibile creare playlist di canzoni sia standard che automatiche. È possibile creare una playlist standard aggiungendo manualmente le canzoni che si trovano sul proprio dispositivo BlackBerry® o sulla scheda di memoria. La playlist automatica si crea specificando dei criteri per gli artisti, gli album o i generi delle canzoni. Quando si aggiunge una canzone che soddisfa i criteri specificati, il dispositivo la aggiunge alla playlist automatica. Nell'elenco delle playlist viene visualizzato un indicatore accanto alle playlist automatiche.

Creazione di una playlist standard

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su **Musica**.
2. Fare clic su **Playlist**.
3. Fare clic su **Nuova Playlist**.
4. Fare clic su **Playlist standard**.
5. Digitare il nome di una playlist.

6. Premere il tasto **Menu.**
7. Fare clic su **Aggiungi canzoni**.
8. Fare clic su una canzone.
9. Per aggiungere altre canzoni, ripetere i punti da 6 a 8.
10. Premere il tasto **Menu.**
11. Fare clic su **Salva**.

Aggiunta di una canzone a una playlist

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic sull'icona **Musica**.
3. Fare clic su **Playlist**.
4. Fare clic su una playlist standard.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Aggiungi canzoni**.
7. Fare clic su una canzone.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Salva**.

Aggiunta della canzone in esecuzione a una playlist

1. Durante la riproduzione di una canzone, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Aggiungi a playlist**.
3. Fare clic su una playlist.

Modifica dell'ordine delle canzoni in una playlist

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic sull'icona **Musica**.
3. Fare clic su **Playlist**.
4. Fare clic su una playlist standard.
5. Evidenziare una canzone.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Sposta**.
8. Fare clic sulla nuova posizione.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.

Informazioni correlate

Per riprodurre in ordine casuale le canzoni, 107

Eliminazione di una canzone da una playlist

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic sull'icona **Musica**.

3. Fare clic su **Playlist**.
4. Fare clic su una playlist standard.
5. Evidenziare una canzone.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Elimina**.
8. Fare clic su **OK**.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.

Creazione di una playlist automatica

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic sull'icona **Musica**.
3. Fare clic su **Playlist**.
4. Fare clic su **Nuova Playlist**.
5. Fare clic su **Playlist automatica**.
6. Digitare il nome di una playlist.
7. Fare clic sul segno più (**+**) accanto a **Artisti**, **Album** o **Generi**.
8. Fare clic su un artista, album o genere.
9. Per aggiungere ulteriori criteri, ripetere i punti 7 e 8.
10. Premere il tasto **Menu**.
11. Fare clic su **Salva**.

Per visualizzare le canzoni nella playlist, fare clic su una playlist. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Visualizza canzoni**.

Ripetizione di una playlist

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su **Musica**.
2. Fare clic su **Playlist**.
3. Fare clic su una playlist.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Ripeti**.

Per interrompere la ripetizione di una playlist, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Ripeti**.

Ridenominazione di una playlist

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su **Musica**.
2. Fare clic su **Playlist**.
3. Evidenziare una playlist.
4. Premere il tasto **Menu.**
5. Fare clic su **Rinomina**.
6. Digitare il nome di una playlist.
7. Fare clic su **Salva**.

Informazioni correlate
Ridenominazione di un file audio o video, 118
Ridenominazione di un'immagine o di una cartella immagini, 118

Eliminazione di una playlist

1. Nell'applicazione Multimedia, fare clic su **Musica**.
2. Fare clic su **Playlist**.
3. Evidenziare una playlist.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Elimina**.

Informazioni correlate
Eliminazione di un file multimediale o di una cartella di file multimediali., 119

Videoregistratore

Registrazione di un video

Per eseguire questa attività, è necessario che una scheda di memoria sia inserita nel dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic sull'icona **Videocamera**.
3. Per avviare la registrazione, fare clic sull'icona di **registrazione**.
4. Per mettere in pausa la registrazione, fare clic sull'icona della **pausa**.

Nota: La quantità approssimativa di spazio disponibile in memoria per il salvataggio dei video viene visualizzata nella parte inferiore dello schermo quando la registrazione è interrotta.

Informazioni correlate
Riproduzione di un file multimediale, 106
Scatto di una foto, 13

Attivazione dell'illuminazione video

In condizioni di luce debole, questa funzionalità può migliorare la qualità del video che si desidera registrare.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic sull'icona **Videocamera**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Opzioni**.
5. Impostare il campo **Luce video** su **Abilitato**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Applicazione di un effetto di colore ai video

È possibile applicare un effetto seppia o bianco e nero ai video registrati.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic sull'icona **Videocamera**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Opzioni**.
5. Modificare il campo **Effetto colore**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Modifica delle dimensioni e del formato dei video

Maggiori sono le dimensioni del video, maggiore è la memoria occupata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic sull'icona **Videocamera**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Opzioni**.
5. Modificare il campo **Formato video**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Modifica della posizione di memorizzazione dei video

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic sull'icona **Videocamera**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Opzioni**.
5. Modificare il campo **Cartella**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Informazioni correlate

Modifica della posizione di memorizzazione delle immagini, 114
Per spostare un file multimediale, 119

Fotocamera

Scatto di una foto

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.

2. Se necessario, bloccare la messa a fuoco su un soggetto premendo a metà il tasto il tasto **Accesso diretto destro**.
3. Per scattare una foto, premere completamente il tasto **Accesso diretto destro**.

Informazioni correlate

Visualizzazione di un'immagine, 115
Registrazione di un video, 14

Modifica della dimensione delle immagini scattate

Maggiori sono le dimensioni dell'immagine, maggiore è la memoria occupata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Modificare il campo **Dimensioni immagine**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per impostare la qualità delle immagini

È possibile impostare la precisione dei dettagli catturati nell'immagine dalla fotocamera. Se si imposta una precisione del dettaglio elevata, la memoria occupata sarà maggiore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Impostare il campo **Qualità immagine**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Modifica della posizione di memorizzazione delle immagini

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Modificare i campi **Memorizza immagini** e **Cartella**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Informazioni correlate

Per spostare un file multimediale, 119
Modifica della posizione di memorizzazione dei video, 113

Modifica delle opzioni per compensare le diverse condizioni di illuminazione nelle immagini

È possibile cambiare le impostazioni predefinite del flash e del bilanciamento del bianco per le immagini che verranno scattate.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare la modalità di flash predefinita per le immagini, impostare il campo **Impostazione flash predefinita**.
   - Per migliorare i colori delle immagini, nel campo **Bilanciamento del bianco**, fare clic sulla condizione di illuminazione attuale.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Applicazione di un effetto di colore alle immagini

È possibile applicare un effetto seppia o bianco e nero alle immagini scattate.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Modificare il campo **Effetto colore**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Modifica dell'impostazione di messa a fuoco automatica

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Modificare il campo **Messa a fuoco automatica**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Immagini

Visualizzazione di un'immagine

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic sull'icona **Immagini**.
3. Fare clic su una categoria.

4. Fare clic su un'immagine.

Per visualizzare l'immagine successiva o precedente, fare scorrere il dito sul trackpad verso destra o sinistra.

Panoramica di un'immagine

Per eseguire questa operazione, è necessario avere ingrandito l'immagine.

Posizionandosi sull'immagine, far scorrere il dito sul trackpad in una direzione qualsiasi..

Ingrandimento o riduzione di un'immagine

1. Nell'immagine, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Zoom avanti** o **Zoom indietro**.

Per ripristinare la dimensione originale dell'immagine, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Adatta allo schermo**.

Per ruotare un'immagine

1. Nell'immagine, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Ruota**.

L'immagine viene ruotata di 90 gradi in senso orario.

Salvataggio di un'immagine da un messaggio MMS o da una pagina Web

È possibile salvare immagini, in formato .jpg, png, .gif o .bmp, nella memoria del dispositivo BlackBerry® o in una scheda di memoria.

1. Aprire un'immagine allegata ad un messaggio MMS o selezionare un'immagine in una pagina Web.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Salva immagine**.
4. Fare clic su **Salva**.

Impostazione di un'immagine come sfondo del dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sul tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su un'immagine.
4. Fare clic su **Imposta come sfondo**.

Per eliminare l'immagine dalla schermata iniziale, sulla schermata iniziale, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Opzioni**. Fare clic su **Ripristina sfondo**.

Visualizzazione delle immagini come presentazione

In una presentazione sono visualizzate tutte le immagini contenute in una categoria o una cartella.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic sull'icona **Immagini**.
3. Fare clic su una categoria.
4. Evidenziare un'immagine.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Visualizza presentazione**.

Per chiudere la presentazione, premere il tasto **ESC**.

Modifica del numero di secondi tra le diapositive in una presentazione

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Intervallo diapositiva**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Visualizzazione delle immagini in vista elenco

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic sull'icona **Immagini**.
3. Fare clic su una categoria.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Visualizza elenco**.

Ordinamento delle immagini

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Modificare il campo **Ordina per**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Ridimensionamento di un'immagine prima dell'invio come allegato

Quando si allega un file .jpg o .png a un messaggio posta elettronica o MMS, viene visualizzata una finestra di dialogo che consente di ridimensionare l'immagine.

1. Nella finestra di dialogo che viene visualizzata dopo che si allega l'immagine, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Selezionare una nuova dimensione.

- Se si desidera allegare altre immagini e utilizzare la stessa dimensione, selezionare la casella di controllo **Applica a tutte le immagini**.

2. Fare clic su **OK**.

Gestione dei file multimediali

Ridenominazione di un file audio o video

È possibile rinominare solo i file multimediali che sono stati aggiunti.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Esplora**.
4. Accedere a una cartella contenente file audio o video.
5. Evidenziare un file audio o video.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Rinomina**.
8. Digitare il nome del file.
9. Fare clic su **Salva**.

Informazioni correlate

Ridenominazione di un'immagine o di una cartella immagini, 118
Ridenominazione di una playlist, 111

Ridenominazione di un'immagine o di una cartella immagini

È possibile rinominare solamente le immagini e le cartelle di immagini trasferite o create sul proprio dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic sull'icona **Immagini**.
3. Fare clic su una categoria.
4. Evidenziare un'immagine o una cartella immagini.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Rinomina**.
7. Digitare un nome per l'immagine o la cartella immagini.
8. Fare clic su **Salva**.

Informazioni correlate

Ridenominazione di un file audio o video, 118
Ridenominazione di una playlist, 111

Per spostare un file multimediale

È possibile spostare solo i file multimediali che sono stati aggiunti.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Esplora**.
4. Accedere a una cartella che contiene suonerie.
5. Evidenziare un file multimediale.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Sposta**.
8. Selezionare la nuova posizione.
9. Fare clic su una cartella.
10. Fare clic su **Sposta qui**.

Informazioni correlate

Modifica della posizione di memorizzazione delle immagini, 114
Modifica della posizione di memorizzazione dei video, 113

Eliminazione di un file multimediale o di una cartella di file multimediali.

È possibile eliminare solo cartelle e file multimediali che sono stati aggiunti.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.
3. Se necessario, fare clic su una categoria.
4. Evidenziare un file multimediale o una cartella dei file multimediali.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Elimina**.

Informazioni correlate

Eliminazione di una playlist, 112

Ricerca di un file multimediale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.
3. Se necessario, fare clic su una categoria.
4. Nel campo **Trova**, digitare il nome completo o parziale di un file multimediale.

Visualizzazione delle proprietà di un file multimediale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.
3. Se necessario, fare clic su una categoria.
4. Evidenziare un file multimediale.

5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Proprietà**.

Memoria e schede di memoria

Informazioni sulle schede di memoria

A seconda del dispositivo BlackBerry®, inserire una scheda di memoria microSD nel dispositivo per registrare video ed estendere la memoria disponibile sul dispositivo per la memorizzazione di file media quali video, immagini, canzoni o suonerie. Per ulteriori informazioni sull'inserimento di una scheda di memoria nel dispositivo, consultare la documentazione a stampa fornita con il dispositivo.

Formattazione della memoria del dispositivo o di una scheda di memoria

Se si formatta la memoria del dispositivo BlackBerry® o la scheda di memoria, vengono eliminati tutti i file presenti sul supporto in questione.

A seconda del modello del proprio dispositivo, potrebbe non essere possibile formattare la memoria interna.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Memoria**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Formatta**.
5. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Visualizzazione della quantità di memoria utilizzata dai file multimediali

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Utilizzo della memoria**.

Modifica della quantità di memoria disponibile per i file multimediali

Per ottimizzare le prestazioni del dispositivo BlackBerry®, è possibile modificare la quantità di memoria distribuita dal dispositivo ai file multimediali.

A seconda del dispositivo BlackBerry® in uso, questa funzione potrebbe non essere supportata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare la quantità massima di memoria del dispositivo disponibile per tutti i file multimediali, modificare il campo **Limite di memoria dispositivo**.

- Per modificare la quantità minima di memoria del dispositivo disponibile per le immagini, modificare il campo **Memoria immagini riservata**.

5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Disattivazione del supporto della scheda di memoria

Quando si disattiva il supporto per scheda di memoria, il proprio dispositivo BlackBerry® non potrà accedere ai file memorizzati su di essa.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Memoria**.
3. Modificare il campo **Supporto memoria esterna** su **Abilitato**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Modifica delle impostazioni di trasferimento dei file tra il dispositivo e il computer

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Memoria**.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per utilizzare la modalità di memorizzazione di massa nel trasferimento di file tra il dispositivo BlackBerry® e il computer, impostare il campo **Supporto modalità di memorizzazione di massa** su **Attivato**. Se necessario, cambiare l'impostazione del campo **Attivazione automatica della modalità di memorizzazione di massa durante la connessione**.
   - Per utilizzare il protocollo MTP nel trasferimento di file multimediali tra il dispositivo e il computer, impostare il campo **Media Transfer Protocol (MTP)** su **Attivato**. Se necessario, cambiare l'impostazione del campo **Attivazione automatica della modalità di memorizzazione di massa durante la connessione**.
   - Per attivare la richiesta automatica della modalità di memorizzazione di massa o MTP quando si connette un dispositivo al computer, impostare il campo **Attivazione automatica della modalità di memorizzazione di massa durante la connessione** su **Richiesta**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Disattivazione della modalità di memorizzazione di massa o MTP.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Memoria**.
3. Impostare il campo **MTP (Media Transfer Protocol)** o **Supporto modalità di memorizzazione di massa** su **No**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Disattivazione della richiesta della modalità di memorizzazione di massa

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Memoria**.
3. Modificare il campo **Attivazione automatica della modalità di memorizzazione di massa durante la connessione** su **Sì** o **No**.

4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Informazioni sulla compressione

La compressione riduce la dimensione dei dati memorizzati sul dispositivo BlackBerry® conservandone l'integrità. Quando è attivata la funzione di compressione, il dispositivo comprime tutti i suoi dati, inclusi i messaggi, i contatti, le voci del calendario, le attività e i memo. Si consiglia di mantenere attivata la funzione di compressione.

Se sono attivate le funzioni di protezione e compressione, il dispositivo comprime i propri dati prima di crittografarli.

Informazioni sulla crittografia dei file

La crittografia dei file è progettata per proteggere i file archiviati nella memoria del dispositivo BlackBerry® e in una scheda di memoria. È possibile crittografare i file presenti nella memoria del dispositivo o sulla scheda di memoria utilizzando una chiave di crittografia generata dal dispositivo, la password del dispositivo o entrambe.

Se si crittografano i file utilizzando una chiave di crittografia generata dal dispositivo, sarà possibile accedere ai file presenti sulla scheda di memoria solo quando questa è inserita nel dispositivo dell'utente. Se si crittografano i file utilizzando la password del dispositivo, sarà possibile accedere ai file presenti sulla scheda di memoria inserendola in qualsiasi dispositivo, a condizione che si conosca la password del dispositivo.

Crittografia dei file salvati nella memoria del dispositivo e nella scheda di memoria

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Memoria**.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per crittografare i file utilizzando una chiave di crittografia generata dal dispositivo, impostare il campo **Modalità di crittografia** su **Dispositivo**.
   - Per crittografare i file utilizzando una password del dispositivo, modificare il campo **Modalità di crittografia** su **Password di protezione**.
   - Per crittografare i file utilizzando una chiave di crittografia e una password del dispositivo, modificare il campo **Modalità di crittografia** su **Password di protezione e dispositivo**.
4. Modificare il campo **Crittografa i file media** su **Sì**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per interrompere la crittografia dei file sulla memoria del dispositivo e sulla scheda di memoria, modificare il campo **Modalità di crittografia** su **Nessuna**.

Informazioni correlate

Impostazione di una password del dispositivo, 272

Trasferimento e download di file multimediali

Informazioni sul trasferimento e la sincronizzazione dei file multimediali

È possibile collegare il dispositivo BlackBerry® al computer al fine di trasferire e sincronizzare i file tra il dispositivo e il computer oppure è possibile utilizzare la tecnologia Bluetooth® per inviare o ricevere file multimediali da un dispositivo Bluetooth.

Per gestire i file multimediali e preservare le informazioni a essi associate durante il trasferimento o la sincronizzazione dal dispositivo al computer, utilizzare lo strumento Media Manager di BlackBerry® Desktop Manager. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dello strumento Media Manager, consultare la guida online disponibile in Roxio® Media Manager. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di BlackBerry® Media Sync, consultare la relativa guida in linea.

Se si desidera trasferire rapidamente file tra la scheda di memoria e il computer, attivare la modalità di memorizzazione di massa o MTP. Utilizzare la modalità di memorizzazione di massa per trasferire tutti i tipi di file e MTP per trasferire i file multimediali. A seconda del dispositivo, la modalità MTP potrebbe non essere supportata.

Se si trasferiscono file sulla scheda di memoria con la modalità di memorizzazione di massa, MTP o la tecnologia Bluetooth, il dispositivo non utilizzerà la crittografia. Se si trasferiscono i file crittografati dalla scheda di memoria utilizzando la modalità di memorizzazione di massa, MTP o la tecnologia Bluetooth, non è possibile decifrare i file sul computer o su un dispositivo compatibile con Bluetooth. È possibile utilizzare Roxio Media Manager per mantenere la crittografia dei file multimediali che vengono trasferiti tra il computer e il dispositivo.

Per trasferire un file tra il dispositivo e il computer utilizzando lo strumento Roxio Media Manager

1. Collegare il dispositivo BlackBerry®al computer.
2. Sul computer, aprire BlackBerry® Desktop Manager.
3. Fare clic su **Multimedia**.
4. Nella sezione **Media Manager**, fare clic su **Avvia**.
5. Fare clic su una delle opzioni riportate di seguito:
   - **Gestisci immagini**
   - **Gestisci musica**
   - **Gestisci video**
6. Nel riquadro sulla sinistra, fare clic sulla scheda **Cartelle**.
7. Trascinare un file o una cartella da una posizione a un'altra.

Per ulteriori informazioni sul trasferimento e la gestione dei file multimediali, consultare la guida online disponibile in Roxio® Media Manager.

Trasferimento di un file tra il dispositivo e il computer in modalità di memorizzazione di massa o MTP

La modalità di memorizzazione di massa e MTP permettono di trasferire file tra la scheda di memoria o la memoria interna del proprio dispositivo BlackBerry® e il computer.

1. Connettere il dispositivo al computer.
2. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Supporto modalità di memorizzazione di massa** o **MTP (Media Transfer Protocol)** su **Abilitato**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.
6. Sul proprio computer, il dispositivo potrebbe essere visualizzato come un disco rimovibile. Trascinare un file da una posizione sul suo computer al dispositivo.

Per uscire dalla modalità di memorizzazione di massa o MTP, scollegare il dispositivo dal computer.

Modifica delle impostazioni di trasferimento dei file tra il dispositivo e il computer

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Memoria**.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per utilizzare la modalità di memorizzazione di massa nel trasferimento di file tra il dispositivo BlackBerry® e il computer, impostare il campo **Supporto modalità di memorizzazione di massa** su **Attivato**. Se necessario, cambiare l'impostazione del campo **Attivazione automatica della modalità di memorizzazione di massa durante la connessione**.
   - Per utilizzare il protocollo MTP nel trasferimento di file multimediali tra il dispositivo e il computer, impostare il campo **Media Transfer Protocol (MTP)** su **Attivato**. Se necessario, cambiare l'impostazione del campo **Attivazione automatica della modalità di memorizzazione di massa durante la connessione**.
   - Per attivare la richiesta automatica della modalità di memorizzazione di massa o MTP quando si connette un dispositivo al computer, impostare il campo **Attivazione automatica della modalità di memorizzazione di massa durante la connessione** su **Richiesta**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Salvataggio di un file multimediale da una pagina Web

1. In una pagina Web fare clic sul collegamento del file multimediale.
2. Fare clic su **Salva**.
3. Digitare il nome del file multimediale.
4. Fare clic su **Salva**.

Salvataggio di un'immagine da un messaggio MMS o da una pagina Web

È possibile salvare immagini, in formato .jpg, png, .gif o .bmp, nella memoria del dispositivo BlackBerry® o in una scheda di memoria.

1. Aprire un'immagine allegata ad un messaggio MMS o selezionare un'immagine in una pagina Web.

2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Salva immagine**.
4. Fare clic su **Salva**.

Download di un file o di un allegato

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizzi BlackBerry® Internet Service o un BlackBerry® Enterprise Server in cui è supportata questa funzione. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. In un messaggio, in una voce del calendario o su una pagina Web, eseguire una delle seguenti azioni:
   - Se il messaggio o la voce del calendario ha un solo allegato, premere il tasto **Menu**.
   - Se il messaggio o la voce del calendario ha diversi allegati, evidenziarne un allegato. Premere il tasto **Menu**.
   - Se si scarica un file da una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Download allegato** o **Download file**.
3. Fare clic su **Scarica**.
4. Se necessario, fare clic su **Continua** o **Parti successive**.
5. Evidenziare la cartella in cui si desidera salvare il file o l'allegato.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Seleziona**.

Interruzione del download di un allegato

1. In un messaggio, evidenziare un allegato in download.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Annulla download**.

Ricezione di un file multimediale utilizzando la tecnologia Bluetooth

Per eseguire questa operazione, è necessario che la tecnologia Bluetooth® sia attivata e che il dispositivo BlackBerry® sia accoppiato con un dispositivo compatibile con Bluetooth.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Ricevi utilizzando Bluetooth**.
5. Fare clic su **Sì**.
6. Fare clic su **Salva**.

Invio di un file multimediale

Per eseguire questa operazione con un dispositivo compatibile con Bluetooth® accoppiato, è necessario attivare la tecnologia Bluetooth.

È possibile inviare solo i file multimediali che sono stati aggiunti.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.
3. Se necessario, fare clic su una categoria.
4. Evidenziare un file multimediale.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per inviare un file di immagine, fare clic su **Invia/Condividi**. Fare clic su un tipo di messaggio.
   - Per inviare un file audio o video, fare clic sull'opzione di invio per un tipo di messaggio.

Download di una suoneria

A seconda del piano di servizi wireless, è possibile che questa funzione non sia supportata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic sull'icona **Suonerie**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Scarica suonerie**.

Download di un'immagine

A seconda del piano di servizi wireless, è possibile che questa funzione non sia supportata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic sull'icona **Immagini**.
3. Fare clic su una categoria.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Scarica immagini**.

Tasti di scelta rapida per i file multimediali

A seconda della lingua di immissione che si utilizza, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

File audio e video

- Per interrompere la riproduzione di un file audio o video, premere il tasto **Muto** nella parte superiore del dispositivo BlackBerry®. Per riprendere la riproduzione di un file audio o video, premere nuovamente il tasto **Muto**.
- Per eseguire la canzone successiva, tenere premuto il tasto **Volume su** sul lato destro del dispositivo.
- Per eseguire la canzone precedente, tenere premuto il tasto **Volume giù** sul lato destro del dispositivo.
- Se si utilizza un auricolare, per attivare la funzione Audio Boost e amplificare il volume di brani musicali, suonerie e video, premere il tasto **Volume su** fino al raggiungimento dell'impostazione massima del volume, quindi premere il tasto **Volume su** quattro volte in sequenza rapida.

Immagini

Per visualizzare la panoramica di un'immagine, è necessario prima averla ingrandita.

- Per ingrandire un'immagine, premere **3**. Per tornare alla dimensione originale dell'immagine, premere **7**.
- Per ridurre un'immagine, premere **9**. Per tornare alla dimensione originale dell'immagine, premere **7**.
- Per la panoramica verso l'alto di un'immagine, premere **2**.
- Per la panoramica verso il basso di un'immagine, premere **8**.
- Per la panoramica a destra di un'immagine, premere **6**.
- Per la panoramica a sinistra di un'immagine, premere **4**.
- Per ritornare al centro di un'immagine, premere **5**.
- Per ruotare un'immagine, premere **L**.
- Per adattare un'immagine alle dimensioni dello schermo, premere **1**.

Fotocamera e videocamera

- Per ingrandire un soggetto prima di scattare la foto, premere il tasto **Volume su**.
- Per ridurre un soggetto prima di scattare la foto, premere il tasto **Volume giù**.
- Per scattare una foto, premere il tasto **Accesso diretto destro**.
- Per modificare la modalità flash per una foto o attivare la modalità per luoghi poco illuminati per un video, premere il tasto **Space**.

Risoluzione dei problemi relativi ai file multimediali

Impossibile eseguire un file multimediale in una pagina web

È possibile che il dispositivo BlackBerry® non supporti le dimensioni o il formato del file multimediale.

Impossibile aprire i file multimediali

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Se si sta tentando di aprire un file multimediale sul dispositivo BlackBerry® e il dispositivo è collegato al computer, scollegarlo dal computer oppure disattivare la modalità di memorizzazione di massa o MTP.
- Se si sta tentando di aprire un file multimediale sul computer utilizzando la modalità di memorizzazione di massa o MTP, verificare di aver chiuso lo strumento Media Manager di BlackBerry® Desktop Manager.
- Se si sta tentando di aprire un file multimediale sul computer utilizzando lo strumento Media Manager di BlackBerry Desktop Manager, verificare che la modalità di memorizzazione di massa o MTP sia disattivata sul dispositivo.
- Se i file multimediali sulla scheda di memoria sono stati crittografati mediante la chiave di crittografia generata dal dispositivo e si sta tentando di aprire un file multimediale crittografato utilizzando il proprio computer o un dispositivo diverso dal dispositivo BlackBerry utilizzato per crittografare il file, inserire la scheda di memoria nel dispositivo BlackBerry utilizzato per crittografare il file. Nelle opzioni della scheda di memoria, modificare il campo **Modalità di crittografia** su **Nessuna** o su **Password di protezione**.

Informazioni correlate

Disattivazione della modalità di memorizzazione di massa o MTP., 121
Crittografia dei file salvati nella memoria del dispositivo e nella scheda di memoria, 122

Impossibile salvare i file multimediali

Nella memoria o nella scheda di memoria del dispositivo BlackBerry® potrebbe non essere disponibile spazio sufficiente per la memorizzazione di file multimediali.

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Se si sta cercando di salvare un file multimediale nella memoria del dispositivo, eliminare dal dispositivo i dati o i messaggi meno recenti.
- Se si tenta di salvare un file multimediale sulla scheda di memoria, eliminare i vecchi file multimediali.
- Nelle opzioni della fotocamera, verificare che il campo **Qualità immagine** non sia impostato su **Superfine**. Le immagini in qualità Superfine utilizzano più memoria rispetto a quelle in qualità Fine o Normale.
- Aumentare, se possibile, la quantità massima di memoria disponibile per le immagini.

Informazioni correlate

Eliminazione di un messaggio, 54
Eliminazione di un file multimediale o di una cartella di file multimediali., 119

Il dispositivo non riconosce la scheda di memoria

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che la scheda di memoria sia inserita correttamente nel dispositivo BlackBerry®. Per ulteriori informazioni sull'inserimento di una scheda di memoria nel dispositivo, consultare la documentazione a stampa fornita con il dispositivo.
- Nelle opzioni della scheda di memoria, in presenza di un messaggio che richiede di formattare la scheda di memoria, scollegare il dispositivo dal computer. Disattivare la modalità di memorizzazione di massa o MTP. Formattare la scheda di memoria. Attivare la modalità di memorizzazione di massa o MTP.

Informazioni correlate

Disattivazione della modalità di memorizzazione di massa o MTP., 121
Formattazione della memoria del dispositivo o di una scheda di memoria, 120

Il dispositivo non utilizza la suoneria o lo sfondo corretto

Se si utilizza una suoneria o uno sfondo che sono stati crittografati nella memoria del dispositivo o nella scheda di memoria tramite la password del dispositivo BlackBerry® e il dispositivo è stato reimpostato, è necessario sbloccare il dispositivo.

Informazioni correlate

Blocco del dispositivo, 272

La luce del flash si abbassa o si spegne

Se il livello di carica della batteria scende al di sotto del 20%, la luce del flash si abbassa per risparmiare la carica della batteria. Alle basse temperature, quando il livello di carica della batteria scende al di sotto del 20%, il flash potrebbe spegnersi.

Alcune foto scattate sono sfocate

In condizioni di scarsa illuminazione, la fotocamera potrebbe compensare la mancanza di esposizione utilizzando un tempo di otturazione inferiore. Se si sposta la fotocamera prima dello scatto dell'otturatore, la foto potrebbe risultare sfocata. Se la fotocamera utilizza un tempo di otturazione inferiore, viene visualizzato un punto esclamativo nella parte inferiore della schermata.

È possibile ridurre l'effetto sfocato nelle immagini, causato probabilmente da leggeri movimenti della fotocamera, attivando la stabilizzazione dell'immagine nelle opzioni della fotocamera (se disponibile nel proprio dispositivo BlackBerry®).

Alcune funzioni non sono disponibili sul dispositivo

La disponibilità di alcune funzioni sul dispositivo BlackBerry® può dipendere da vari elementi, quali il modello del dispositivo e il piano di servizi wireless a disposizione.

Se il proprio account di posta elettronica utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, è possibile che nell'ambito dell'azienda alcune funzioni non siano state configurate o non ne sia consentito l'uso. Se l'amministratore ha impostato un'opzione per tali funzioni, accanto al relativo campo verrà visualizzato un indicatore rosso a forma di lucchetto.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili sul dispositivo, contattare il proprio amministratore o il provider di servizi wireless oppure visitare il sito www.blackberry.com/go/devices.

Informazioni correlate

Disponibilità delle funzioni, 9

Browser

Informazioni di base sul browser

Navigazione in Internet

Accesso a una pagina Web

A seconda del provider di servizi wireless, sul dispositivo BlackBerry® potrebbero venire visualizzati più browser. Per ulteriori informazioni sulle tariffe associate all'utilizzo di ciascun browser, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Se sullo schermo viene visualizzato il campo di un indirizzo Web, digitare un indirizzo Web.
   - Se sullo schermo non viene visualizzato il campo di un indirizzo Web, premere il tasto . Fare clic su **Vai a**. Digitare un indirizzo Web.
3. Premere il tasto **Invio**.

Navigazione su Internet

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Internet Service che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Se sullo schermo viene visualizzato il campo **Ricerca qui**, digitare i termini di ricerca.
   - Se sullo schermo non viene visualizzato il campo **Ricerca qui**, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Vai a**. Digitare i termini di ricerca.
3. Premere il tasto **Invio**.

Spostamento da una visualizzazione all'altra del browser

Le pagine Web possono essere visualizzate in due modalità diverse, per colonna o per pagina. Con la Visualizzazione colonna, le pagine Web vengono visualizzate in formato mobile. Con la Visualizzazione pagina, le pagine Web vengono visualizzate in formato a schermo intero simile a quello utilizzato dal computer.

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Visualizzazione colonna** o **Visualizzazione pagina**.

Ingrandimento o riduzione delle dimensioni di una pagina Web

Su una pagina Web, premere il tasto **Menu**.

Per tornare alla dimensione originale della pagina Web, premere il tasto **ESC**.

Per spostarsi avanti o indietro in una pagina Web

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Indietro** o **Avanti**.

Aggiornare una pagina Web.

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Aggiorna**.

Salvataggio di una pagina Web nell'elenco dei messaggi

In una pagina Web salvata viene visualizzato il contenuto presente nella pagina al momento del salvataggio.

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Salva pagina**
3. Fare clic su **OK.**

Interruzione del caricamento di una pagina Web

1. Durante il caricamento di una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Interrompi**.

Ricerca del testo all'interno di un messaggio, di un allegato o di una pagina Web

Per cercare un testo all'interno di una presentazione, è necessario visualizzare la presentazione in modalità testo o in modalità testo e diapositiva.

1. In un messaggio, in un allegato o in una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Trova**.
3. Digitare il testo.
4. Premere il tasto **Invio.**

Per cercare l'occorrenza successiva del testo, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Trova successivo**.

Visualizzazione di un elenco di pagine Web visitate di recente

A seconda della configurazione del browser utilizzata per visitare una pagina Web o aggiungere un segnalibro, quando si fa clic sulla pagina Web nella cronologia del browser o nell'elenco dei segnalibri, la pagina Web potrebbe aprirsi nel browser utilizzato per visitare la pagina Web e non in quello impostato nella configurazione del browser predefinito. Potrebbero essere previsti dei costi aggiuntivi per l'utilizzo di un browser diverso. Per ulteriori informazioni sulle tariffe associate a ciascun browser, disponibili sul dispositivo BlackBerry®, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Cronologia**.

Ritorno alla pagina iniziale

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Pagina iniziale**.

Chiudi il browser

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Chiudi**.

Visualizzazione, copia e inoltro di indirizzi

Visualizzazione dell'indirizzo di una pagina Web

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Indirizzo della pagina**.

Visualizzazione dell'indirizzo di un collegamento o di un'immagine

1. Su una pagina Web, evidenziare o soffermarsi su un collegamento o un'immagine.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Indirizzo del collegamento** o su **Indirizzo immagine**.

Copia di un indirizzo relativo a una pagina Web, a un collegamento o a un'immagine

1. In una pagina Web, eseguire una delle azioni riportate di seguito:
   - Evidenziare o soffermarsi su un collegamento. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Indirizzo del collegamento**.
   - Evidenziare o soffermarsi su un'immagine. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Indirizzo immagine**.
   - Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Indirizzo della pagina**.
2. Fare clic su **Copia indirizzo**.

Per incollare l'indirizzo, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Incolla**.

Invio di un indirizzo di una pagina Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Invia indirizzo**.
4. Fare clic su un tipo di messaggio.

Per tornare nel browser dopo aver inviato il messaggio, premere il tasto **ESC**.

Invio di un collegamento o un'immagine da una pagina Web

1. Su una pagina Web, evidenziare o soffermarsi su un collegamento o un'immagine.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Indirizzo del collegamento** o su **Indirizzo immagine**.
4. Fare clic su **Invia indirizzo**.
5. Fare clic su un tipo di messaggio.

Per tornare nel browser dopo aver inviato il messaggio, premere il tasto **ESC**.

Visualizzazione di immagini e riproduzione di file multimediali

Esecuzione di un file multimediale in una pagina web

1. In una pagina Web fare clic sul collegamento a un file multimediale.
2. Fare clic su **Apri**.

Salvataggio di una canzone o di un video da una pagina Web

1. Nel browser, fare clic su un collegamento a una canzone o un video.
2. Fare clic su **Salva**.
3. Digitare il nome da attribuire alla canzone o al video.
4. Fare clic su **Salva**.

Visualizzazione di un'immagine completa in una pagina Web

1. Su una pagina Web, evidenziare o soffermarsi su un'immagine.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Immagine completa**.

Ingrandimento o riduzione di un'immagine

1. Posizionandosi sull'immagine, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Zoom**.

Per ripristinare la dimensione originale dell'immagine, premere il tasto **Menu**. F**are clic su Adatta allo schermo.**

Per chiudere l'immagine, premere il tasto **ESC** una volta sulla fotocamera o due volte sull'applicazione Multimedia.

Segnalibri del browser

Informazioni sui segnalibri per le pagine Web

È possibile aggiungere segnalibri per le pagine Web visitate con maggiore frequenza. Quando si aggiunge un segnalibro, è possibile specificare se il browser deve aggiornare regolarmente la pagina Web. I segnalibri relativi alle pagine Web che sono state aggiornate a partire dall'ultima volta in cui sono state visitate vengono visualizzati in corsivo.

Aggiunta di un segnalibro per una pagina Web

A seconda della configurazione del browser utilizzata per visitare una pagina Web o aggiungere un segnalibro, quando si fa clic sulla pagina Web nella cronologia del browser o nell'elenco dei segnalibri, la pagina Web potrebbe aprirsi nel browser utilizzato per visitare la pagina Web e non in quello impostato nella configurazione del browser predefinito. Potrebbero essere previsti dei costi aggiuntivi per l'utilizzo di un browser diverso. Per ulteriori informazioni sulle tariffe associate a ciascun browser, disponibili sul dispositivo BlackBerry®, contattare il provider di servizi wireless.

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Aggiungi segnalibro**.
3. Nel campo **Sincronizzazione automatica**, specificare la frequenza con cui il browser deve cercare gli aggiornamenti per la pagina Web.
4. Nel campo **Ora di inizio**, impostare l'ora in cui il browser deve iniziare a cercare gli aggiornamenti.
5. Fare clic su **Aggiungi**.

Se si visita la pagina Web in modalità non in linea, il browser mostra lo stesso contenuto dell'ultima volta in cui la pagina è stata visualizzata.

Modifica di un segnalibro per una pagina Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Segnalibri**.
4. Evidenziare un segnalibro.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Modifica segnalibro**.
7. Modificare il segnalibro.
8. Fare clic su **Accetta**.

Invio di un segnalibro di una pagina Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Segnalibri**.

4. Evidenziare un segnalibro.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Invia segnalibro**.
7. Fare clic su un tipo di messaggio.

Per tornare nel browser dopo aver inviato il messaggio, premere il tasto **ESC**.

Eliminazione di un segnalibro di una pagina Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Segnalibri**.
4. Evidenziare un segnalibro.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Elimina segnalibro**.

Aggiunta di una cartella dei segnalibri per le pagine Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Segnalibri**.
4. Evidenziare una cartella dei segnalibri.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Aggiungi sottocartella**.

Archiviazione di un segnalibro di una pagina Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Segnalibri**.
4. Evidenziare un segnalibro.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Sposta segnalibro**.
7. Fare clic sulla nuova posizione.

Ridenominazione di una cartella dei segnalibri per le pagine Web

È possibile rinominare solo le cartelle che sono state create.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Evidenziare una cartella.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Rinomina cartella**

Eliminazione di una cartella dei segnalibri per le pagine Web

È possibile eliminare solo le cartelle che sono state create.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Evidenziare una cartella.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Elimina cartella**.

Feed Web

Informazioni sui feed Web

I feed Web forniscono informazioni sugli aggiornamenti del contenuto di un sito Web. È possibile aprire un feed Web per visualizzare un elenco di titoli e descrizioni relativi al contenuto aggiornato di un sito Web. Ad esempio, se si apre un feed Web di sport relativo a un sito Web di notizie, è possibile scorrere un elenco di notizie sportive che il sito Web ha pubblicato a partire dall'ultima volta in cui è stato selezionato il feed Web. Se l'argomento è di interesse, è possibile visualizzare il contenuto del feed Web oppure se è disponibile una versione audio del contenuto, è possibile ascoltare il contenuto del feed Web.

È possibile aprire i feed Web direttamente nelle pagine Web oppure sottoscrivere a un servizio di feed Web e accedervi dall'elenco dei segnalibri. Nell'elenco dei segnalibri, i feed Web che sono stati aggiornati a partire dall'ultima volta in cui sono stati selezionati vengono visualizzati in corsivo. In un feed Web, i titoli dei feed Web non aperti vengono visualizzati in grassetto.

Se in una pagina Web sono disponibili uno o più feed Web, l'opzione Aggiungi feed Web viene visualizzata nel menu.

Sottoscrizione a un feed Web

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Aggiungi feed Web**.
3. Selezionare la casella di controllo accanto a un feed Web.
4. Nel campo **Sincronizzazione automatica**, specificare la frequenza con cui il browser deve cercare gli aggiornamenti per il feed Web.
5. Nel campo **Ora di inizio**, impostare l'ora in cui il browser deve iniziare a cercare gli aggiornamenti.
6. Fare clic su **Aggiungi**.

Per visualizzare il contenuto del feed Web

1. In un feed Web, evidenziare un titolo.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per visualizzare un riepilogo della storia, fare clic su **Mostra descrizione**.
   - Per visualizzare l'intera storia, fare clic su **Leggi storia**.

Per nascondere una descrizione, evidenziare un titolo. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Nascondi descrizione**.

Ascolto del contenuto del feed Web

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry® Internet Service, è possibile ascoltare il contenuto del feed Web che non è superiore a 5 MB. Se il dispositivo è associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry® Enterprise Server, potrebbe non essere possibile ascoltare il contenuto di feed Web superiori a 128 KB. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. In un feed Web, evidenziare un titolo.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Ottieni audio**.

Contrassegno del titolo di un feed Web come già letto o da leggere

In un feed Web, eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Evidenziare un titolo. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Segna come già letto** o **Segna come da leggere**.
- Evidenziare un campo di data. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Segna precedenti come già letti**.

Modifica di un feed Web

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Segnalibri**.
3. Evidenziare un feed Web.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Modifica segnalibro**.
6. Modificare il feed Web.
7. Fare clic su **Accetta.**

Archiviazione di un feed Web

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Segnalibri**.
3. Evidenziare un feed Web.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Sposta segnalibro**.
6. Fare clic sulla nuova posizione.

Eliminazione di un feed Web

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Segnalibri**.
3. Evidenziare un feed Web.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Elimina segnalibro**.

Opzioni del browser

Modifica della visualizzazione predefinita del browser

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Proprietà generali**.
5. Modificare il campo **Visualizzazione predefinita**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva opzioni**.

Modifica della pagina iniziale

A seconda del provider di servizi wireless, potrebbe non essere possibile modificare la pagina iniziale.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Configurazione del browser**.
5. Eseguire una delle seguenti operazioni descritte:
   - Nel campo **Indirizzo pagina iniziale**, digitare un indirizzo Web.
   - Modificare il campo **Pagina iniziale**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva opzioni**.

Modifica delle opzioni JavaScript

1. Nel browser, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Configurazione del browser**.
4. Selezionare una delle seguenti caselle di controllo:
   - **Supporto JavaScript**
   - **Consenti popup JavaScript**
   - **Termina script in esecuzione lenti**
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva opzioni**.

Modifica delle opzioni di immagini e animazioni su pagine Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.

2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Eseguire una delle seguenti operazioni descritte:
   - Per interrompere la visualizzazione delle immagini, fare clic su **Configurazione del browser**. Modificare il campo **Mostra immagini**.
   - Per modificare la qualità delle immagini, fare clic su **Proprietà generali**. Modificare il campo **Qualità immagine**.
   - Per modificare il numero delle ripetizioni della grafica animata, fare clic su **Proprietà generali**. Modificare il campo **Ripeti animazioni**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva opzioni**.

Modifica delle opzioni di visualizzazione delle pagine Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Configurazione del browser**.
5. Eseguire una delle seguenti operazioni descritte:
   - Per visualizzare le immagini di sfondo, fare clic sulla casella di controllo **Utilizza immagini di sfondo**.
   - Modificare il metodo di navigazione tramite il campo **Identificazione del browser**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva opzioni**.

Modifica delle opzioni dei caratteri per le pagine Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Proprietà generali**.
5. Eseguire una delle seguenti operazioni descritte:
   - Modificare i campi **Tipo di carattere predefinito** e **Dimensione del carattere predefinita**.
   - Modificare i campi **Stile carattere minimo** e **Dimensioni minime carattere**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva opzioni**.

Impostazione della codifica dei caratteri di tutte le pagine Web

Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry® utilizza la codifica ottimale dei caratteri per una pagina Web.

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Imposta codifica.**
3. Deselezionare la casella di controllo **Modalità automatica.**
4. Impostare il campo **Set di caratteri predefinito.**
5. Fare clic su **OK.**

Ricezione di una richiesta di conferma prima della chiusura del browser o dell'esecuzione di uno script

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Proprietà generali**.
5. Selezionare una delle seguenti caselle di controllo:
   - **Chiedi conferma prima di chiudere il browser dopo ESC**
   - **Chiedi conferma prima di chiudere le pagine modificate**
   - **Chiedi conferma prima di eseguire script WML**
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva opzioni**.

Svuotamento della cache del browser

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Attività cache**.
5. Accanto a un tipo di cache, fare clic su **Cancella**.
6. Premere il tasto **ESC**.

Cancellazione della cronologia del browser

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Attività cache**.
5. Fare clic su **Cancella cronologia**.
6. Premere il tasto **ESC**.

Informazioni sulle configurazioni del browser

Il browser del dispositivo BlackBerry® supporta più configurazioni del browser per ottimizzare la navigazione.

Se il dispositivo BlackBerry è associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry® Enterprise Server con supporto di BlackBerry Browser, è possibile utilizzare la configurazione BlackBerry Browser per navigare in Internet e nella rete Intranet aziendale. Se si utilizza la configurazione BlackBerry Browser, potrebbe non essere possibile modificare alcune opzioni del browser.

È possibile utilizzare la configurazione Browser Internet per accedere alle pagine Web che consentono di sottoscrivere i servizi push Web di BlackBerry o accedere alle suonerie. A seconda del provider di servizi wireless, la configurazione del browser Internet potrebbe non essere disponibile sul dispositivo o potrebbe avere un nome diverso. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del browser Internet, contattare il provider di servizi wireless.

È possibile utilizzare la configurazione del browser WAP per accedere alle pagine Web fornite dal provider di servizi wireless che consentono di configurare le informazioni sul proprio account ed eseguire la sottoscrizione a servizi quali la segreteria.

Se ci si trova in un'area di copertura Wi-Fi®, è possibile accedere a un punto di accesso Wi-Fi e utilizzare il browser hotspot per navigare nelle pagine Web. Se il dispositivo è associato con un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server, è possibile che l'azienda abbia impostato una serie di opzioni per evitare la visualizzazione del browser hotspot, o per limitare l'utilizzo di quest'ultimo per la navigazione in Internet.

Impostazione della configurazione del browser predefinito

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Browser**.
4. Impostare il campo **Configurazione del browser predefinito**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Informazioni su Gears

Gears è un'estensione dell'applicazione Browser che migliora la qualità della navigazione. Gears può memorizzare informazioni utilizzate su un sito Web sul proprio dispositivo BlackBerry® o sulla sua scheda di memoria e utilizzarle in un secondo momento. Gears permette inoltre ai siti Web di fornire contenuto personalizzato se si sceglie di condividere la propria posizione con un determinato sito Web. Se si visita un sito Web che utilizza Gears, verrà richiesto di scegliere le autorizzazioni per il sito stesso. È possibile cambiare o eliminare le autorizzazioni per i siti Web che supportano Gears.

Modifica delle autorizzazioni di Gears per un sito Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Impostazioni di Gears**.
5. Fare clic su un sito Web.
6. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per impedire al sito Web di memorizzare informazioni sul proprio dispositivo BlackBerry®, deselezionare la casella di controllo **Archiviazione locale**.
   - Per impedire al sito Web di individuare la posizione del proprio dispositivo, deselezionare la casella di controllo **Posizione**.
   - Per rimuovere le autorizzazioni di Gears per un sito Web, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Rimuovi sito**.

   Il dispositivo non deve necessariamente disporre del supporto GPS per condividere la posizione.
7. Premere il tasto **Menu**.

8. Fare clic su **Salva**.

Protezione del browser

Informazioni su TLS

La configurazione di BlackBerry® Browser consente di utilizzare TLS o SSL per crittografare i dati che il dispositivo invia o riceve in Internet tramite BlackBerry® Enterprise Server. Le comunicazioni tra il dispositivo e BlackBerry Enterprise Server vengono crittografate tramite Triple DES. Le comunicazioni tra BlackBerry Enterprise Server e i server di contenuti vengono crittografate tramite SSL o TLS. Per aumentare il livello di protezione, è possibile configurare TLS per le connessioni HTTP tra il dispositivo e BlackBerry Enterprise Server e utilizzare la crittografia Triple DES per tutte le altre comunicazioni tra il dispositivo e BlackBerry Enterprise Server.

Informazioni su WTLS

La configurazione del browser WAP è stata concepita per utilizzare il sistema WTLS per crittografare i dati che il dispositivo BlackBerry® invia e riceve in Internet tramite un gateway WAP. Le comunicazioni tra il dispositivo e il gateway WAP vengono crittografate tramite WTLS. Le comunicazioni tra il gateway WAP e i server di contenuti vengono crittografate tramite TLS o SSL.

Gestione della protezione del browser

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **TLS** o **WTLS**.
5. Impostare le opzioni di protezione.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Opzioni TLS

TLS predefinito:
Specificare il tipo di connessione TLS o SSL utilizzata dal browser per le connessioni HTTP. Per utilizzare una connessione TLS o SSL diretta, modificare questo campo su **Dispositivo**. Per utilizzare Triple DES e TLS o SSL, modificare questo campo su **Proxy**.

Consenti reindirizzamenti HTTPS:
Specificare se deve essere visualizzata una richiesta prima che una pagina Web protetta reindirizzi il browser a un'altra pagina.

Protocollo:
Specificare il protocollo utilizzato dal dispositivo BlackBerry® per le connessioni TLS tra il browser e i server di contenuti.

Livello crittografia:
Specificare se il browser deve accettare e inviare solo i dati crittografati con crittografia a 128 bit. Per accettare e inviare solo i dati crittografati mediante crittografia a 128 bit, modificare questo campo su **Solo forte**. Per accettare e inviare i dati crittografati mediante crittografia a 128 o 56 bit, modificare questo campo su **Consenti debole**.

Consenti solo algoritmi FIPS:
Specificare se il browser deve accettare e inviare solo i dati crittografati con gli algoritmi approvati da FIPS.

Richiedi attendibilità server:
Specificare se deve essere visualizzata una richiesta quando il browser tenta di connettersi a un server di contenuti non attendibile per il quale il dispositivo non dispone del certificato di autenticazione.

Richiedi nome dominio:
Specificare se deve essere visualizzata una richiesta quando il browser tenta di connettersi a un server di contenuti e il nome di dominio sul certificato di autenticazione per tale server non corrisponde all'indirizzo Web al quale il browser sta tentando di connettersi.

Richiedi certificato:
Specificare se deve essere visualizzata una richiesta quando il browser tenta di connettersi a un server di contenuti. È possibile scegliere che la richiesta venga visualizzata se il dispositivo dispone di più di un certificato utilizzato per l'autenticazione con il server di contenuti.

Richiedi se non è stato trovato il certificato client:
Specificare se deve essere visualizzata una richiesta quando il browser tenta di connettersi a un server di contenuti ma il dispositivo non dispone di un certificato che può essere utilizzato per l'autenticazione con tale server.

Cert. client predefinito:
Specificare il certificato utilizzato dal browser per l'autenticazione con il server di contenuti.

Opzioni WTLS

Livello crittografia:
Specificare se il browser deve accettare e inviare solo i dati crittografati con crittografia a 128 bit. Per accettare e inviare solo i dati crittografati mediante crittografia a 128 bit, modificare questo campo su **Solo forte**. Per accettare e inviare i dati crittografati mediante crittografia a 128 o 56 bit, modificare questo campo su **Consenti debole**.

Richiedi attendibilità server:
Specificare se deve essere visualizzata una richiesta quando il browser tenta di connettersi a un server di contenuti non attendibile per il quale il dispositivo non dispone del certificato di autenticazione.

Aggiunta di un server di contenuti attendibile

È necessario aggiungere delle voci all'elenco dei server di contenuti attendibili per accelerare il processo di autenticazione con questo tipo di server.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.

3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **TLS**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Aggiungi host**.
7. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se il campo **TLS predefinito** è impostato su **Proxy**, nel campo **Nome host**, digitare l'indirizzo Web del server di contenuti.
   - Se il campo **TLS predefinito** è impostato su **Dispositivo**, nel campo **Nome host**, digitare l'indirizzo Web del server di contenuti. Impostare il campo **Certificato** sul certificato client che si desidera utilizzare per l'autenticazione con il server di contenuti.
8. Fare clic su **OK**.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.

Push browser

Informazioni sulla funzione push browser

La funzione push browser è stata concepita per inviare informazioni da un'applicazione Web al dispositivo BlackBerry® non appena queste diventano disponibili. Ad esempio, è possibile utilizzare la funzione push browser per ricevere aggiornamenti su previsioni meteorologiche, quotazioni azionarie o notizie. Quando il dispositivo riceve un aggiornamento, nell'applicazione Messaggi può essere visualizzato un nuovo messaggio push del browser oppure nella schermata iniziale un'icona può cambiare per indicare che sono disponibili nuove informazioni. L'applicazione Web potrebbe anche fornire informazioni aggiornate al browser senza inviare una notifica. Se le informazioni vengono inviate alla cache del browser, sono disponibili sul dispositivo anche quando il dispositivo non è connesso alla rete wireless.

Il dispositivo supporta diversi tipi di messaggi push browser. I messaggi che indicano il caricamento di un servizio e i messaggi che indicano un servizio includono informazioni aggiornate. Altri messaggi push browser includono i messaggi che vengono visualizzati nella cache del browser.

Disattivazione del push browser

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Push browser**.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per rifiutare tutti i messaggi push browser, deselezionare le caselle di controllo **Abilita push**, **Abilita push MDS** e **Abilita push WAP**.
   - Per rifiutare i messaggi push browser tramite BlackBerry® Enterprise Server o BlackBerry® Internet Service, deselezionare la casella di controllo **Abilita push MDS**.
   - Per rifiutare i messaggi push browser tramite i gateway WAP, deselezionare la casella di controllo **Abilita push WAP**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Opzioni push browser

Elabora MDS:
Specificare se il dispositivo BlackBerry® deve accettare messaggi push browser da BlackBerry® Enterprise Server o da BlackBerry® Internet Service.

Host MDS:
Specificare se il dispositivo deve accettare messaggi push da tutti i BlackBerry Enterprise Server o BlackBerry Internet Service oppure da nessun BlackBerry Enterprise Server o da nessun BlackBerry Internet Service.

Elabora SMSC:
Specificare se il dispositivo deve accettare messaggi push browser basati sulla funzione SMS.

Host SMSC:
Specificare da quali host SMSC il dispositivo deve accettare messaggi push browser. Per accettare messaggi push browser da uno specifico host SMSC, digitare il numero telefonico dell'host SMSC.

Elabora IP:
Specificare se il dispositivo deve accettare i messaggi push browser che le applicazioni Web inviano tramite un gateway WAP.

Host IP:
Specificare da quali gateway WAP il dispositivo deve accettare messaggi push browser. Per accettare messaggi push browser da uno specifico host IP, digitare l'indirizzo IP del gateway WAP.

Collegamenti del browser

A seconda della lingua di immissione che si utilizza, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

- Per inserire un punto (.) nel campo di un indirizzo Web, premere il tasto **Space**.
- Per inserire una barra (/) nel campo di un indirizzo Web, premere i tasti **MAIUSC** e **Space**.
- Per interrompere il caricamento di una pagina Web, premere il tasto **ESC**.
- Per chiudere il browser, tenere premuto il tasto **ESC**.

In una pagina Web
- Per passare da Visualizzazione colonna a Visualizzazione pagina, premere **F**.
- Per ingrandire una pagina Web, premere **I**.
- Per rimpicciolire una pagina Web, premere **O**.
- Per passare a una pagina Web specifica, premere **G.**
- Per tornare alla pagina iniziale, premere **Y**.
- Per attivare il supporto per JavaScript, premere **J**.
- Per aprire l'elenco dei segnalibri, premere **K**.
- Per aggiungere un segnalibro, premere **Q**.

- Per visualizzare l'elenco delle ultime pagine Web visitate, premere **Y**.
- Per aggiornare una pagina Web, premere **A**.
- Per visualizzare l'indirizzo della pagina Web di un collegamento, evidenziare un collegamento. Premere **L**.
- Per visualizzare l'indirizzo di una pagina Web di una pagina Web, premere **R**.
- Per visitare un collegamento, evidenziarlo o soffermarcisi sopra. Premere il tasto **Invio**.
- Per nascondere l'intestazione, premere **H**. Per visualizzare l'intestazione, premere **H**.
- Per accedere alle opzioni del browser, premere **S** nel browser.

Per esplorare una pagina Web

- Per scorrere una schermata verso l'alto, premere il tasto **MAIUSC** e il tasto **Space**.
- Per scorrere una schermata verso il basso, premere il tasto **Space.**
- Per spostarsi all'inizio di una pagina Web, premere **D**.
- Per spostarsi alla fine di una pagina Web, premere **B**.

Risoluzione dei problemi relativi al browser

Per il dispositivo non è disponibile alcun browser

A seconda del piano di servizi wireless, è possibile che questa funzione non sia supportata.

Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.

Non è possibile configurare la sincronizzazione automatica dei segnalibri

Quando si aggiunge un segnalibro, è possibile configurare i campi Sincronizzazione automatica e Ora di inizio solo se la protezione del contenuto è disattivata.

Informazioni correlate

Protezione dei dati del dispositivo, 277

Non è possibile riprodurre una canzone o un video su una pagina Web

È possibile che il dispositivo BlackBerry® non supporti le dimensioni o il formato del file della canzone o del video.

L'utente riceve la richiesta di cambiare browser per la riproduzione in streaming di una canzone o un video

Se si riceve la richiesta di cambiare browser, significa che la configurazione del browser in uso non supporta la riproduzione in streaming di canzoni o video. Se si passa al browser WAP, è possibile che vengano applicate tariffe aggiuntive. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

Per non ricevere più questa richiesta, nelle opzioni del browser, fare clic su **Proprietà generali**. Deselezionare la casella di controllo **Chiedi conferma prima di passare a WAP per la riproduzione in streaming di file multimediali**.

Data, ora e sveglia

Impostazione di data e ora

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Imposta ora**.
4. Modificare il campo **Utilizza ora di rete** su **No**.
5. Fare clic sul campo **Ora**.
6. Far scorrere il dito sul trackpad per selezionare un'ora.
7. Fare clic sul campo **Ora**.
8. Fare clic sul campo **Data**.
9. Far scorrere il dito sul trackpad per selezionare una data.
10. Fare clic sul campo **Data**.
11. Premere il tasto **Menu**.
12. Fare clic su **Salva**.

Data e ora ottenute automaticamente dalla rete wireless

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere connesso alla rete wireless.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Imposta ora**.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per attivare una richiesta quando il dispositivo rileva un nuovo fuso orario, impostare il campo **Aggiornamento automatico del fuso orario** su **Richiesto**.
   - Per aggiornare automaticamente l'orario quando il dispositivo rileva un nuovo fuso orario, impostare il campo **Aggiornamento automatico del fuso orario** su **Attivato**.
5. Modificare il campo **Utilizza ora di rete** su **Sì**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Modifica degli elementi visualizzati sul display durante la ricarica del dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Orologio**.

2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Modificare il campo **Durante la ricarica**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Modifica dell'orologio

È possibile impostare una visualizzazione diversa dell'orologio, del cronometro e del timer.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Impostare i campi **Orologio**, **Cronometro** o **Timer**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Visualizzazione di un secondo fuso orario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Impostare il campo **Fuso orario casa**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Attivazione della modalità Comodino

È possibile impostare le opzioni per la modalità Comodino in modo che la visualizzazione dell'orologio non sia interrotta dalle chiamate o dai messaggi in arrivo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Entra in modalità Comodino**.

Per disattivare la modalità Comodino, premere il tasto **Esc**.

Informazioni correlate

Impostazione delle opzioni per la modalità Comodino, 150

Impostazione delle opzioni per la modalità Comodino

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Nella sezione **Modalità Comodino**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per ricevere una notifica LED quando la modalità Comodino è attiva, modificare il campo **Disattiva LED** su **No**.
   - Per disattivare la connessione alla rete wireless, in modo che il dispositivo non riceva chiamate o messaggi quando è attiva la modalità Comodino, modificare il campo **Disattiva radio** su **Sì**.
   - Per disattivare l'oscuramento automatico dello schermo quando è attiva la modalità Comodino, modificare il campo **Oscura schermo** su **No**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Attivazione della sveglia

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Imposta sveglia**.
4. Far scorrere il dito sul trackpad per selezionare **Attiva** o **Giorni feriali**. Far scorrere il dito per selezionare **Attiva** o **Giorni feriali**.
5. Premere il tasto **ESC**.
6. Fare clic su **Salva**.

Nella parte superiore della schermata iniziale viene visualizzato un indicatore a forma di orologio.

Per disattivare la sveglia

- Se la funzione di ripetizione è disattivata, premere un tasto qualsiasi.
- Se la funzione di ripetizione è attivata, fare clic su **Ripetizione**.

Modifica delle opzioni di notifica della sveglia

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Nella sezione **Sveglia**, modificare i campi **Melodia sveglia**, **Intervallo di ripetizione**, **Volume** e **Vibrazione**.

5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Utilizzo dell'opzione Cronometro

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Cronometro**.
4. Fare clic sull'icona di **avvio/interruzione**.
5. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per registrare i tempi di intervallo, fare clic sull'icona dell'**intervallo**.
   - Per interrompere il programma, fare clic nuovamente sull'icona di **avvio/interruzione**.
   - Per inviare i risultati all'interno di un messaggio, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Invia risultati**. Fare clic su un tipo di messaggio.

Impostazione del timer

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Timer**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Imposta timer**.
6. Immettere il periodo di tempo del conto alla rovescia.
7. Fare clic su **Start**.

Se si esce dall'applicazione Orologio, il timer continua a effettuare il conto alla rovescia.

Modifica delle opzioni di notifica del timer

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Nella sezione **Timer conto alla rovescia**, modificare i campi **Melodia timer**, **Volume** o **Vibrazione**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Risoluzione dei problemi relativi a data, ora e sveglia

L'ora riportata sul dispositivo non è esatta

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Imposta ora**.
4. Nella schermata Data/Ora, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Se ci si trova in zone con un fuso orario diverso, impostare il campo **Fuso orario** in modo da visualizzare il fuso orario corretto.
   - Se ci si trova in una zona con ora legale oppure in una zona con fuso orario diverso, è necessario aggiornare i dati di fuso orario sul dispositivo. Per aggiornare i dati di fuso orario, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Ottieni aggiornamenti fuso orario**. Affinché questa funzionalità sia supportata, il piano di servizi wireless dell'utente deve includere servizi dati (quali il servizio di messaggi di posta elettronica o il servizio browser). Se l'account di posta elettronica utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, potrebbe non essere possibile eseguire l'aggiornamento dei dati di fuso orario. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Agenda personale

Contatti

Informazioni di base sui contatti

Aggiunta di un contatto

1. Nell'elenco contatti, fare clic su **Aggiungi contatto**.
2. Digitare le informazioni sul contatto.
3. Premere il tasto .
4. Fare clic su **Salva**.

Aggiunta di un contatto da un messaggio, un registro delle chiamate o una pagina Web

1. In un messaggio, un registro delle chiamate o una pagina Web, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Aggiungi a Contatti**.
4. Digitare le informazioni sul contatto.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Assegnazione di un nome a un campo personalizzato dell'elenco contatti

Se si modifica il nome di un campo personalizzato dell'elenco contatti, questo viene modificato per tutti i contatti.

1. Quando si aggiunge o si modifica un contatto, fare clic sul campo **Utente1**, **Utente2**, **Utente3** o **Utente4**.
2. Premere il tasto **Menu.**
3. Fare clic su **Cambia nome campo**.
4. Immettere un nome per il campo personalizzato dell'elenco contatti.
5. Premere il tasto **Invio.**

È possibile sincronizzare i campi personalizzati dell'elenco contatti sul dispositivo BlackBerry® per mezzo dell'applicazione di posta elettronica del computer. Per ulteriori informazioni sulla sincronizzazione dei campi personalizzati dell'elenco contatti, vedere la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software* .

Informazioni su pause e attese

È possibile utilizzare una pausa o un'attesa per separare numeri aggiuntivi (ad esempio una password o un interno) da un numero di telefono principale. Dopo aver composto il numero di telefono principale, il dispositivo BlackBerry® effettua una pausa prima di selezionare i numeri aggiuntivi (pausa) oppure richiede di digitarli (attesa).

Aggiunta di una pausa o un'attesa a un numero di telefono

1. Dopo aver digitato la parte principale del numero di telefono nel campo apposito, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Aggiungi pausa** o **Aggiungi attesa**.
3. Inserire i numeri aggiuntivi.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Visualizzare un contatto

Fare clic su un contatto nell'elenco dei contatti.

Modifica di un contatto

1. Evidenziare un contatto nell'elenco dei contatti.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Modificare le informazioni di contatto.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Eliminazione di un contatto

1. Evidenziare un contatto nell'elenco dei contatti.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elimina**.

Ricerca di contatti nella rubrica aziendale

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nell'elenco dei contatti, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Ricerca**.
3. Immettere parte o tutto il nome del contatto.
4. Premere il tasto **Invio**.

Gestione dei risultati delle ricerche di contatti

1. Nei risultati delle ricerche dei contatti, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per aggiungere un contatto all'elenco contatti, fare clic su **Aggiungi a contatti**.
   - Per aggiungere tutti i contatti, fare clic su **Aggiungi tutti a contatti**.
   - Per visualizzare le informazioni su un contatto, fare clic su **Visualizza**.

- Per eliminare un contatto dai risultati della ricerca di contatti, fare clic su **Elimina**.
- Per eliminare i risultati della ricerca di contatti, fare clic su **Elimina ricerca**.
- Per avviare una nuova ricerca di contatti, fare clic su **Ricerca**.

Personalizzazione dei contatti

Informazione sulle suonerie personalizzate

È possibile assegnare una suoneria personalizzata a un contatto senza modificare le altre notifiche.

Le opzioni delle suonerie personalizzate vengono visualizzate con i contatti e i profili di notifica. Quando si assegna una suoneria personalizzata a un contatto, viene visualizzata una nuova eccezione di profilo con i profili di notifica come "Chiamate da <contatto>". Le eccezioni del profilo di notifica sono condivise tra contatti e profili di notifica e le modifiche effettuate in un'applicazione vengono estese anche alle altre applicazioni.

Il dispositivo BlackBerry® basa il volume delle suonerie personalizzate sul volume impostato nel profilo di notifica attivo.

Assegnazione di una suoneria a un contatto

1. Evidenziare un contatto nell'elenco dei contatti.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Aggiungi suoneria personalizzata**.
6. Impostare il campo su **Suoneria personalizzata**.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Aggiunta dell'immagine dell'ID chiamante per un contatto

1. Evidenziare un contatto nell'elenco dei contatti.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Aggiungi immagine**.
4. Evidenziare un'immagine.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Seleziona**.
7. Centrare l'immagine nella casella.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Ritaglia e salva**.

Modifica dell'immagine dell'ID chiamante per un contatto

1. Evidenziare un contatto nell'elenco dei contatti.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica**.

4. Evidenziare l'immagine dell'ID chiamante.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Sostituisci immagine**.
7. Evidenziare un'immagine.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Seleziona**.
10. Centrare l'immagine nella casella.
11. Premere il tasto **Menu**.
12. Fare clic su **Ritaglia e salva**.

Eliminazione dell'immagine dell'ID chiamante per un contatto

1. Evidenziare un contatto nell'elenco dei contatti.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Evidenziare l'immagine dell'ID chiamante.
5. Fare clic su **Elimina immagine**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Liste di distribuzione

Informazioni sugli elenchi di distribuzione

È possibile utilizzare gli elenchi di distribuzione quando si inviano messaggi di posta elettronica, PIN, SMS o MMS.

Gli elenchi di distribuzione creati sul dispositivo BlackBerry® non vengono visualizzati nell'applicazione di posta elettronica sul computer.

Per creare un elenco di posta

1. Nell'elenco dei contatti, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Nuovo gruppo.**
3. Digitare un nome per l'elenco di posta.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Aggiungi membro.**
6. Scegliere un contatto.
7. Per aggiungere un altro contatto, ripetere i punti da 4 a 6.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Salva gruppo**.

Modifica di una lista di distribuzione

1. Nell'elenco dei contatti, evidenziare una lista di distribuzione.
2. Premere il tasto **Menu**.

3. Fare clic su **Modifica gruppo**.
4. Scegliere un contatto.
5. Fare clic su una delle voci di menu riportate di seguito.
   - **Aggiungi membro**
   - **Cambia membro**
   - **Elimina membro**
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva gruppo**.

Nota: Quando si elimina un contatto da una lista di distribuzione, questo rimane nell'elenco dei contatti.

Visualizzare una lista di distribuzione

Fare clic su una lista di distribuzione nell'elenco dei contatti.

Per visualizzare i dettagli di un contatto nella lista di distribuzione, fare clic su un contatto. Fare clic su **Visualizza membro**.

Eliminare una lista di distribuzione

1. Nell'elenco dei contatti, evidenziare una lista di distribuzione.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elimina gruppo**.

Elenchi contatti multipli

Informazioni sugli elenchi contatti multipli

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a più account di posta elettronica, è possibile che sul dispositivo siano presenti i contatti di ciascun account. Ad esempio, se il dispositivo è associato a un account di posta elettronica aziendale e a uno personale, potrebbe essere possibile visualizzare entrambi gli elenchi contatti, aziendale e personale. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

Come passare da un elenco contatti a un altro

1. Nell'elenco contatti, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Seleziona contatti**.
3. Fare clic su un elenco dei contatti.

Modifica dell'elenco contatti predefinito

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Servizi predefiniti**.
4. Modificare il campo **Elenco contatti (SYNC)**.
5. Premere il tasto **Menu**.

6. Fare clic su **Salva**.

Opzioni elenco contatti

Ordinamento di contatti o attività

1. Nell'elenco contatti o nell'elenco delle attività, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Se necessario, fare clic su **Opzioni Generali**.
4. Modificare il campo **Ordina per**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Modifica delle opzioni di visualizzazione dei contatti

È possibile impostare l'ordine di visualizzazione dei contatti in tutte le applicazioni, inclusi il telefono, l'elenco dei messaggi, l'elenco dei contatti e il calendario.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Lingua**.
3. Modificare il campo **Visualizzazione nome**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Disattivazione del messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare la visualizzazione del messaggio di conferma dell'eliminazione di messaggi, registri delle chiamate, contatti, voci del calendario, attività, memo o password.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona di un'applicazione.
2. In un'applicazione, premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Se necessario, fare clic su **Opzioni Generali**.
5. Modificare il campo **Conferma eliminazione** su **No**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Visualizzazione del numero di contatti memorizzati sul dispositivo

1. Nell'elenco dei contatti, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su un elenco dei contatti.

Il campo Numero di voci visualizza il numero di contatti memorizzati nell'elenco dei contatti.

Risoluzione dei problemi relativi ai contatti

I dati del campo personalizzato dell'elenco contatti non vengono visualizzati sul computer.

È possibile sincronizzare i dati contenuti in un campo personalizzato dell'elenco contatti solo con un campo di testo nell'applicazione di posta elettronica sul computer. Ad esempio, non è possibile aggiungere il compleanno di un contatto in un campo personalizzato dell'elenco contatti sul dispositivo BlackBerry®® e sincronizzarlo con l'applicazione di posta elettronica sul computer, perché il campo del compleanno è un campo di data nell'applicazione di posta elettronica del computer.

Le immagini dell'ID chiamante non vengono visualizzate sul dispositivo

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a un account di posta elettronica Microsoft® Outlook® 2000 e se si aggiunge un'immagine a un contatto nell'applicazione di posta elettronica del computer, verificare che il nome del file dell'immagine sia ContactPicture.jpg.

Calendario

Informazioni di base sul calendario

Informazioni sulle visualizzazioni del Calendario

È possibile visualizzare gli appuntamenti e le riunioni in una delle quattro visualizzazioni del calendario disponibili. Le visualizzazioni Giorno, Settimana e Mese mostrano tutti gli appuntamenti relativi al periodo di tempo selezionato, mentre la visualizzazione Agenda mostra un elenco di tutti gli appuntamenti e le riunioni programmate. La visualizzazione Agenda mostra anche il tempo libero che si ha a disposizione tra un appuntamento e l'altro.

Spostamento da una visualizzazione all'altra del calendario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su una visualizzazione.

Come spostarsi all'interno di un calendario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per passare a una data specifica, premere **Vai alla data**.
   - Per passare alla data corrente, premere **Oggi**.
   - Fare clic su **Precedente** o **Successivo**, per andare ai giorni precedenti o successivi.

Pianificazione di un appuntamento

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto .
3. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
4. Digitare le informazioni sull'appuntamento.
5. Se l'appuntamento è ricorrente, modificare il campo **Ricorrenza**.
6. Premere il tasto .
7. Fare clic su **Salva**.

Informazioni correlate

Per spegnere il dispositivo, 265

Pianificazione rapida di un appuntamento nella visualizzazione Giorno

Per eseguire questa operazione, il campo Abilita Inserimento rapido delle opzioni generali del calendario, deve essere impostato su Sì.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Nella visualizzazione Giorno, digitare l'oggetto dell'appuntamento oltre all'orario iniziale.
3. Digitare un luogo fra parentesi.
4. Per modificare l'orario finale, far scorrere il dito sul trackpad verso l'alto e verso il basso.
5. Fare clic con il trackpad.

Se sul dispositivo BlackBerry® sono presenti più calendari, l'appuntamento viene visualizzato nel calendario predefinito.

Pianificazione di una riunione

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizzi BlackBerry® Internet Service o un BlackBerry® Enterprise Server in cui è supportata questa funzione. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
4. Digitare le informazioni sulla riunione.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Invita partecipante.**
7. Scegliere un contatto.
8. Per aggiungere un altro contatto alla riunione, ripetere i punti da 4 a 6.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.

Informazioni correlate

Per spegnere il dispositivo, 265

Campi di ricorrenza

Ogni:
Impostare la frequenza dell'appuntamento, della riunione o dell'attività ricorrente giornaliera, settimanale o mensile.

Data relativa:
Impostare se l'appuntamento, la riunione o l'attività ricorre mensilmente o annualmente in una data relativa (ad esempio, l'ultimo venerdì di ogni mese).

Impostazione di una sveglia

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto .
3. Fare clic su **Nuova Sveglia**.
4. Digitare le informazioni relative alla sveglia.
5. Se la sveglia è ricorrente, modificare il campo **Ricorrenza**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Controllo ortografico

È possibile eseguire il controllo ortografico di messaggi, voci del calendario, attività o memo creati.

1. In un messaggio, voce del calendario, attività o memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Controllo ortografico**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni descritte:
   - Per accettare l'ortografia suggerita, fare clic su una parola presente nell'elenco.
   - Per ignorare l'ortografia suggerita, premere il tasto **ESC**.
   - Per ignorare tutte le occorrenze dell'ortografia suggerita, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Ignora tutti**.
   - Per aggiungere la parola al dizionario personalizzato, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Aggiungi al dizionario**.
   - Per interrompere il controllo ortografico, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Annulla controllo ortografico**.

Apertura di un appuntamento, una riunione o una sveglia

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Fare clic su un appuntamento, una riunione o una sveglia.

Eliminazione di un appuntamento, una riunione o una sveglia

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Evidenziare un appuntamento, una riunione o una sveglia.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Elimina**.

Passaggio da un giorno a un altro nella vista Giorni

Per passare da un giorno all'altro nella barra di navigazione posta nell'angolo superiore destro dello schermo, fare clic su un giorno.

Riunioni

Pianificazione di una riunione

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizzi BlackBerry® Internet Service o un BlackBerry® Enterprise Server in cui è supportata questa funzione. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
4. Digitare le informazioni sulla riunione.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Invita partecipante.**
7. Scegliere un contatto.
8. Per aggiungere un altro contatto alla riunione, ripetere i punti da 4 a 6.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.

Informazioni correlate

Per spegnere il dispositivo, 265

Campi di ricorrenza

Ogni:

Impostare la frequenza dell'appuntamento, della riunione o dell'attività ricorrente giornaliera, settimanale o mensile.

Data relativa:

Impostare se l'appuntamento, la riunione o l'attività ricorre mensilmente o annualmente in una data relativa (ad esempio, l'ultimo venerdì di ogni mese).

Risposta a un invito alle riunioni

1. In un invito a una riunione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Accetta Riserva** o **Rifiuta**.
3. Se si rifiuta un invito a una riunione delegata, eseguire una delle azioni seguenti:
   - Per rifiutare una riunione, fare clic su **Rifiuta**.
   - Per delegare la riunione al mittente in modo che questo possa delegarla di nuovo, fare clic su **Delegato**.
4. Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per inviare la risposta senza aggiungere commenti, fare clic su **Invia risposta**.
- Per aggiungere commenti alla risposta, fare clic su **Aggiungi commenti**. Digitare un commento. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Invia**.

Nota: Se si elimina un invito a una riunione dall'applicazione Messaggi prima di accettarlo o rifiutarlo, la riunione viene eliminata dall'applicazione di posta elettronica del computer.

Visualizzazione del calendario quando si risponde a una riunione

1. In un invito a una riunione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Visualizza calendario**.

Per tornare all'invito alla riunione, premere il tasto **ESC.**

Verifica della disponibilità dei partecipanti alla riunione

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

È possibile verificare la disponibilità solo dei partecipanti alla riunione della propria azienda.

1. In una riunione o nell'invito a una riunione, sotto all'elenco dei partecipanti, fare clic su **Visualizza disponibilità**.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni descritte:
   - Per selezionare l'orario successivo in cui tutti i partecipanti sono disponibili, fare clic su **Successivo orario disponibile**.
   - Per visualizzare un elenco degli stati associati alle barre colorate visualizzate sullo schermo (ad esempio, occupato o incerto), premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Mostra legenda**.

Modifica dell'elenco dei partecipanti a una riunione

Per eseguire questa operazione, è necessario essere l'organizzatore della riunione.

1. In una riunione, nel campo Accettata **o Rifiutata**, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su una delle voci di menu riportate di seguito.
   - **Invita partecipante**
   - **Modifica partecipanti**
   - **Rimuovi partecipante**
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Inoltro di un invito a una riunione

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizzi BlackBerry® Internet Service o un BlackBerry® Enterprise Server in cui è supportata questa funzione. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

Se non si ha a disposizione l'opzione di inoltro di un invito a una riunione, si potrebbe, in alternativa, delegare un invito a una riunione.

1. In una riunione o in un invito a una riunione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Inoltra.**

Nota: Se si inoltra un invito a una riunione a nome dell'organizzatore, solo l'organizzatore della riunione riceverà la risposta del destinatario.

Informazioni correlate
Delega di un invito a una riunione, 164

Delega di un invito a una riunione

Per eseguire questa attività, è necessario utilizzare IBM® Lotus Notes® e l'account di posta elettronica deve essere associato a una versione di BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzione.

Se non si ha a disposizione l'opzione di delega di un invito a una riunione, si potrebbe, in alternativa, inoltrare gli inviti a una riunione. L'opzione per delegare un invito a una riunione potrebbe non essere disponibile se l'organizzatore di riunione ha disattivato incontrando la delega della riunione.

1. In un invito a una riunione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Delega**.
3. Scegliere un contatto.
4. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per inviare la risposta senza aggiungere commenti, fare clic su **Invia risposta**.
   - Per aggiungere commenti alla risposta, fare clic su **Aggiungi commenti**. Digitare un commento. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Invia**.

Informazioni correlate
Inoltro di un invito a una riunione, 163

Invio di un messaggio di posta elettronica a tutti i partecipanti alla riunione

1. In una riunione, invito a una riunione o risposta a una riunione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Inviare un messaggio di posta elettronica a tutti gli invitati**.

Contatto di un partecipante a una riunione

1. In una riunione, invito a una riunione o risposta a una riunione, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su un tipo di messaggio o su **Chiama <contatto>**.

Riunioni con chiamata in conferenza

Informazioni sulle chiamate in conferenza

È possibile creare due tipi di chiamate in conferenza con il dispositivo BlackBerry®. Se la propria azienda o un servizio conferenze hanno fornito un numero di collegamento per la chiamata in conferenza, è possibile creare riunioni con chiamata in conferenza nel calendario del proprio dispositivo o computer. Le riunioni con chiamata in conferenza consentono ai partecipanti che dispongono di un dispositivo BlackBerry di partecipare alla riunione premendo una sola volta l'opzione Partecipa ora, se questa funzionalità è supportata nel dispositivo, in modo che non sia necessario digitare il numero di collegamento e i codici di accesso. Se non si dispone di un numero di collegamento per la chiamata in conferenza, è possibile creare una chiamata in conferenza chiamando gli altri contatti e unendo le chiamate.

Creazione di una riunione con chiamata in conferenza dal proprio dispositivo

Per eseguire questa operazione, è necessario essere l'organizzatore della riunione. In caso contrario, è possibile creare riunioni con chiamata in conferenza a nome di un'altra persona dal proprio computer.

1. In una riunione, selezionare la casella di controllo **Chiamata in conferenza**.
2. Digitare le informazioni per la chiamata in conferenza.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.

Informazioni correlate

Salvataggio delle informazioni relative alla chiamata in conferenza, 166

Creazione di una riunione con chiamata in conferenza dal proprio computer

Per eseguire questa operazione, è necessario essere l'organizzatore della riunione oppure creare la riunione a nome dell'organizzatore. Per informazioni sulla creazione di riunioni a nome di un'altra persona, consultare la documentazione relativa all'applicazione di posta elettronica del proprio computer.

È possibile creare dal proprio computer una riunione con chiamata in conferenza che il dispositivo BlackBerry® è in grado di riconoscere. All'avvio della riunione con chiamata in conferenza, i partecipanti che dispongono di un dispositivo BlackBerry possono partecipare riunione tramite l'opzione Partecipa ora, se il dispositivo supporta questa funzionalità.

1. Nelle note della riunione o nel campo relativo al luogo della riunione, digitare **CCP:** e il numero di collegamento per la chiamata in conferenza del partecipante. Non sono ammessi spazi.
2. Digitare una **x minuscola**. Non sono ammessi spazi prima o dopo la x.
3. Digitare il codice di accesso del participante. Digitare uno spazio dopo il codice di accesso del participante.
4. Tipo **CCM:** e il numero di collegamento per la chiamata in conferenza del moderatore. Non sono ammessi spazi.
5. Digitare una **x minuscola**. Non sono ammessi spazi prima o dopo la x.
6. Digitare il codice di accesso del moderatore. Digitare uno spazio dopo il codice di accesso del moderatore.

Esempio

Se il numero di collegamento per la chiamata in conferenza del moderatore e del partecipante è 1-800-555-5555, il codice di accesso del moderatore è 55555# e il codice di accesso del partecipante è 55551#, digitare **CCP:18005555555x55555# CCM: 18005555555x55551#**, seguito da uno spazio.

Partecipazione a una riunione con chiamata in conferenza

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Nella notifica di una riunione, fare clic su **Partecipa ora**.
- Nel calendario, evidenziare la riunione. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Partecipa ora**.

Salvataggio delle informazioni relative alla chiamata in conferenza

È possibile salvare le informazioni relative alla chiamata in conferenza in modo vengano aggiunte automaticamente ai campi della chiamata in conferenza quando si crea una riunione con chiamata in conferenza dal dispositivo BlackBerry®.

1. Nel calendario, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Selezionare **Opzioni chiamata in conferenza**.
4. Digitare le informazioni relative alle chiamata in conferenza.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Opzioni del calendario

Modifica della visualizzazione predefinita del calendario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Opzioni generali**.
5. Modificare il campo **Vista iniziale**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Modifica dell'ora del promemoria predefinito per le voci del calendario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Opzioni generali**.
5. Modificare il campo **Promemoria predefinito.**
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Informazioni correlate

Per spegnere il dispositivo, 265
Modifica della ripetizione della notifica per i promemoria, 167

Impostazione dell'ora di inizio e di fine dei giorni

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Opzioni generali**.
5. Modificare i campi **Inizio giornata** e **Fine giornata**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Modifica della ripetizione della notifica per i promemoria

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario** o delle **Attività**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Se necessario, fare clic su **Opzioni Generali**.
5. Modificare il campo **Ripetizione**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per modificare l'indirizzo di posta elettronica utilizzato per l'invio di messaggi o inviti alle riunioni

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Servizi predefiniti**.
4. Modificare il campo **Messaggistica (CMIME)** o il campo **Calendario (CICAL)**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Visualizzazione delle attività in un calendario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Opzioni generali**.
5. Modificare il campo **Mostra attività** su **Sì**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Modifica del primo giorno della settimana

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.

2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Opzioni generali**.
5. Modificare il campo **Primo giorno della settimana**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per nascondere il tempo libero nella visualizzazione Agenda

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Opzioni generali**.
5. Modificare il campo **Mostra tempo libero nella visualizzazione Agenda** su **No**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Visualizzazione di ulteriori informazioni contenute nella riga dell'oggetto degli appuntamenti nella visualizzazione Agenda

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Opzioni generali**.
5. Modificare il campo **Mostra ora di fine nella visualizzazione Agenda** su **No**
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Modifica del periodo di memorizzazione delle voci del calendario sul dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Opzioni generali**.
5. Modificare il campo **Mantieni appuntamenti**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Il dispositivo BlackBerry® elimina le voci del calendario con data precedente al numero di giorni impostati.

Per ripristinare le voci del calendario, modificare il campo **Mantieni appuntamenti** su un periodo di tempo più lungo. Nel calendario vengono visualizzate le voci del calendario ricevute sul dispositivo entro il periodo di tempo impostato.

Disattivazione del messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare la visualizzazione del messaggio di conferma dell'eliminazione di messaggi, registri delle chiamate, contatti, voci del calendario, attività, memo o password.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona di un'applicazione.
2. In un'applicazione, premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Se necessario, fare clic su **Opzioni Generali**.
5. Modificare il campo **Conferma eliminazione** su **No**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Visualizzazione del numero di voci memorizzate in un calendario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su un calendario.

Il campo Numero di voci visualizza il numero di voci memorizzate nel calendario.

Calendari multipli

Aggiunta di più calendari

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a più account di posta elettronica, è possibile che contenga più calendari. Ad esempio, se il dispositivo è associato a un account di posta elettronica aziendale e a uno personale, potrebbe essere possibile visualizzare entrambi i calendari, aziendale e personale. Se sul dispositivo sono presenti più calendari, è possibile pianificare e gestire gli appuntamenti e le riunioni in ciascun calendario. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

Come passare da un calendario all'altro

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Seleziona calendario**.
4. Fare clic su un calendario.

Utilizzo dei colori per distinguere i calendari

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su un calendario.

5. Modificare il campo **Colore appuntamento**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Modifica del calendario che consente di ricordare gli appuntamenti

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su un calendario.
5. Modificare il campo **Mostra promemoria**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Modifica del calendario predefinito

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Servizi predefiniti**.
4. Modificare il campo **Calendario (CICAL)**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Collegamenti del calendario

A seconda della lingua di immissione che si utilizza, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Per utilizzare i tasti di scelta rapida nella vista Giorno, nelle opzioni relative al calendario impostare il campo **Abilita Inserimento rapido** su **No**.

- Per pianificare un appuntamento, premere **N**.
- Per passare alla visualizzazione Agenda, premere **D**.
- Per passare alla visualizzazione Giorno, premere **G**.
- Per passare alla visualizzazione Settimana, premere **S**.
- Per passare alla visualizzazione Mese, premere **M**.
- Per passare al giorno, alla settimana oppure al mese successivi, premere il tasto **Space**.
- Per passare al giorno, alla settimana o al mese precedente, premere il tasto **MAIUSC** e il tasto **Space**.
- Per passare alla data corrente, premere **O**.
- Per passare a una data specifica, premere **F**.

Per risolvere i problemi relativi a un calendario

Non è possibile pianificare gli appuntamenti che riguardano più giorni

Se si utilizza IBM® Lotus Notes®, non è possibile pianificare gli appuntamenti che riguardano più giorni.

Non è possibile impostare alcuni campi durante la pianificazione degli appuntamenti

Se si utilizza IBM® Lotus Notes®, è possibile modificare solo i campi Oggetto, Località, Promemoria e Note, quindi la casella di controllo Segna come privato quando si modifica un appuntamento o una riunione ricorrente.

Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione

Se sul dispositivo BlackBerry® si programmano appuntamenti o riunioni contenenti caratteri speciali o accenti, è possibile che il computer non supporti tali caratteri.

Sul computer verificare che la pagina di codice predefinita utilizzata sia corretta e che il supporto dei caratteri installato sul computer sia appropriato. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa al sistema operativo del computer.

Impossibile partecipare a una chiamata in conferenza tramite l'opzione Partecipa ora

L'opzione Partecipa ora potrebbe non apparire nella notifica di una riunione se l'organizzatore della riunione non sta usando un dispositivo BlackBerry® che supporta la funzionalità Partecipa ora o se l'organizzatore della riunione non ha inserito correttamente le informazioni della chiamata in conferenza. Se l'opzione Partecipa ora viene visualizzata e il dispositivo è connesso a una rete CDMA, potrebbe essere necessario modificare le opzioni di chiamata rapida per poter accedere alla chiamata in conferenza tramite l'opzione Partecipa ora.

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Se l'opzione Partecipa ora non viene visualizzata, per accedere alla chiamata in conferenza, nella riunione o nell'invito alla riunione, fare clic sul numero di collegamento per la chiamata in conferenza e sul codice di accesso fornito nel campo **Luogo** o nella sezione **Note**.
- Se l'opzione Partecipa ora viene visualizzata e il dispositivo è connesso a una rete CDMA, cercare di aumentare il tempo di attesa preimpostato sul dispositivo prima della composizione di un interno. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Opzioni**. Fare clic su **Chiamate rapide**. Nella sezione **Per accedere agli interni in tutte le altre aziende**, impostare il campo **Attendi per** al valore massimo. Ritentare l'accesso alla chiamata in conferenza con l'opzione Partecipa ora.

Attività

Informazioni di base sulle attività

Creazione di attività

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona delle **Attività**.
2. Fare clic su **Aggiungi attività**.

3. Immettere le informazioni sull'attività.
4. Impostare una data di scadenza per l'attività.
5. Se l'attività è ricorrente, impostare il campo **Ricorrenza**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Campi di ricorrenza

Ogni:
Impostare la frequenza dell'appuntamento, della riunione o dell'attività ricorrente giornaliera, settimanale o mensile.

Data relativa:
Impostare se l'appuntamento, la riunione o l'attività ricorre mensilmente o annualmente in una data relativa (ad esempio, l'ultimo venerdì di ogni mese).

Modifica di un'attività

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona delle **Attività**.
2. Evidenziare un'attività.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Apri**.
5. Modificare le informazioni sull'attività.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Modifica dello stato di un'attività

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona delle **Attività**.
2. Evidenziare un'attività.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per contrassegnare l'attività come completata, fare clic su **Segna come completata**.
   - Per contrassegnare l'attività come rinviata, in corso o in attesa, fare clic su **Apri**. Impostare il campo **Stato**. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su Salv**a**.

Come nascondere le attività completate

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona delle **Attività**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Nascondi completate**.

Invio di un'attività o di un memo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona delle **Attività** o sull'icona **MemoPad**.
2. Evidenziare un'attività o un memo

3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Inoltra come**.
5. Fare clic su un tipo di messaggio.

Controllo ortografico

È possibile eseguire il controllo ortografico di messaggi, voci del calendario, attività o memo creati.

1. In un messaggio, voce del calendario, attività o memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Controllo ortografico**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni descritte:
   - Per accettare l'ortografia suggerita, fare clic su una parola presente nell'elenco.
   - Per ignorare l'ortografia suggerita, premere il tasto **ESC**.
   - Per ignorare tutte le occorrenze dell'ortografia suggerita, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Ignora tutti**.
   - Per aggiungere la parola al dizionario personalizzato, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Aggiungi al dizionario**.
   - Per interrompere il controllo ortografico, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Annulla controllo ortografico**.

Eliminazione di un'attività

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona delle **Attività**.
2. Evidenziare un'attività.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Elimina**.

Opzioni elenco attività

Ordinamento di contatti o attività

1. Nell'elenco contatti o nell'elenco delle attività, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Se necessario, fare clic su **Opzioni Generali**.
4. Modificare il campo **Ordina per**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Modifica della ripetizione della notifica per i promemoria

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario** o delle **Attività**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Se necessario, fare clic su **Opzioni Generali**.
5. Modificare il campo **Ripetizione**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Visualizzazione delle attività in un calendario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Calendario**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Opzioni generali**.
5. Modificare il campo **Mostra attività** su **Sì**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Disattivazione del messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare la visualizzazione del messaggio di conferma dell'eliminazione di messaggi, registri delle chiamate, contatti, voci del calendario, attività, memo o password.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona di un'applicazione.
2. In un'applicazione, premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Se necessario, fare clic su **Opzioni Generali**.
5. Modificare il campo **Conferma eliminazione** su **No**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Visualizzazione del numero di attività o memo memorizzati sul dispositivo

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **MemoPad** o sull'icona delle **Attività**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.

Il campo Numero di voci visualizza il numero di attività o memo memorizzati sul dispositivo BlackBerry®.

Note

Informazioni di base sui memo

Creazione di un memo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **MemoPad**.
2. Fare clic su **Aggiungi memo**.
3. Immettere il testo del memo.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Modifica di un memo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **MemoPad**.
2. Evidenziare un memo.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Modifica**.
5. Modificare le informazioni sul memo.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Invio di un'attività o di un memo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona delle **Attività** o sull'icona **MemoPad**.
2. Evidenziare un'attività o un memo
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Inoltra come**.
5. Fare clic su un tipo di messaggio.

Controllo ortografico

È possibile eseguire il controllo ortografico di messaggi, voci del calendario, attività o memo creati.

1. In un messaggio, voce del calendario, attività o memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Controllo ortografico**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni descritte:
   - Per accettare l'ortografia suggerita, fare clic su una parola presente nell'elenco.
   - Per ignorare l'ortografia suggerita, premere il tasto **ESC**.
   - Per ignorare tutte le occorrenze dell'ortografia suggerita, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Ignora tutti**.
   - Per aggiungere la parola al dizionario personalizzato, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Aggiungi al dizionario**.
   - Per interrompere il controllo ortografico, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Annulla controllo ortografico**.

Eliminazione di un memo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **MemoPad**.
2. Evidenziare un memo.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Elimina**.

Opzioni elenco memo

Disattivazione del messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare la visualizzazione del messaggio di conferma dell'eliminazione di messaggi, registri delle chiamate, contatti, voci del calendario, attività, memo o password.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona di un'applicazione.

2. In un'applicazione, premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Se necessario, fare clic su **Opzioni Generali**.
5. Modificare il campo **Conferma eliminazione** su **No**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Visualizzazione del numero di attività o memo memorizzati sul dispositivo

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **MemoPad** o sull'icona delle **Attività**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.

Il campo Numero di voci visualizza il numero di attività o memo memorizzati sul dispositivo BlackBerry®.

Categorie

Informazioni sulle categorie

I contatti, le attività e i memo possono essere raggruppati in categorie. È inoltre possibile visualizzare solo alcuni dei contatti, delle attività e dei memo, in base alle categorie.

Per i nomi delle categorie non viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole. Un contatto, un'attività o un memo può avere più di una categoria associata. Se si utilizza IBM® Lotus Notes®, è possibile applicare più di una categoria a un'attività sul dispositivo BlackBerry®, ma solo una categoria viene sincronizzata con l'attività in Lotus Notes.

Le categorie sono condivise dall'elenco dei contatti, dall'elenco delle attività e da quello dei memo e le modifiche apportate in un'applicazione vengono estese anche a tutte le altre applicazioni.

Creazione di una categoria per contatti, attività o memo

1. Nell'elenco dei contatti, nell'elenco delle attività o nell'elenco dei promemoria, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Filtro**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
5. Digitare un nome per la categoria.
6. Premere il tasto **Invio**.

Assegnazione di una categoria a un contatto, un'attività o un memo

1. Quando si crea o si modifica un contatto, un'attività o un memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Categorie**.

3. Selezionare la casella di controllo posta accanto a una categoria.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per ordinare i contatti, le attività o i memo per categoria

1. Nell'elenco dei contatti, nell'elenco delle attività o nell'elenco dei promemoria, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Filtro.**
3. Selezionare la casella di controllo accanto a una categoria.

Eliminazione di un contatto, un'attività o un memo da una categoria

1. Quando si modifica un contatto, un'attività o un memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Categorie.**
3. Deselezionare la casella di controllo accanto alla categoria.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Eliminazione di una categoria

1. Nell'elenco dei contatti, nell'elenco delle attività o nell'elenco dei promemoria, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Filtro.**
3. Evidenziare una categoria.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Elimina**.

Nota: Quando si elimina una categoria, i contatti, le attività o i memo nella categoria non vengono eliminati.

Calcolatrice

Utilizzo della calcolatrice

- Per selezionare un tasto della calcolatrice, premere il tasto corrispondente sulla tastiera del dispositivo BlackBerry®.
- Per utilizzare un'altra funzione attribuita a un tasto della calcolatrice, premere il tasto **Alt** e il tasto corrispondente sulla tastiera del dispositivo.

Conversione di misure

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona della **Calcolatrice**.
2. Digitare un numero.
3. Premere il tasto **Menu**.

4. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per convertire un numero dal sistema imperiale a quello metrico, fare clic su **A metrico**.
   - Per convertire un numero dal sistema metrico a quello imperiale, fare clic su **Da metrico**.
5. Fare clic su un tipo di conversione.

Suonerie, suoni e avvisi

Informazioni di base sulle suonerie, i suoni e gli avvisi

Informazioni su suonerie, suoni e avvisi

I profili audio definiscono il modo in cui il dispositivo BlackBerry® notifica le telefonate, i messaggi, i promemoria e il contenuto del browser.

Il proprio dispositivo dispone di un profilo audio Normale e di sei altri profili audio precaricati: Alto, Medio, Solo vibrazione, Silenzioso, Solo telefono e Disattivato.

Per impostazione predefinita, alcune delle impostazioni dei profili audio precaricati sono basate su quelle del profilo audio Normale. Ad esempio, quando si cambia la suoneria del profilo audio Normale, la suoneria dei profili Alto, Medio ed Solo telefono verrà automaticamente aggiornata. Se non si desidera che le impostazioni specifiche di un profilo precaricato audio vengano aggiornate automaticamente secondo l'impostazione del profilo Normale, è possibile cambiarle manualmente nel profilo audio precaricato.

È possibile creare dei profili audio personalizzati. Quando si assegna una suoneria personalizzata a un contatto, questa sarà sempre attiva e non verrà modificata quando si cambia profilo audio, a meno che non si sia selezionato il profilo Disattivato. Le notifiche di chiamate e messaggi per i contatti potrebbero essere attivate anche se si passa al profilo Silenzioso o Solo vibrazione.

È possibile modificare, rinominare ed eliminare la maggior parte dei profili audio precaricati. Non è possibile eliminare il profilo audio Solo vibrazione o modificare/rinominare/eliminare il profilo Disattivato. È possibile modificare il profilo audio Normale, ma non rinominarlo o eliminarlo in quanto da esso dipendono alcune impostazioni degli altri profili audio precaricati.

Modifica della suoneria

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Suoni**.
2. Fare clic su **Imposta suonerie/avvisi**.
3. Fare clic sull'applicazione o sull'elemento che si desidera modificare.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per utilizzare una suoneria precaricata, nel campo **Suoneria**, fare clic su una suoneria.
   - Per utilizzare una suoneria scaricata, nel campo **Suoneria**, fare clic su **Sfoglia**. Accedere a una cartella che contiene suonerie. Fare clic su una suoneria.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Passaggio da un profilo audio all'altro

Nell'applicazione relativa ai suoni, fare clic su un profilo audio.

Modifica di un profilo audio

Se si cambia un profilo audio precaricato basato sul profilo Normale, verranno sovrascritte le corrispondenti impostazioni audio del profilo Normale.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Suoni**.
2. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per modificare il profilo audio attivo, fare clic su **Imposta suonerie/avvisi**.
   - Per modificare un profilo audio personalizzato o precaricato, fare clic su **Modifica profili**. Scegliere un profilo.
3. Fare clic sull'applicazione o sull'elemento che si desidera modificare.
4. Modificare le informazioni di notifica.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Disattivazione dell'audio del dispositivo

Nell'applicazione relativa ai suoni, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per ricevere solo una notifica LED, fare clic su **Silenzioso**.
- Per ricevere solo una notifica di vibrazione, fare clic su **Solo vibrazione**.
- Per disattivare tutte le notifiche, incluse le suonerie e le notifiche per contatti specifici e le notifiche LED, fare clic su **Disattivato**.

Informazioni correlate

Per disattivare la sveglia, 150

Creazione di un profilo audio personalizzato

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Suoni**.
2. Fare clic su **Modifica profili**.
3. Fare clic su **Aggiungi profilo personalizzato**.
4. Digitare un nome per il profilo.
5. Fare clic su un'applicazione o su un elemento.
6. Impostare le informazioni di notifica.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Eliminazione di un profilo audio

È possibile eliminare tutti i profili audio precaricati eccetto Normale, Vibrazione e Disattivato.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Suoni**.
2. Fare clic su **Modifica profili**.
3. Evidenziare un profilo.

4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Elimina**.

Assegnazione di suonerie e avvisi a un contatto

È possibile ricevere differenti suonerie e avvisi per i messaggi e le chiamate in arrivo da contatti o gruppi specifici. Quando si riceve una chiamata o un messaggio dal contatto, il dispositivo utilizza la suoneria o avviso assegnato, anche se si modifica il probilo audio a Silenzioso o Solo vibrazione. Se non si desidera essere notificati con una suoneria o avviso assegnato, è possibile impostare il profilo audio su Disattivato.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Suoni**.
2. Fare clic su **Imposta avvisi contatti**.
3. Fare clic su **Aggiungi avviso contatto**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Aggiungi nome**.
6. Scegliere un contatto.
7. Per aggiungere ulteriori contatti, ripetere i passaggi da 3 a 5.
8. Fare clic sull'applicazione o sull'elemento che si desidera modificare.
9. Modificare le informazioni di suoneria e avviso.
10. Premere il tasto **Menu**.
11. Fare clic su **Salva**.

Download di una suoneria

A seconda del piano di servizi wireless, è possibile che questa funzione non sia supportata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su **Suonerie**.
3. Fare clic su **Tutte le suonerie**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Scarica suonerie**.

Informazioni correlate

Note legali, 334

Attivazione dei suoni eventi

I suoni eventi avvisano l'utente quando si accende o spegne il dispositivo BlackBerry®, se la batteria è carica o scarica e quando si connette o disconnette un cavo USB o un accessorio dal dispositivo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Accessibilità**.
4. Modificare il campo **Suoni eventi** su **Abilitato**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Notifiche LED

Notifiche LED

L'indicatore LED sulla parte superiore del dispositivo BlackBerry® presenta diversi colori a seconda dello stato.

Verde:
Ci si trova in una zona di copertura wireless.

Blu:
Il dispositivo è connesso a un altro dispositivo abilitato Bluetooth®.

Rosso:
È arrivato un nuovo messaggio e le impostazioni del profilo di notifica selezionato prevedono la notifica al destinatario mediante il LED. Se si sta utilizzando una smart card, indica che il dispositivo sta accedendo ai dati sulla smart card.

Ambra:
Il livello di carica della batteria del dispositivo è basso.

Disattivazione della notifica di connessione Bluetooth

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Bluetooth**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Opzioni**.
5. Impostare il campo **Indicatore connessione LED** su **Disattivato.**
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per attivare nuovamente la notifica di connessione Bluetooth®, impostare il campo **Indicatore connessione LED** su **Attivato**.

Attivazione della notifica LED per la copertura wireless

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo/Tastiera**.
3. Impostare il campo **Indicatore copertura LED** su **Attivata**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Quando il dispositivo BlackBerry® è connesso alla rete wireless, l'indicatore LED lampeggia in verde.

Per disattivare la notifica di copertura wireless, impostare il campo **Indicatore copertura LED** su **Disattivato**.

Risoluzione dei problemi sulle suonerie, suoni e avvisi

Il dispositivo squilla o vibra più volte del previsto

Per le chiamate, il numero di volte in cui il dispositivo BlackBerry® vibra non è determinato dal numero di vibrazioni impostato nel profilo audio e non esiste alcuna impostazione relativa al numero di squilli se non si iscrivre ad un servizio di segreteria telefonica. Il dispositivo vibra o squilla fino a quando il chiamante o la rete wireless non chiude la connessione.

Il dispositivo non squilla o vibra quando si riceve una chiamata o un messaggio

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Suoni**. Verificare che il profilo audio non sia impostato su Disattivato o Silenzioso.
- Se è stato assegnato una suoneria o avviso ad un contatto specifico, sulla schermata iniziale, fare clic sull'icona **Suoni**. Fare clic su **Imposta avvisi contatti**. Fare clic sull'avviso contatti. Fare clic su **Telefono** o **Messaggi**. Verificare che il campo **Volume** non sia impostato su **Silenzioso** e che il campo **Vibrazione** non sia stato disattivato.

Digitazione

Informazioni di base sulla digitazione

Per tagliare, copiare e incollare testo

1. Con il testo evidenziato, fare clic sul tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Taglia** o **Copia.**
3. Posizionare il cursore nel punto in cui si desidera inserire il testo tagliato o copiato.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Incolla**.

Per cancellare un campo

1. Durante la digitazione del testo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Cancella campo**.

Per annullare la selezione di un testo

1. Con il testo selezionato, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Annulla selezione**.

Digitazione di un simbolo

1. Premere il tasto **SYM**.
2. Premere il tasto lettera che viene visualizzato sotto il simbolo.

Inserimento di un carattere speciale o accentato

Tenere premuto un tasto lettera e scorrere il dito verso destra o sinistra fino a che il carattere accentato o speciale non viene visualizzato.

Come evidenziare del testo

1. Posizionare il cursore nel punto dal quale si desidera iniziare la selezione.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Seleziona**.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per evidenziare una riga di testo, fare scorrere il dito sul trackpad verso l'alto o il basso.
   - Per evidenziare il testo carattere per carattere, fare scorrere il dito sul trackpad verso destra o sinistra.

Metodi di immissione

Modifica del metodo di digitazione mentre si scrive

Per eseguire questa operazione, è necessario che sulla tastiera del dispositivo BlackBerry® siano presenti i caratteri arabi o russi.

1. Mentre si digita, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Attiva multipressione** o **Attiva SureType**.
3. Fare clic su una delle voci di menu riportate di seguito.
   - **Attiva multipressione**
   - **Attiva SureType**
   - **Attiva tastiera completa**

Modifica delle opzioni dei metodi di digitazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Lingua**.
3. Fare clic su **Mostra opzioni di immissione testo**.
4. Modificare le opzioni di immissione.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Metodo di scrittura intuitiva

Digitazione tramite il metodo di scrittura intuitivo

Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry® visualizza un elenco di parole durante la digitazione.

Durante la digitazione, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per selezionare il suggerimento evidenziato e iniziare una nuova parola, premere il tasto **Invio**.
- Per selezionare il suggerimento evidenziato e continuare a digitare la stessa parola, fare clic sulla parola stessa.
- Per ignorare i suggerimenti, continuare a digitare.

Interruzione del metodo di immissione intuitivo

Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry® visualizza un elenco di parole durante la digitazione.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Lingua**.
3. Fare clic su **Mostra opzioni di immissione testo**.
4. Deselezionare la casella di controllo **Input intuitivo**.
5. Premere il tasto **Menu**.

6. Fare clic su **Salva**.

Metodi di immissione per arabo e russo

Per immettere testo in arabo o russo utilizzando il metodo di immissione multipressione

Per eseguire questa operazione, è necessario che sulla tastiera del dispositivo BlackBerry® siano presenti i caratteri arabi o russi.

Se il metodo di immissione configurato è il metodo multipressione o se si sta digitando un numero di telefono o una password, effettuare una delle seguenti azioni:

- Per digitare la prima lettera sul tasto, premere il tasto una sola volta.
- Per digitare la seconda lettera sul tasto, premere il tasto due volte.

Immissione di testo in arabo o russo utilizzando la tecnologia SureType

Per eseguire questa operazione, è necessario che sulla tastiera del dispositivo BlackBerry® siano presenti i caratteri arabi o russi.

1. Premere il tasto della lettera per ogni lettera di una parola fino a completare l'intera parola.
2. Se il dispositivo BlackBerry® non riconosce la parola che è stata digitata, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
   - Per selezionare una voce evidenziata dall'elenco visualizzato durante la digitazione e continuare a digitare la stessa parola, fare clic sulla parola.
   - Per selezionare una voce evidenziata dall'elenco visualizzato durante la digitazione e iniziare una nuova parola, premere il tasto **Invio**.

Opzioni di digitazione

Interruzione della visualizzazione dei contatti nell'elenco durante la digitazione

Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry® riconosce i contatti durante la digitazione.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Lingua**.
3. Fare clic su **Mostra opzioni di immissione testo**.
4. Deselezionare la casella di controllo **Utilizza contatti come origine dati**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Impostazione della velocità del cursore

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo/Tastiera**.
3. Impostare il campo **Velocità di digitazione**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per impostare il simbolo di valuta predefinito

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo/Tastiera**.
3. Impostare il campo **Tasto valuta**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per attivare i toni dei tasti

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo/Tastiera**.
3. Impostare il campo **Tono di tastiera** su **Abilitato.**
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per utilizzare i tasti di scelta rapida sulla schermata iniziale

Per impostazione predefinita, i collegamenti per la schermata iniziale sono disattivati in modo che sia possibile selezionare i numeri di telefono da tale schermata.

1. Nell'applicazione Telefono, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.
4. Portare l'impostazione del campo **Componi dalla schermata iniziale** su **No.**
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per effettuare chiamate dalla schermata iniziale, impostare il campo **Componi dalla schermata iniziale** su **Sì**.

Controllo ortografico

Controllo ortografico

È possibile eseguire il controllo ortografico di messaggi, voci del calendario, attività o memo creati.

1. In un messaggio, voce del calendario, attività o memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Controllo ortografico**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni descritte:
   - Per accettare l'ortografia suggerita, fare clic su una parola presente nell'elenco.
   - Per ignorare l'ortografia suggerita, premere il tasto **ESC**.
   - Per ignorare tutte le occorrenze dell'ortografia suggerita, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Ignora tutti**.

- Per aggiungere la parola al dizionario personalizzato, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Aggiungi al dizionario**.
- Per interrompere il controllo ortografico, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Annulla controllo ortografico**.

Correzione dell'ortografia durante la digitazione

Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry® sottolinea le parole che non riconosce.

1. Posizionare il cursore sulla parola sottolineata.
2. Premere il tasto **Menu**
3. Effettuare una delle operazioni riportate di seguito
   - Per visualizzare i suggerimenti ortografici, fare clic su **Visualizza suggerimenti**. Fare clic su una parola o premere il tasto **Esc** per chiudere l'elenco.
   - Per aggiungere la parola al dizionario personalizzato, fare clic su **Aggiungi al dizionario**.

Correzione rapida dell'ortografia durante la digitazione

Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry® sottolinea le parole che non riconosce.

1. Posizionare il cursore sulla parola sottolineata.
2. Fare clic con il trackpad.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per sostituire la parola scorretta con l'ortografia suggerita, fare clic su una parola dell'elenco visualizzato.
   - Per chiudere l'elenco senza selezionare una parola, premere il tasto **Esc**.
   - Per ignorare tutte le occorrenze dell'errore di ortografia, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Ignora tutti**.

Esecuzione del controllo ortografico automatico prima dell'invio di messaggi di posta elettronica

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Controllo ortografico**.
3. Selezionare l'opzione **Eseguire il controllo ortografico dell'e-mail prima dell'invio**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Modifica delle opzioni del controllo ortografico

È possibile modificare il tipo e la lunghezza delle parole verificate dal controllo ortografico.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Controllo ortografico**.
3. Modificare una o più opzioni.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Aggiunta di una parola al dizionario personalizzato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Controllo ortografico**.
3. Fare clic su **Dizionario personalizzato**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
6. Digitare una parola o una combinazione di lettere.
7. Premere il tasto **Invio**.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Salva**.

Modifica di una parola nel dizionario personalizzato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Controllo ortografico**.
3. Fare clic su **Dizionario personalizzato**.
4. Evidenziare una parola.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Modifica**.
7. Modificare la parola.
8. Premere il tasto **Invio**.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.

Eliminazione di una parola dal dizionario personalizzato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Controllo ortografico**.
3. Fare clic su **Dizionario personalizzato**.
4. Evidenziare una parola.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Elimina**.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Dizionario personalizzato

Informazioni sul dizionario personalizzato

È possibile aggiungere parole al dizionario personalizzato, in modo che il dispositivo BlackBerry® riconosca la parola quando si effettua il controllo ortografico. Dal momento che la tecnologia SureType® utilizza lo stesso dizionario, se si utilizzano i metodi di immissione in arabo o in russo, le parole che si aggiungono al dizionario personalizzato appaiono nell'elenco visualizzato durante la digitazione.

Aggiunta di una parola al dizionario personalizzato

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dizionario personalizzato**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
5. Digitare una parola o una combinazione di lettere.
6. Premere il tasto **Invio.**
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Modifica di una parola nel dizionario personalizzato

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dizionario personalizzato**.
3. Evidenziare una parola.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Modifica**.
6. Modificare la parola.
7. Premere il tasto **Invio.**
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Salva**.

Eliminazione di una parola dal dizionario personalizzato

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dizionario personalizzato**.
3. Evidenziare una parola.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Elimina**.
6. Premere il tasto **Menu**.

7. Fare clic su **Salva**.

Interruzione della visualizzazione dei contatti nell'elenco durante la digitazione

Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry® riconosce i contatti durante la digitazione.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Lingua**.
3. Fare clic su **Mostra opzioni di immissione testo**.
4. Deselezionare la casella di controllo **Utilizza contatti come origine dati**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Interruzione dell'aggiunta automatica delle voci al dizionario personalizzato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Lingua**.
3. Fare clic su **Mostra opzioni di immissione testo**.
4. Deselezionare la casella di controllo **Acquisizione parole automatica**.
5. Modificare il campo **Acquisizione parole dai messaggi** su **Off**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Glossario

Informazioni sul glossario

La funzione di glossario è stata concepita per sostituire il testo specificato con voci di glossario precaricate. Se si digita un testo che può essere sostituito da una voce di glossario, il testo digitato viene modificato quando si preme il tasto Space.

Il dispositivo BlackBerry® dispone di voci di glossario incorporate che correggono gli errori comuni. Ad esempio, la funzione Glossario modifica al in la. È possibile creare una voce di glossario per correggere gli errori comuni di digitazione o le abbreviazioni. Ad esempio, si può creare una voce di glossario che sostituisca apt con a più tardi.

Per creare una voce di glossario

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Glossario**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
5. Nel campo **Sostituisci**, digitare il testo da sostituire.
6. Nel campo **Con**, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:

- Digitare il testo sostitutivo.
- Per inserire una macro (ad esempio, per la data o l'ora corrente), premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Inserisci macro**.

7. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per far sì che la voce venga scritta in maiuscolo esattamente come viene digitata, impostare il campo **Usando** su **M/m come specificato**.
   - Per far sì che la voce venga scritta in maiuscolo in base al contesto, impostare il campo **Usando** su **SmartCase**.
8. Impostare la lingua.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.

Disattivazione della funzione di glossario per i messaggi SMS

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **SMS**.
3. Impostare il campo **Disattiva glossario** su **Sì**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Modifica di una voce di glossario

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Glossario**.
3. Fare clic su una voce di glossario.
4. Modificare la voce di glossario.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare una voce di glossario

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Glossario**.
3. Evidenziare una voce di glossario.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Elimina**.

Per annullare una modifica alla funzione Glossario

Premere due volte il tasto **Backspace/Elimina**.

Digitazione di collegamenti

A seconda della lingua di immissione che si utilizza, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

- Per inserire un punto, premere due volte il tasto **Barra spaziatrice**. La lettera successiva sarà maiuscola.
- Per rendere maiuscola una lettera, tenere premuto il tasto della lettera fino a quando non viene visualizzata in maiuscolo.
- Per digitare il carattere alternativo di un tasto, tenere premuto il tasto **Alt** e il tasto del carattere.
- Per digitare un carattere speciale o accentato, tenere premuto il tasto della lettera e far scorrere il dito sul trackpad verso destra o verso sinistra. Ad esempio, per digitare ü, tenere premuto **U** e far scorrere il dito verso sinistra fino a quando ü non viene visualizzato. Rilasciare il tasto della lettera quando viene visualizzato il carattere speciale o accentato.
- Per inserire un numero nel relativo campo, premere il tasto corrispondente. Non è necessario premere il tasto Alt.
- Per digitare un numero in un campo di testo, tenere premuto il tasto **Alt** e premere il tasto numerico corrispondente.
- Per attivare il BLOC NUM, premere il tasto **Alt** e il tasto **MAIUSC di sinistra**. Per disattivare il BLOC NUM, premere il tasto **MAIUSC**.
- Per attivare il BLOC MAIUSC, premere il tasto **Alt** e il tasto **MAIUSC di destra**. Per disattivare il BLOC MAIUSC, premere il tasto **MAIUSC**.

Inserimento di simboli

- Per inserire il simbolo chiocciola (@) o un punto (.) nel campo di un indirizzo di posta elettronica, premere il tasto **Barra spaziatrice**.
- Per digitare un simbolo, premere il tasto **SYM.** Digitare la lettera visualizzata sotto il simbolo.

Utilizzare il testo

- Per evidenziare una riga di testo, premere il tasto **Maiusc** e far scivolare il dito sul trackpad verso l'alto o verso il basso.
- Per evidenziare il testo un carattere per volta, tenere premuto il tasto **Maiusc** e far scorrere il dito sul trackpad verso sinistra o verso destra.
- Per annullare la selezione di un testo, premere il tasto **ESC**.
- Per tagliare il testo evidenziato durante la digitazione, premere il tasto **MAIUSC** e **il tasto Indietro/Del.**
- Per copiare il testo evidenziato durante la digitazione, premere il tasto **Alt** e fare clic con il trackpad.
- Per incollare il testo evidenziato durante la digitazione, premere il tasto **Maiusc** e fare clic con il trackpad.

Risoluzione dei problemi relativi alla digitazione

Impossibile eseguire il controllo ortografico

È possibile eseguire il controllo ortografico solo del testo digitato. È possibile eseguire il controllo ortografico in inglese, tedesco, spagnolo, francese, olandese, italiano, portoghese, arabo, danese, greco, norvegese, russo, svedese, turco, afrikaans, catalano, ceco e ungherese.

Lingua

Modifica della lingua di visualizzazione

Per effettuare questa operazione, è necessario che il dispositivo BlackBerry® supporti più di una lingua. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Lingua**.
3. Modificare il campo **Lingua**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per aggiungere una lingua di visualizzazione

È possibile aggiungere una lingua di visualizzazione utilizzando lo strumento Caricatore applicazioni di BlackBerry® Desktop Manager. Per ulteriori informazioni sull'aggiunta delle applicazioni, incluse le lingue di visualizzazione, vedere la *BlackBerry® Desktop Software Guida in linea*.

Per eliminare una lingua di visualizzazione

Nella configurazione guidata, completare le istruzioni visualizzate nella schermata Rimozione della lingua.

Informazioni sulle lingue di immissione

È possibile impostare la lingua di immissione da utilizzare per la digitazione. Tale lingua può essere differente dalla lingua di visualizzazione. Questa scelta imposta la lingua selezionata per la funzione Glossario e per altre opzioni di digitazione. Ad esempio, è possibile utilizzare il dispositivo BlackBerry® in francese, ma comporre i messaggi in inglese.

Impostazione della lingua di immissione

Per effettuare questa operazione, è necessario che il dispositivo BlackBerry® supporti più di una lingua. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Lingua**.

3. Modificare il campo **Lingua di immissione**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Utilizzo di un collegamento per cambiare la lingua di immissione durante la digitazione

Per effettuare questa operazione, è necessario che il dispositivo BlackBerry® supporti più di una lingua. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Nella schermata Lingua, verificare se il campo **Scelta rapida lingua di immissione** sia impostato su **ALT-Invio** o **MAIUSC-SPACE**.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se il campo **Scelta rapida lingua di immissione** è impostato su **ALT-Invio**, tenere premuto il tasto **ALT** durante la digitazione e premere il tasto **Invio**. Tenere ancora premuto il tasto **Alt** ed evidenziare una lingua.
   - Se il campo **Scelta rapida lingua di immissione** è impostato su **MAIUSC-SPACE**, tenere premuto il tasto **MAIUSC** durante la digitazione e premere il tasto **SPACE**. Tenere ancora premuto il tasto **MAIUSC** ed evidenziare una lingua.

Modifica della funzione di scelta rapida delle lingue di immissione

Per effettuare questa operazione, è necessario che il dispositivo BlackBerry® supporti più di una lingua. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Lingua**.
3. Modificare il campo **Scelta rapida lingua di immissione**.
4. Modificare il campo **Attiva selezione rapida**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Disattivazione della funzione di scelta rapida delle lingue di immissione

Per effettuare questa operazione, è necessario che il dispositivo BlackBerry® supporti più di una lingua. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Lingua**.
3. Modificare il campo **Scelta rapida lingua di immissione** su **Nessuna**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per attivare nuovamente la scelta rapida della lingua di immissione, modificare il campo **Scelta rapida lingua di immissione** su **ALT - Invio** o su **MAIUSC - SPACE**.

Modifica delle opzioni di visualizzazione dei contatti

È possibile impostare l'ordine di visualizzazione dei contatti in tutte le applicazioni, inclusi il telefono, l'elenco dei messaggi, l'elenco dei contatti e il calendario.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Lingua**.
3. Modificare il campo **Visualizzazione nome**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Risoluzione dei problemi relativi alla lingua

Alcuni caratteri non vengono visualizzati in modo corretto sul dispositivo

Il BlackBerry® Enterprise Server o il BlackBerry® Internet Service associati al dispositivo BlackBerry® potrebbero non supportare i caratteri. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

Display e tastiera

Retroilluminazione

Informazioni su retroilluminazione

La retroilluminazione dello schermo e della tastiera è impostata per regolarsi automaticamente in modo da poter utilizzare il dispositivo in qualsiasi condizione di luminosità.

Per impostare la luminosità della retroilluminazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo/Tastiera**.
3. Impostare il campo **Intensità retroilluminazione**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per impostare la durata della retroilluminazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo/Tastiera**.
3. Impostare il campo **Timeout retroilluminazione.**
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Disattivazione dell'oscuramento automatico della retroilluminazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo/Tastiera**.
3. Modificare il campo **Retroilluminazione automatica** su **Disattivata**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Opzioni del display

Utilizzo di un'immagine come sfondo della schermata iniziale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.

2. Fare clic su **Immagini**.
3. Fare clic su una categoria.
4. Evidenziare un'immagine.
5. Premere il tasto .
6. Fare clic su **Imposta come immagine della schermata iniziale**.

Per cancellare l'immagine dalla schermata iniziale, premere il tasto . Fare clic su **Reimposta immagine schermata iniziale**.

Download di uno sfondo per la schermata iniziale

A seconda del piano di servizi wireless, è possibile che questa funzione non sia supportata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su **Immagini**.
3. Fare clic su una categoria.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Scarica immagini**.

Impostazione delle informazioni sul proprietario

Le informazioni sul proprietario vengono visualizzate sullo schermo del dispositivo BlackBerry® quando questo è bloccato.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Proprietario**.
3. Digitare le informazioni sul contatto.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Modifica del carattere del display

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo/Tastiera**.
3. Modificare i campi relativi ai caratteri.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Utilizzo di Inverti contrasto per il display

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Accessibilità**.
4. Modificare il campo **Contrasto colore** a **Inverti contrasto**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Informazioni sull'organizzazione delle applicazioni

Le icone dell'applicazione possono essere visualizzate sulla schermata iniziale o in una cartella sulla schermata iniziale. Per visualizzare ulteriori applicazioni, premere il tasto **Menu**.

È possibile riorganizzare le icone delle applicazioni per modificare l'ordine delle icone sulla schermata iniziale. È inoltre possibile creare e eliminare le cartelle, personalizzare l'aspetto delle cartelle create e spostare le icone delle applicazioni dentro e fuori le cartelle.

Aggiunta della cartella di un'applicazione

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Aggiungi cartella.**
3. Digitare il nome della cartella.
4. Fare clic su **Aggiungi**.

Modifica della cartella di un'applicazione

È possibile rinominare solo le cartelle create dall'utente.

1. Nella schermata iniziale, evidenziare una cartella dell'applicazione.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica cartella**.
4. Modificare le informazioni della cartella.
5. Fare clic su **Salva**.

Spostamento dell'icona di un'applicazione

1. Nella schermata iniziale o nella cartella di un'applicazione, evidenziare l'icona di un'applicazione.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per spostare l'icona dell'applicazione in una posizione diversa nella schermata iniziale, fare clic su **Sposta**. Far scorrere il dito sul trackpad fino a raggiungere la nuova posizione. Fare clic con il trackpad.
   - Per spostare l'icona dell'applicazione nella cartella di un'applicazione, fare clic su **Sposta nella cartella**. Fare clic sulla cartella di un'applicazione.
   - Per estrarre l'icona dell'applicazione dalla cartella di un'applicazione, fare clic su **Sposta nella cartella**. Fare clic su **Schermata iniziale** o sulla cartella di un'applicazione.

Come nascondere l'icona di un'applicazione

In base al tema impostato, potrebbe non essere possibile nascondere alcune icone delle applicazioni.

1. Nella schermata iniziale, evidenziare l'icona di un'applicazione.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Nascondi**.

Per visualizzare un'applicazione nascosta, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Mostra tutto**.

Per eliminare la cartella di un'applicazione

1. Nella schermata iniziale, evidenziare la cartella di un'applicazione.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elimina**.

Impostazione del numero di icone visualizzate sulla schermata iniziale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Accessibilità**.
4. Modificare il campo **Struttura a griglia**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Opzioni della tastiera

Per attivare i toni dei tasti

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo/Tastiera**.
3. Impostare il campo **Tono di tastiera** su **Abilitato.**
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Disattivazione dei suoni del trackpad

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo/Tastiera**.
3. Impostare il campo **Rotazione udibile** su **Muto**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per attivare nuovamente i suoni del trackpad, impostare il campo **Rotazione udibile** su **Fare clic su**.

Impostazione della velocità del cursore

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo/Tastiera**.

3. Impostare il campo **Velocità di digitazione**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Assegnazione di un'applicazione a un tasto Accesso diretto

Nella parte laterale del dispositivo BlackBerry® sono presenti uno o più tasti Accesso diretto. In base al tema impostato, potrebbe non essere possibile cambiare l'applicazione assegnata a un tasto Accesso diretto.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo/Tastiera**.
3. Impostare i campi **Tasto laterale Accesso diretto destro** o **Tasto laterale Accesso diretto sinistro**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Impostazione della sensibilità del trackpad

È possibile impostare in che modo il trackpad deve rispondere al tocco. Un alto livello di sensibilità richiede una pressione minore rispetto a un livello di sensibilità basso.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo/Tastiera**.
3. Impostare i campi **Sensibilità orizzontale** e **Sensibilità verticale**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Attivazione della modalità standby

Se non è in corso una chiamata, è possibile attivare la modalità standby per evitare la pressione accidentale dei tasti quando non si utilizza il dispositivo BlackBerry®.

Tenere premuto il tasto **Muto** nella parte superiore del dispositivo.

Per disattivare la modalità standby, premere nuovamente il tasto **Muto**.

Temi

Informazioni sui temi

Se il provider di servizi wireless prevede questa opzione, è possibile impostare un tema sul dispositivo BlackBerry® per modificare l'aspetto di applicazioni, indicatori, parole e icone. I temi possono essere già stati caricati nel dispositivi oppure è possibile scaricare nuovi temi in file formato .cod.

Per passare da un tema all'altro

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni tema**.
4. Fare clic su un tema.
5. Per cambiare il layout del tema, nella sezione **Imposta layout schermata iniziale**, fare clic su un'opzione.
6. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare un tema

È possibile eliminare soli i temi che sono stati scaricati sul dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Tema**.
3. Evidenziare un tema.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Elimina**.

Per scaricare un tema

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non sia supportata.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Tema**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Scarica temi**.

Risoluzione dei problemi relativi alla visualizzazione

Lo schermo del dispositivo si spegne

Se il dispositivo BlackBerry® non viene utilizzato per un certo periodo di tempo, lo schermo si spegne per ridurre il consumo della batteria. Per accendere lo schermo, fare clic con il trackpad o premere un tasto qualsiasi.

Il display appare modificato

A seconda del tema selezionato, le opzioni del display, ad esempio icone, carattere e sfondo della schermata iniziale, possono variare.

Informazioni correlate

Modifica del carattere del display, 198
Utilizzo di un'immagine come sfondo della schermata iniziale, 197

Quando si preme un tasto Accesso diretto non si apre nessuna applicazione

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare di non aver eliminato l'applicazione assegnata al tasto.
- Assegnare al tasto un'applicazione differente.

Cerca

Messaggi, allegati e pagine Web

Ricerca dei messaggi

È possibile ricercare i messaggi sul dispositivo BlackBerry®. È anche possibile ricercare i messaggi contenuti nella posta elettronica del computer o in un altro account di posta elettronica se il dispositivo è associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry® Internet Service o un BlackBerry® Enterprise Server che supporta tale funzione.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Cerca**.
4. Specificare i criteri di ricerca.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per ricercare i messaggi senza effettuare il salvataggio dei criteri di ricerca, fare clic su **Cerca**.
   - Per salvare i criteri di ricerca, fare clic su **Salva**. Digitare un titolo. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Salva**.
   - Per ricercare i messaggi utilizzando i criteri dell'ultima ricerca effettuata, fare clic su **Ultima ricerca**. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Cerca**.

Nota: Se si ricercano i messaggi, il dispositivo non esegue la ricerca dei file allegati.

Per interrompere una ricerca, premere il tasto **ESC**.

Criteri di ricerca

Tipo ricerca:
Consente di modificare l'opzione per cui la ricerca viene eseguita per i messaggi sul dispositivo BlackBerry®, in un'applicazione di posta elettronica sul computer o su un altro account integrato.

Nome:
Consente di specificare uno o più contatti o indirizzi di posta elettronica per cui il dispositivo deve eseguire una ricerca nei messaggi. È possibile anche specificare una parte del nome per effettuare una ricerca più estesa.

In:
Consente di modificare il tipo di campo di indirizzo in cui il dispositivo deve cercare il nome o l'indirizzo di posta elettronica.

Oggetto:
Consente di specificare una o più parole che il dispositivo deve cercare nella riga di oggetto dei messaggi.

Messaggio:

Consente di specificare una o più parole che il dispositivo deve cercare nel corpo dei messaggi.

Includi messaggi crittografati:
consente di specificare se il dispositivo deve eseguire una ricerca per i messaggi crittografati, in formato di testo normale e con firma digitale.

Servizio:
Se il dispositivo è associato a più di un indirizzo di posta elettronica, consente di modificare l'account di posta elettronica in cui si devono ricercare i messaggi.

Cartella:
consente di modificare la cartella in cui il dispositivo deve cercare i messaggi.

Mostra:
consente di specificare lo stato dei messaggi che il dispositivo deve cercare.

Tipo:
consente di specificare il tipo di messaggi che il dispositivo deve cercare.

Gestione dei risultati di ricerca dei messaggi

È possibile gestire i risultati delle ricerche dei messaggi in un'applicazione di posta elettronica sul computer o in un altro account integrato.

1. Nei risultati di ricerca, evidenziare un messaggio.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per visualizzare gli altri risultati di ricerca disponibili, fare clic su **Altri risultati**.
   - Per aggiungere un messaggio a un elenco di messaggi, fare clic su **Aggiungi**.
   - Per aggiungere tutti i messaggi a un elenco di messaggi, fare clic su **Aggiungi tutti**.
   - Per eliminare un messaggio dai risultati di ricerca, fare clic su **Elimina**.
   - Per eliminare i risultati di ricerca, fare clic su **Elimina ricerca**.
   - Per avviare una nuova ricerca, fare clic su **Cerca**.

Avvertenza: Eliminando un messaggio dai risultati di ricerca, lo si elimina anche dall'applicazione di posta elettronica sul computer o su un altro account integrato.

Ricerca dei messaggi per contatto o oggetto

È possibile ricercare i messaggi sul dispositivo BlackBerry® per contatto o oggetto.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Evidenziare un messaggio.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su una delle voci di menu riportate di seguito.
   - **Cerca mittente**
   - **Cerca destinatari**

- **Cerca oggetto**

Ricerca del testo all'interno di un messaggio, di un file o di una pagina Web

Per cercare un testo all'interno di una presentazione, è necessario visualizzare la presentazione in modalità testo o in modalità testo e diapositiva.

1. In un messaggio, un file o una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Trova**.
3. Digitare il testo.
4. Premere il tasto **Invio**.

Per cercare l'occorrenza successiva del testo, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Trova successivo**.

Visualizzazione di un elenco delle ricerche salvate

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Cerca**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Richiama**.

Modifica di una ricerca salvata

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Cerca**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Richiama**.
6. Evidenziare una ricerca.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Modifica ricerca**.
9. Modificare i criteri di ricerca,
10. Premere il tasto **Menu**.
11. Fare clic su **Salva**.

Eliminazione di una ricerca salvata

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Richiama**.
4. Evidenziare una ricerca.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Elimina ricerca**.

Dati dell'agenda elettronica

Ricerca di dati dell'agenda elettronica

Sul dispositivo BlackBerry® è possibile eseguire ricerche dei dati dell'agenda elettronica che contengono informazioni specifiche.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Ricerca**.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Nel campo **Testo**, immettere il testo o un numero di telefono da ricercare.
   - Specificare un nome di contatto nel campo **Nome**.
3. Selezionare la casella di controllo accanto a una o più applicazioni.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Cerca**.

Nota: Se si inseriscono più parole nel campo Testo o Nome, vengono visualizzate solo le voci che le contengono tutte.

Per interrompere una ricerca, premere il tasto **ESC**.

Ricerca di contatti nella rubrica aziendale

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nell'elenco dei contatti, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Ricerca**.
3. Immettere parte o tutto il nome del contatto.
4. Premere il tasto **Invio**.

Gestione dei risultati delle ricerche di contatti

1. Nei risultati delle ricerche dei contatti, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per aggiungere un contatto all'elenco contatti, fare clic su **Aggiungi a contatti**.
   - Per aggiungere tutti i contatti, fare clic su **Aggiungi tutti a contatti**.
   - Per visualizzare le informazioni su un contatto, fare clic su **Visualizza**.
   - Per eliminare un contatto dai risultati della ricerca di contatti, fare clic su **Elimina**.
   - Per eliminare i risultati della ricerca di contatti, fare clic su **Elimina ricerca**.
   - Per avviare una nuova ricerca di contatti, fare clic su **Ricerca**.

Collegamenti della ricerca

A seconda della lingua di immissione che si utilizza, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

- Per ricercare un contatto in un elenco di contatti, digitare il nome o le iniziali del contatto separate da uno spazio.
- Per ricercare del testo all'interno di un messaggio, premere **S**.
- Per ricercare del testo all'interno di un file o di un allegato, premere **F**.
- Per ricercare del testo all'interno di una pagina web, premere **F**.
- Per cercare un testo all'interno di una presentazione, è necessario visualizzare la presentazione in modalità testo o in modalità testo e diapositiva. Premere **F**.

Sincronizzazione

Informazioni sulla sincronizzazione

La funzione di sincronizzazione dei dati wireless consente di sincronizzare, attraverso la rete wireless, i dati dell'agenda elettronica (contatti, voci del calendario, attività e memo) tra il dispositivo BlackBerry® e l'applicazione di posta elettronica sul computer.

La funzione di risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless consente di risolvere, attraverso la rete wireless, i conflitti di posta elettronica tra il dispositivo e l'applicazione di posta elettronica sul computer. Quando i messaggi di posta elettronica sul dispositivo vengono archiviati o eliminati, è necessario eseguire la stessa operazione anche nell'applicazione di posta elettronica. Analogamente, è necessario che tutte le modifiche apportate ai messaggi dell'applicazione di posta elettronica installata sul computer vengano estese al dispositivo.

Se la funzione di risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless o di sincronizzazione dei dati wireless non è disponibile sul dispositivo o è stata disattivata, è possibile utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Manager per sincronizzare i dati dell'agenda elettronica e i messaggi di posta elettronica. Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software.*.

Risoluzione dei conflitti dei messaggi di posta elettronica sulla rete wireless

Impostare l'opzione Risoluzione conflitti wireless di ciascun indirizzo di posta elettronica associato al dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Risoluzione conflitti posta**.
5. Se necessario, modificare il campo **Servizi di messaggistica**.
6. Impostare il campo **Risoluzione conflitti wireless** su **Attivata**.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Per interrompere la risoluzione dei conflitti dei messaggi di posta elettronica sulla rete wireless, impostare il campo **Risoluzione conflitti wireless** su **Disattivata**.

Eliminazione dei messaggi di posta elettronica sulla rete wireless

Impostare l'opzione Elimina da di ciascun indirizzo di posta elettronica associato al dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Risoluzione conflitti posta**.
5. Se necessario, modificare il campo **Servizi di messaggistica**.

6. Impostare il campo **Elimina da**.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Sarà necessario qualche istante per eliminare i messaggi sulla rete wireless.

Per eliminare i messaggi solo dal dispositivo, impostare il campo **Elimina da** su **Dispositivo**.

Informazioni correlate
Eliminazione di più messaggi, 54

Prerequisiti: sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica sulla rete wireless

- Il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server in grado di supportare tale funzione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.
- È necessario sincronizzare i dati dell'agenda elettronica tramite lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Manager. Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software* .

Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica sulla rete wireless

1. Nell'elenco contatti, in un calendario, nell'elenco attività o dei memo, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Per sincronizzare le voci del calendario, fare clic su un calendario.
4. Impostare il campo **Sincronizzazione wireless** su **Sì**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per interrompere la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica sulla rete wireless, impostare il campo **Sincronizzazione wireless** su **No**.

Informazioni sui conflitti di sincronizzazione

Un conflitto di sincronizzazione si verifica quando si modifica lo stesso messaggio di posta elettronica o gli stessi dati dell'agenda elettronica sul dispositivo BlackBerry® e nell'applicazione di posta elettronica sul computer.

Se i conflitti dei messaggi di posta elettronica vengono risolti in modalità wireless, in caso di conflitto è possibile assegnare la precedenza ai messaggi di posta elettronica presenti sul dispositivo o a quelli presenti sul computer.

Se i dati dell'agenda elettronica vengono sincronizzati in modalità wireless, in caso di conflitto di sincronizzazione i dati dell'agenda elettronica presenti sul computer hanno la precedenza rispetto a quelli presenti sul dispositivo.

Gestione della risoluzione dei conflitti di posta elettronica

Impostare l'opzione Dei conflitti di ciascun indirizzo di posta elettronica associato al dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Risoluzione conflitti posta**.
5. Se necessario, modificare il campo **Servizi di messaggistica**.
6. Impostare il campo **Dei conflitti.**
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Gestione dei conflitti di sincronizzazione dei dati

È possibile modificare la modalità di risoluzione dei conflitti che si verificano durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, disattivando la sincronizzazione dei dati wireless, modificando le opzioni di risoluzione dei conflitti e sincronizzando i dati dell'agenda elettronica mediante l'apposito strumento di BlackBerry® Desktop Manager. Per ulteriori informazioni sulla gestione dei conflitti che si verificano durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, vedere la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software*..

Informazioni su backup e ripristino dei dati del dispositivo

Se sul computer è installato BlackBerry® Desktop Software, è possibile eseguire il backup e ripristinare la maggior parte dei dati del dispositivo BlackBerry®, compresi i messaggi, i dati dell'agenda elettronica, i caratteri, le ricerche salvate e i segnalibri del browser mediante lo strumento di backup e ripristino di BlackBerry® Desktop Manager. Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software* .

Se il dispositivo è associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, è possibile ripristinare i dati dell'agenda elettronica sincronizzati sul dispositivo attraverso la rete wireless. Per ripristinare i dati dell'agenda elettronica sincronizzati attraverso la rete wireless, è necessario disporre di una password di attivazione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Prerequisiti: ripristino dei dati sulla rete wireless

- Il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server in grado di supportare tale funzione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.
- Il dispositivo deve essere connesso alla rete wireless.
- L'amministratore deve fornire all'utente una password di attivazione aziendale.

Eliminazione di tutti i dati del dispositivo

Prima di eliminare i dati del dispositivo BlackBerry®, è consigliabile eseguire un backup, in modo da disporre di una copia dei dati sul computer.
Avvertenza: Se è stata attivata la funzione di protezione del contenuto, il completamento del processo consistente nell'eliminazione di tutti i dati del dispositivo può richiedere fino a un'ora. Non è possibile interrompere il processo una volta avviato. Se il dispositivo viene reimpostato, il processo continua al riavvio del dispositivo.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Impostazioni generali**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Cancella il contenuto del dispositivo**.
6. Per eliminare tutte le applicazioni di terzi dal dispositivo, selezionare la casella di controllo **Includi applicazioni di terzi**.
7. Fare clic su **Continua**.
8. Digitare **blackberry.**

Svuotamento della cartella Posta eliminata del computer dal dispositivo

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Risoluzione conflitti posta**.
5. Se necessario, modificare il campo **Servizi di messaggistica**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Rimuovi voci eliminate**.

Risoluzione dei problemi relativi alla sincronizzazione

I conflitti dei messaggi di posta elettronica non vengono risolti sulla rete wireless

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless sia attivata.
- Risolvere manualmente i messaggi di posta elettronica. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dei **Messaggi**. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Risolvi conflitti ora**.

Informazioni correlate
Risoluzione dei conflitti dei messaggi di posta elettronica sulla rete wireless, 209

Non si possono ricevere messaggi di posta elettronica dalle cartelle personali sul computer

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a un account di posta elettronica di Microsoft® Outlook®, è necessario utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Manager per risolvere i conflitti di posta elettronica nelle cartelle personali. Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software* .

I messaggi di posta elettronica non vengono eliminati sulla rete wireless

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Se si eliminano più messaggi di posta elettronica utilizzando la voce di menu Elimina precedenti, i messaggi non vengono eliminati durante la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless. Per eliminare più messaggi di posta elettronica dal dispositivo BlackBerry®, evidenziare i messaggi e premere il tasto **Backspace/Elimina**.
- Nelle opzioni di risoluzione dei conflitti di posta elettronica, verificare che il campo **Elimina da** sia impostato su **Cassetta postale e dispositivo**.

Informazioni correlate
Eliminazione dei messaggi di posta elettronica sulla rete wireless, 209

I dati dell'agenda elettronica non vengono sincronizzati sulla rete wireless

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che l'opzione di sincronizzazione dei dati wireless sia attivata nell'elenco contatti, nel calendario, nell'elenco delle attività e in quello dei promemoria.
- Se si utilizza BlackBerry® Internet Service, è necessario usare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Manager per sincronizzare i dati del calendario. Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software* .

Informazioni correlate
Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica sulla rete wireless, 210

I dati del campo personalizzato dell'elenco contatti non vengono visualizzati sul computer.

È possibile sincronizzare i dati contenuti in un campo personalizzato dell'elenco contatti solo con un campo di testo nell'applicazione di posta elettronica sul computer. Ad esempio, non è possibile aggiungere il compleanno di un contatto in un campo personalizzato dell'elenco contatti sul dispositivo BlackBerry®® e sincronizzarlo con l'applicazione di posta elettronica sul computer, perché il campo del compleanno è un campo di data nell'applicazione di posta elettronica del computer.

Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione

Se sul dispositivo BlackBerry® si programmano appuntamenti o riunioni contenenti caratteri speciali o accenti, è possibile che il computer non supporti tali caratteri.

Sul computer verificare che la pagina di codice predefinita utilizzata sia corretta e che il supporto dei caratteri installato sul computer sia appropriato. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa al sistema operativo del computer.

Tecnologia Bluetooth

Informazioni di base sulla tecnologia Bluetooth

Informazioni sulla tecnologia Bluetooth

La tecnologia Bluetooth® consente di stabilire una connessione wireless tra un dispositivo BlackBerry® e un dispositivo Bluetooth, ad esempio un impianto vivavoce per auto o un auricolare wireless. Dopo aver eseguito l'accoppiamento tra il dispositivo BlackBerry e il dispositivo Bluetooth, è possibile collegarsi a tale dispositivo Bluetooth a condizione che si trovi nel raggio d'azione del dispositivo BlackBerry (di solito 10 metri circa).

Quando si attiva la tecnologia Bluetooth o si connette il dispositivo BlackBerry a un altro dispositivo Bluetooth, le icone Bluetooth vengono visualizzate nella sezione dello stato del dispositivo. Per ulteriori informazioni sulle icone Bluetooth, consultare la documentazione cartacea fornita con il dispositivo BlackBerry.

Attivazione della tecnologia Bluetooth

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Selezionare la casella di controllo **Bluetooth**.

Per disattivare la tecnologia Bluetooth®, deselezionare la casella di controllo **Bluetooth**.

Accoppiamento con un dispositivo abilitato Bluetooth

È necessario accoppiare il dispositivo BlackBerry® con un dispositivo abilitato Bluetooth® prima di poter connettersi ad esso. Per ulteriori informazioni su come preparare il dispositivo abilitato Bluetooth per l'accoppiamento, consultare la documentazione fornita con il dispositivo abilitato Bluetooth.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Configurazione Bluetooth**.
3. Fare clic su **Cerca**.
4. Fare clic su un dispositivo compatibile con Bluetooth,
5. Se necessario, svolgere una delle azioni seguenti:
   - Se il dispositivo abilitato Bluetooth non dispone di una tastiera (ad esempio, un auricolare), sul dispositivo BlackBerry in uso digitare la chiave di accesso per l'accoppiamento contenuta nella documentazione fornita con il dispositivo abilitato Bluetooth. La chiave di accesso in genere è un codice numerico o alfanumerico.
   - Se il dispositivo abilitato Bluetooth dispone di una tastiera (ad esempio, un computer portatile), digitare una propria chiave di accesso per l'accoppiamento in entrambi i dispositivi.

Informazioni correlate

Attivazione della tecnologia Bluetooth, 215

Connessione a un dispositivo abilitato Bluetooth accoppiato

Per eseguire questa operazione, è necessario che la tecnologia Bluetooth® sia attivata e che il dispositivo BlackBerry® sia accoppiato con il dispositivo abilitato Bluetooth.

Il dispositivo BlackBerry potrebbe tentare di connettersi automaticamente al dispositivo quando tecnologia Bluetooth è attivata ed i dispositivi rientrano nell'intervallo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Evidenziare un dispositivo abilitato Bluetooth.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Connetti**.

Per disconnettersi da un dispositivo Bluetooth accoppiato, evidenziare il dispositivo. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Disconnetti.**

Informazioni correlate

Attivazione della tecnologia Bluetooth, 215

Passaggio a un dispositivo Bluetooth accoppiato durante una chiamata

Per effettuare questa operazione, è necessario attivare la tecnologia Bluetooth®.

1. Durante una chiamata, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Attiva <dispositivo Bluetooth>**.

Informazioni correlate

Attivazione della tecnologia Bluetooth, 215

Per condividere i contatti con un kit auto con tecnologia Bluetoothaccoppiato

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Selezionare un kit auto compatibile con Bluetooth®.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Connetti**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Trasferisci contatti**.

Ricezione di un file multimediale utilizzando la tecnologia Bluetooth

Per eseguire questa operazione, è necessario che la tecnologia Bluetooth® sia attivata e che il dispositivo BlackBerry® sia accoppiato con un dispositivo compatibile con Bluetooth.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.

3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Ricevi utilizzando Bluetooth**.
5. Fare clic su **Sì**.
6. Fare clic su **Salva**.

Invio di un file multimediale

Per eseguire questa operazione con un dispositivo compatibile con Bluetooth® accoppiato, è necessario attivare la tecnologia Bluetooth.

È possibile inviare solo i file multimediali che sono stati aggiunti.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.
3. Se necessario, fare clic su una categoria.
4. Evidenziare un file multimediale.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per inviare un file di immagine, fare clic su **Invia/Condividi**. Fare clic su un tipo di messaggio.
   - Per inviare un file audio o video, fare clic sull'opzione di invio per un tipo di messaggio.

Rinominazione di un dispositivo abilitato Bluetooth accoppiato

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Fare clic su un dispositivo compatibile con Bluetooth® accoppiato.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Proprietà dispositivo**.
6. Nel campo **Nome dispositivo**, modificare il nome del dispositivo compatibile con Bluetooth.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Eliminazione di un dispositivo abilitato Bluetooth accoppiato

Per eseguire questa attività, è necessario innanzitutto disconnettere il dispositivo BlackBerry® dal dispositivo abilitato Bluetooth®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Evidenziare un dispositivo abilitato Bluetooth.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. quindi fare clic su **Elimina dispositivo**.

Opzioni della tecnologia Bluetooth

Profili Bluetooth

A seconda del modello del dispositivo BlackBerry® e della rete wireless in uso, alcuni profili potrebbero non essere supportati.

HSP (auricolare)
Questo profilo consente di collegare il dispositivo BlackBerry ad auricolari Bluetooth® compatibili.

HFP (vivavoce)
Questo profilo consente di collegare il proprio dispositivo BlackBerry ad auricolari Bluetooth e a kit per auto compatibili.

Profilo porta seriale
Questo profilo consente di collegare il dispositivo BlackBerry a dispositivi compatibili con Bluetooth che supportano la connettività desktop, il bypass wireless e il trasferimento dei dati.

Connettività desktop
Questo servizio consente di collegare il dispositivo BlackBerry a un computer compatibile con Bluetooth, sul quale è in esecuzione BlackBerry® Desktop Software, in modo da poter sincronizzare i dati dell'agenda elettronica.

Bypass wireless
Questo servizio consente di collegare il dispositivo BlackBerry a un computer compatibile con Bluetooth, sul quale è in esecuzione BlackBerry Desktop Software, in modo da poter inviare e ricevere messaggi di posta elettronica e sincronizzare i dati dell'agenda elettronica senza l'utilizzo di una connessione alla rete wireless. Per utilizzare questo servizio, è necessario che il dispositivo BlackBerry sia associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry® Enterprise Server.

Trasferimento dei dati
Questo servizio consente di collegare il dispositivo BlackBerry a dispositivi compatibili con Bluetooth che supportano il trasferimento di dati, come file multimediali.

DUN (accesso remoto)
Questo profilo consente di utilizzare il dispositivo BlackBerry come un modem se collegato a un computer compatibile con Bluetooth, sul quale è in esecuzione BlackBerry Desktop Software.

A2DP (sorgente audio)
Questo profilo consente di trasmettere file audio dal dispositivo BlackBerry a dispositivi compatibili con Bluetooth e con supporto audio stereo, come auricolari stereo, altoparlanti e kit per auto.

AVRCP (telecomando A/V)
Questo profilo consente di utilizzare i pulsanti di un auricolare compatibile con Bluetooth per eseguire una serie di operazioni, come la regolazione del volume o la riproduzione del file multimediale successivo o precedente sul dispositivo BlackBerry.

Accesso SIM

Questo profilo consente di usare un kit per auto compatibile con Bluetooth per controllare la scheda SIM sul dispositivo BlackBerry in modo da poter effettuare e ricevere chiamate mediante il kit per auto. Durante l'uso di questa funzione, i servizi dati (posta elettronica, PIN, messaggi MMS, servizio browser) non sono disponibili sul dispositivo e i servizi telefonici sono accessibili solo tramite il kit per auto. Prima di poter usare questa funzione, è necessario immettere sul dispositivo BlackBerry un codice alfanumerico a 16 cifre, generato dal kit per auto.

Come impedire la condivisione dei contatti del dispositivo con i dispositivi Bluetooth

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Opzioni**.
5. Modificare il campo **Trasferimento contatti**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per riattivare la condivisione dei contatti con i dispositivi Bluetooth®, impostare il campo **Trasferimento contatti** su **Tutte le voci**.

Per restringere le chiamate in uscita

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Opzioni**.
5. Impostare **Consenti chiamate in uscita** su **Mai** o **Se sbloccato**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Attivazione della modalità raggiungibile del dispositivo BlackBerry

Se si rende raggiungibile il dispositivo BlackBerry®, altri dispositivi abilitati Bluetooth® possono rilevare il dispositivo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Opzioni**.
5. Impostare il campo **Raggiungibile** su **2 minuti**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Dopo due minuti, il campo **Raggiungibile** passa automaticamente a **No**.

Modifica del nome di accoppiamento del dispositivo BlackBerry

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Opzioni**.
5. Nel campo **Nome dispositivo**, digitare il nome del dispositivo BlackBerry®.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Disattivazione della notifica di connessione Bluetooth

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Opzioni**.
5. Impostare il campo **Indicatore connessione LED** su **Disattivato.**
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per attivare nuovamente la notifica di connessione Bluetooth®, impostare il campo **Indicatore connessione LED** su **Attivato**.

Per disattivare il messaggio visualizzato al momento della connessione o dell'accoppiamento

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Selezionare un dispositivo abilitato Bluetooth®.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Proprietà dispositivo**.
6. Impostare il campo **Attendibile** su **Sì**.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Per attivare nuovamente il messaggio, impostare il campo **Attendibile** su **Rischiesta**.

Disattivazione di un profilo Bluetooth

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Opzioni**.

5. Deselezionare la casella di controllo accanto a uno o più profili Bluetooth®.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Informazioni correlate
Profili Bluetooth, 218

Crittografia dei dati inviati e ricevuti tramite tecnologia Bluetooth

Per eseguire questa operazione, il dispositivo compatibile con Bluetooth® accoppiato deve supportare la crittografia dei dati.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Opzioni**.
5. Impostare il campo **Livello di protezione** su **Alta+Crittografia**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Disattivazione della riconnessione automatica ai dispositivi compatibili con Bluetooth

Per impostazione predefinita, all'accensione il dispositivo BlackBerry® tenta di connettersi all'ultimo dispositivo Bluetooth® utilizzato.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Opzioni**.
5. Impostare il campo **Connetti all'accensione** su **No**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Risoluzione dei problemi relativi alla tecnologia Bluetooth

Non è possibile inserire una chiave di accesso per il dispositivo Bluetooth

Se non si riesce ad inserire una chiave di accesso per il dispositivo Bluetooth®, è possibile che sia già stata impostata.

Nel dispositivo BlackBerry®, nel campo **Immettere chiave di accesso per <nome dispositivo>**, provare a inserire **0000**.

L'elenco dei dispositivi con tecnologia Bluetooth accoppiati non viene visualizzato

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che la connessione Bluetooth® sia attivata.
- Verificare che siano stati aggiunti dispositivi con tecnologia Bluetooth all'elenco dei dispositivi compatibili con Bluetooth accoppiati.

Informazioni correlate
Informazioni di base sulla tecnologia Bluetooth, 215

Non è possibile accoppiare un dispositivo Bluetooth

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry®sia compatibile con il dispositivo Bluetooth®. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth.
- Rendere raggiungibile il dispositivo BlackBerry per un breve periodo di tempo, poiché il dispositivo BlackBerry potrebbe non rilevare alcuni dispositivi abilitati Bluetooth. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**. Fare clic su **Configurazione Bluetooth**. Fare clic su **Ascolta**. I dispositivi abilitati Bluetooth possono rilevare il dispositivo BlackBerry per due minuti.
- Disattivare la crittografia per le connessioni Bluetooth tra il dispositivo BlackBerry e il dispositivo Bluetooth. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**. Fare clic su **Opzioni Bluetooth**. Evidenziare un dispositivo abilitato Bluetooth. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Proprietà dispositivo**. Modificare il campo **Crittografia** su **Disabilitato.** Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Salva**.

Non è possibile condividere i contatti con un dispositivo Bluetooth accoppiato

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che la tecnologia Bluetooth® sia attivata.
- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia accoppiato con il dispositivo compatibile con Bluetooth.
- Verificare che, nelle opzioni Bluetooth, il campo **Trasferimento contatti** non sia impostato su **Disabilitato**.
- Verificare che il dispositivo BlackBerry sia collegato a un dispositivo compatibile con Bluetooth che supporti il profilo vivavoce e l'invio Push di oggetti. Per ulteriori informazioni sui profili supportati, consultare la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth.

Informazioni correlate
Informazioni di base sulla tecnologia Bluetooth, 215

Tecnologia GPS

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non sia supportata.

Informazioni sulla tecnologia GPS

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non sia supportata.

È possibile utilizzare la tecnologia GPS sul dispositivo BlackBerry® per rilevare la propria posizione GPS e per utilizzare le applicazioni e i servizi basati sulla posizione. Le applicazioni basate sulla posizione possono utilizzare la posizione GPS dell'utente per fornirgli informazioni quali le indicazioni stradali.

Se si desidera utilizzare la tecnologia GPS ma il proprio dispositivo non è dotato di un ricevitore GPS interno oppure il provider di servizi wireless non supporta servizi basati sulla posizione, è possibile accoppiare il dispositivo BlackBerry con un ricevitore GPS compatibile con Bluetooth®. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

Se il dispositivo è connesso a una rete CDMA e viene effettuata una chiamata di emergenza oppure se il dispositivo è in modalità di richiamata di emergenza, l'operatore potrebbe essere in grado di utilizzare la tecnologia GPS per individuare la località di chiamata.
Nota: In caso di emergenza, fornire sempre all'operatore informazioni dettagliate. L'operatore potrebbe non essere in grado di individuare la località di chiamata servendosi unicamente della tecnologia GPS.

Rilevamento della posizione GPS

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata. Per eseguire questa operazione, è necessario associare il dispositivo BlackBerry® a un ricevitore GPS compatibile con Bluetooth® se il proprio dispositivo non è dotato di un ricevitore GPS interno.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **GPS**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Aggiorna GPS**.

Vengono visualizzate le coordinate di longitudine e latitudine per la posizione corrente.

Disattivazione del supporto posizione

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata. Per impostazione predefinita, il supporto posizione è attivato per aumentare le prestazioni della tecnologia GPS. Quando il supporto posizione è attivato, il dispositivo BlackBerry® si collega periodicamente a un server centrale, aumentando i costi dei servizi dati. Per evitare tali costi, è possibile disattivare il supporto posizione, ma il dispositivo potrebbe impiegare più tempo per individuare la posizione GPS. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **GPS**.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per disattivare il supporto posizione, modificare il campo **Supporto posizione** su **Disattivato**.
   - Per disattivare il supporto posizione durante il roaming, modificare il campo **Supporto posizione** su **Disattivato durante il roaming**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Come impedire a terzi di rintracciare la propria posizione

Se il proprio account di posta elettronica utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, l'amministratore di sistema potrebbe essere in grado di risalire alla posizione del dispositivo BlackBerry. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **GPS**.
4. Modificare il campo **Servizi GPS** su **Posizione disattivata**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Risoluzione dei problemi relativi alla tecnologia GPS

Non è possibile utilizzare la tecnologia GPS

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Se ci si trova in ambienti esterni, spostarsi da qualsiasi struttura e orientare il dispositivo verso il cielo aperto.
- Se ci si trova all'interno, avvicinarsi a una finestra.
- Se il dispositivo BlackBerry® è stato accoppiato con un ricevitore GPS Bluetooth®, verificare che il ricevitore GPS Bluetooth sia attivato.

- Se si utilizza la tecnologia GPS per la prima volta, attendere un intervallo breve per consentire al dispositivo di rilevare la posizione GPS in cui ci si trova.

Mappe

Informazioni di base sulle mappe

Come ottenere le indicazioni

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona delle **Mappe**.
2. Posizionandosi su una mappa, premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Richiedi indicazioni**.
4. Effettuare una delle seguenti azioni per specificare un punto di partenza.
   - Per specificare la propria posizione attuale, se il dispositivo BlackBerry® è dotato di un ricevitore GPS interno o è associato a un ricevitore GPS compatibile con Bluetooth®, fare clic su **Posizione attuale**.
   - Per specificare una posizione nuova, digitare le informazioni relative alla posizione nel campo **Inserisci località di partenza**.
   - Per specificare una posizione salvata, fare clic su **Preferiti**.
   - Per specificare la posizione di un contatto, fare clic su **Contatti**.
   - Per specificare una posizione visualizzata di recente, fare clic sulla posizione.
5. Selezionare o deselezionare la casella di controllo accanto a una o più opzioni di percorso.
6. Ripetere il passaggio 3 per specificare un punto di arrivo.

Per ottenere informazioni dal punto di arrivo a quello di partenza, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Indicazioni inverse**.

Per visualizzare le indicazioni sotto forma di rotta su una mappa

Quando si visualizzano le indicazioni sotto forma di testo, fare clic su **Visualizza su mappa**.

Per visualizzare nuovamente le indicazioni sotto forma di testo, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Visualizza indicazioni**.

Invio di una rotta o una mappa

1. Sulla mappa, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Invia indicazioni** o **Invia posizione**.
3. Fare clic su un tipo di messaggio.

Visualizzazione di una posizione su una mappa

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Mappe**.
2. Posizionandosi su una mappa, premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Trova località**.
4. Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per specificare la posizione attuale, fare clic su **Posizione attuale**. Il dispositivo BlackBerry® deve disporre di un ricevitore GPS interno o essere accoppiato con un ricevitore GPS abilitato Bluetooth® per eseguire questa attività.
- Per visualizzare una nuova posizione, fare clic su **Immettere un indirizzo**. Per digitare le informazioni sulla posizione nei campi di indirizzo specifici, selezionare la casella di controllo **Avanzate**.
- Per visualizzare una posizione salvata, fare clic su **Preferiti**.
- Per visualizzare la posizione di un contatto, fare clic su **Dai contatti**.
- Per visualizzare una posizione visualizzata di recente, fare clic sulla posizione.

Se si sta visualizzando una posizione diversa da quella attuale, per ottenere indicazioni a questa posizione dalla posizione attuale, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Naviga a questa posizione**. Il dispositivo deve disporre di un ricevitore GPS interno o essere accoppiato con un ricevitore GPS abilitato Bluetooth per eseguire questa attività.

Visualizzazione di un indirizzo su una mappa tramite un collegamento

Quando il dispositivo BlackBerry® riconosce un indirizzo in alcune applicazioni come quelle di messaggistica istantanea e MemoPad, il dispositivo sottolinea l'indirizzo.

1. Evidenziare un indirizzo sottolineato.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Visualizza su mappa**.

Visualizzazione di un elenco di punti di interesse vicini a una posizione

È possibile ricercare punti di interesse come centri commerciali, aeroporti, scuole, parchi o luoghi di interesse turistico.

1. Sulla mappa, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Ricerca locale**.
3. Immettere le informazioni sul punto di interesse.
4. Premere il tasto **Invio.**

Visualizzazione dei punti di interesse su una mappa

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Mappe**.
2. Durante la visualizzazione di un elenco dei punti di interesse, fare clic su **Visualizza su mappa**.

Per visualizzare nuovamente un elenco dei punti di interesse, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Visualizza aziende**.

Traccia del movimento

Per eseguire questa operazione, è necessario impostare un ricevitore GPS da utilizzare per tenere traccia dello spostamento.

1. Sulla mappa, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Avvia navigazione GPS**.

Per interrompere il tracciamento del movimento, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Interrompi navigazione GPS**.

Informazioni correlate

Informazioni sulla tecnologia GPS, 223

Impostazione di un indirizzo abitazione o ufficio

1. Su una mappa, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Livelli**.
3. Se necessario, espandere la cartella **Favoriti** e la cartella **Posizioni**.
4. Evidenziare **Ufficio** o **Casa**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Modifica**.
7. Modificare le informazioni dell'indirizzo.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Cerca indirizzo**.

Visualizzazione o annullamento della visualizzazione di un livello su una mappa

È possibile impostare il dispositivo BlackBerry® in modo da visualizzare itinerari e posizioni individuati di recente in una mappa o che sono stati contrassegnati.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona delle **Mappe**.
2. Su una mappa, premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Livelli**.
4. Evidenziare un livello.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Mostra** o **Nascondi**.

Navigazione

Per ingrandire un'indicazione su una rotta

1. Su una mappa, evidenziare un'indicazione su una rotta.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Zoom su posizione**.

Ingrandimento o riduzione di una mappa

1. Posizionandosi su una mappa, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Zoom**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per ingrandire, far scorrere il dito verso l'alto sul trackpad.
   - Per ridurre, far scorrere il dito verso il basso sul trackpad.

Panoramica di una mappa

Posizionandosi sulla mappa, far scorrere il dito sul trackpad in una direzione qualsiasi.

Segnalibri per mappe

Aggiunta di un segnalibro per una posizione o un itinerario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Mappe**.
2. Su una mappa, premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Aggiungi a Preferiti**.
4. Eseguire una delle seguenti operazioni descritte:
   - Per rinominare il segnalibro, digitare un nuovo nome nel campo **Etichetta**.
   - Per archiviare il segnalibro in una posizione diversa, modificare il campo **Cartella**.
5. Fare clic su **OK**.

Modifica di un segnalibro per una posizione o un itinerario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Mappe**.
2. Posizionandosi su una mappa, premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Trova località**.
4. Fare clic su **Preferiti**.
5. Evidenziare un segnalibro.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Modifica**.
8. Modificare il segnalibro.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.

Eliminazione di un segnalibro per una posizione o un itinerario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Mappe**.
2. Posizionandosi su una mappa, premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Trova località**.
4. Fare clic su **Preferiti**.
5. Evidenziare un segnalibro.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Elimina**.

Aggiunta di una cartella dei segnalibri per posizioni o itinerari

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Mappe**.
2. Posizionandosi su una mappa, premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Trova località**.
4. Fare clic su **Preferiti**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Aggiungi sottocartella**.

Archiviazione di un segnalibro per una posizione o un itinerario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Mappe**.
2. Posizionandosi su una mappa, premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Trova località**.
4. Fare clic su **Preferiti**.
5. Evidenziare un segnalibro.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Sposta**.
8. Fare clic su una nuova posizione.

Opzioni mappe

Impostazione del ricevitore GPS utilizzato per tracciare il movimento

Per eseguire questa operazione, è necessario associare il dispositivo BlackBerry® a un ricevitore GPS compatibile con Bluetooth® se il proprio dispositivo non è dotato di un ricevitore GPS interno.

1. Posizionandosi su una mappa, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Origine GPS**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per cancellare la cache della mappa

1. Sulla mappa, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Cancella cache**.
5. Fare clic su **Elimina**.

Per visualizzare le informazioni di stato nella parte superiore di una mappa

È possibile visualizzare il livello di carica della batteria, gli indicatori del livello di copertura wireless, l'ora e le informazioni di connessione satellitare e Bluetooth® nella parte superiore delle mappe.

1. Sulla mappa, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Nascondi barra del titolo** impostandolo su **No**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per nascondere nuovamente le informazioni di stato, modificare il campo **Nascondi barra del titolo** impostandolo su **Sì**.

Visualizzazione del nord nella parte superiore di una mappa

Quando si traccia un movimento, la direzione in cui ci si muove viene visualizzata nella parte superiore della mappa per impostazione predefinita.

1. Sulla mappa, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Nord in alto**.

Per visualizzare nuovamente nella parte superiore della mappa la direzione di movimento, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Traccia in alto**.

Per nascondere le informazioni sulla traccia nella parte inferiore di una mappa

1. Quando si traccia il movimento su una mappa, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Nascondi dashboard**.

Per visualizzare nuovamente le informazioni sulla traccia, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Mostra dashboard**.

Per mantenere la retroilluminazione attiva durante la traccia del movimento

Per impostazione predefinita, la retroilluminazione si disattiva automaticamente dopo un timeout per risparmiare l'energia della batteria. È possibile modificare le opzioni della mappa in modo che la retroilluminazione resti attiva durante la traccia del movimento se il livello di carica della batteria non scende al di sotto di una specifica percentuale.

1. Sulla mappa, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Timeout retroilluminazione quando**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Informazioni correlate

Per impostare la durata della retroilluminazione, 197

Visualizzazione di un'immagine dotata di coordinate geografiche su una mappa

Quando si evidenzia un'immagine salvata sul dispositivo BlackBerry® a cui sono state attribuite delle coordinate geografiche, viene visualizzato un indicatore a forma di mappamondo accanto al nome del file nell'angolo in basso a sinistra dello schermo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su **Immagini**.
3. Fare clic su una categoria.
4. Evidenziare un'immagine dotata di coordinate geografiche.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Visualizza su mappa**.

Collegamenti della mappa

- Per ingrandire una mappa, premere **I**.
- Per ridurre una mappa, premere **O**.
- Per passare all'indicazione successiva in un percorso, premere **N**.
- Per passare all'indicazione precedente in un percorso, premere **P**.
- Per visualizzare le informazioni di stato nella parte superiore di una mappa, premere **U**. Per nascondere le informazioni di stato nella parte superiore di una mappa, premere di nuovo **U**.
- Per visualizzare le informazioni sulla posizione nella parte inferiore della mappa durante il monitoraggio degli spostamenti, premere il tasto **Space**. Per nascondere le informazioni sulla posizione nella parte inferiore della mappa, premere nuovamente il tasto **Space**.

Risoluzione dei problemi relativi alle mappe

Sulla mappa vengono visualizzate delle linee diagonali

Le linee diagonali vengono visualizzate su una mappa quando il dispositivo BlackBerry® carica una nuova mappa o quando il dispositivo non è connesso alla rete wireless.

Se le linee diagonali vengono visualizzate per un lungo periodo di tempo, verificare che il dispositivo sia connesso alla rete wireless.

Alcune funzioni non sono disponibili sul dispositivo

La disponibilità di alcune funzioni sul dispositivo BlackBerry® può dipendere da vari elementi, quali il modello del dispositivo e il piano di servizi wireless a disposizione.

Se il proprio account di posta elettronica utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, è possibile che nell'ambito dell'azienda alcune funzioni non siano state configurate o non ne sia consentito l'uso. Se l'amministratore ha impostato un'opzione per tali funzioni, accanto al relativo campo verrà visualizzato un indicatore rosso a forma di lucchetto.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili sul dispositivo, contattare il proprio amministratore o il provider di servizi wireless oppure visitare il sito www.blackberry.com/go/devices.

Informazioni correlate

Disponibilità delle funzioni, 9

BlackBerry Messenger

Contatti

Aggiunta di un contatto

È necessario invitare i contatti su BlackBerry® Messenger prima di poterli aggiungere all'elenco contatti di BlackBerry Messenger.

1. In BlackBerry Messenger, nella schermata elenco contatti, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Aggiungi contatto**.
3. Immettere tutto o parte del nome del contatto.
4. Fare clic sul contatto.
5. Se è stata attivata la password di invito e si desidera impostare una password, immettere una domanda e una risposta di invio. Fare clic su **OK.** Altrimenti, fate clic su **Annulla** per continuare.
6. Se si desidera aggiungere un messaggio personalizzato all'invito, digitare il messaggio.
7. Fare clic su **OK**.

Attivazione delle password di invito

Attivando le password di invito, quando si invia un invito a un contatto viene visualizzata una schermata contenente domanda segreta e password. I contatti che rispondono alla domanda con la password di invito corretta vengono aggiunti all'elenco contatti.

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata Elenco contatti, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Richiedi domanda per password durante l'aggiunta dei contatti** su **Sì**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare le password di invito, modificare il campo **Richiedi domanda per password durante l'aggiunta dei contatti** su **No**.

Risposta a un invito

1. In BlackBerry® Messenger, nel gruppo Richieste, fare clic su un invito.
2. Fare clic su una delle voci di menu riportate di seguito.
   - **Accetta**
   - **Rifiuta**
   - **Rimuovi**

Nota: Facendo clic su Rimuovi, il contatto che ha inviato l'invito non riceverà la conferma che l'indirizzo di posta elettronica utilizzato sia corretto.

Disattivazione delle opzioni di inoltro per l'invito

Disattivando l'inoltro dell'invito, i contatti invitati possono accettare inviti solo dall'indirizzo di posta elettronica o dal PIN al quale è stato inviato l'invito.

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata elenco contatti, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Consenti inoltro di richieste** su **No**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Visualizzazione delle informazioni di contatto

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata Elenco contatti, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Informazioni contatto**.

Ridenominazione di un contatto

1. Nella schermata iniziale, nella cartella **Messaggistica istantanea**, fare clic sull'icona **BlackBerry Messenger**.
2. Nella schermata Elenco contatti, in un gruppo di contatti, evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Informazioni contatto**.
5. Nel campo **Rinomina**, digitare un nome.
6. Fare clic su **Salva**.

Eliminazione di un contatto

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata Elenco contatti, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elimina contatto**.

Gruppi

Aggiunta di un gruppo

1. Nella schermata iniziale, nella cartella **Messaggistica istantanea**, fare clic sull'icona **BlackBerry Messenger**.
2. Nella schermata elenco contatti, premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Aggiungi gruppo**.
4. Immettere un nome per il gruppo.
5. Fare clic su **Salva**.

Spostamento di un contatto in un altro gruppo

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata Elenco contatti, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Sposta contatto**.
4. Fare clic su un gruppo.

Ridenominazione di un gruppo

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata Elenco contatti, evidenziare un gruppo.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica gruppo**.
4. Immettere un nome per il gruppo.
5. Fare clic su **OK.**

Elimina un gruppo

È necessario rimuovere tutti i contatti da un gruppo prima di eliminarlo. L'elenco contatti di BlackBerry® Messenger deve contenere almeno un gruppo; non è possibile eliminare l'ultimo gruppo dall'elenco contatti.

1. In BlackBerry Messenger, evidenziare un gruppo.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elimina gruppo**.

Conversazioni

Avvio di una conversazione

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata Elenco contatti, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Inizia conversazione**.
4. Digitare un messaggio.
5. Premere il tasto **Invio.**

Apertura di una conversazione

Le conversazioni vengono visualizzate nel gruppo delle conversazioni e nell'elenco principale dei messaggi.

In BlackBerry® Messenger, nel gruppo Conversazioni, fare clic su un contatto.

Aggiunta di un'emoticon

1. Durante una conversazione in BlackBerry® Messenger, premere il tasto **Emoticon**.
2. Fare clic su un'emoticon.

Invio di un file a un contatto

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, è possibile inviare i file memorizzati sulla rete aziendale. Per ulteriori informazioni sulle modalità di accesso a un file dalla rete aziendale, fare clic sull'icona **Guida** nella schermata iniziale del dispositivo.

1. Durante una conversazione in BlackBerry® Messenger, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Invia un file**.
3. Accedere a una cartella contenente immagini o file audio.
4. Fare clic su un file.

Invio di una nota vocale a un contatto

È possibile registrare e inviare una nuova nota vocale a un contatto. Non è possibile salvare le note vocali o inviare note vocali salvate.

1. In BlackBerry® Messenger, durante una conversazione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Invia nota vocale**.
3. Registrare una nota vocale.
4. Fare clic su **Invia**.

Invio di un allegato vCard

È possibile inviare gli allegati vCard® dei contatti nell'elenco contatti o nei contatti di BlackBerry® Messenger nell'elenco contatti principale sul dispositivo BlackBerry.

1. In BlackBerry Messenger, durante una conversazione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Inoltra contatto**.
3. Eseguire una delle azioni riportate di seguito.
   - Se il contatto che si desidera inoltrare si trova nell'elenco contatti principale, fare clic su **Contatti BlackBerry**. Scegliere un contatto.
   - Se il contatto che si desidera inoltrare si trova nell'elenco contatti di BlackBerry Messenger, fare clic su **Contatti BlackBerry**. Selezionare uno o più contatti di BlackBerry Messenger. Fare clic su **OK.**

Esecuzione del ping di un contatto

Quando si effettua il ping di un contatto, il dispositivo BlackBerry® del contatto vibra.

1. Durante una conversazione in BlackBerry® Messenger, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Effettua il ping del contatto**.

Disattivazione della vibrazione durante la ricezione del ping

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata Elenco contatti, premere il tasto **Menu**.

2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Vibra durante la ricezione di un ping** su **No**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per riattivare la vibrazione durante la ricezione del ping, modificare il campo **Vibra durante la ricezione di un ping** su **Sì**.

Modalità per non visualizzare le conversazioni nell'elenco principale dei messaggi

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata elenco contatti, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Mostra conversazioni nell'Elenco messaggi** su **No**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per visualizzare nuovamente le conversazioni nell'elenco contatti principale, modificare il campo **Mostra conversazioni nell'Elenco messaggi** su **Sì**.

Possibilità di avviare una conferenza

1. Durante una conversazione in BlackBerry® Messenger, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Invita alla conferenza**.
3. Selezionare uno o più contatti di BlackBerry Messenger.
4. Fare clic su **OK.**

Visualizzazione dei partecipanti a una conferenza

1. In BlackBerry® Messenger, durante una conferenza, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Visualizza partecipanti.**

Copia di una conversazione

Quando si copia una conversazione, è possibile incollarla in altre applicazioni del dispositivo BlackBerry®.

1. In BlackBerry® Messenger, durante una conversazione, premere il tasto Menu.
2. Fare clic su **Copia cronologia**.

Cancellazione di una conversazione

1. In BlackBerry® Messenger, durante una conversazione, premere il tasto Menu.
2. Fare clic su **Cancella cronologia**.

Invio di un messaggio Broadcast

I messaggi Broadcast inviati vengono visualizzati in tutte le conversazioni di BlackBerry® Messenger. Per eseguire questa operazione, è necessario che nel gruppo Conversazioni siano presenti almeno due conversazioni.

1. In BlackBerry Messenger, nel gruppo Conversazioni, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Messaggio Broadcast**.
4. Digitare un messaggio.
5. Fare clic su **OK**.

Invio della posizione GPS a un contatto

Per eseguire questa operazione, è necessario impostare un ricevitore GPS da utilizzare.

1. In BlackBerry® Messenger, durante una conversazione, premere il tasto Menu.
2. Fare clic su **Invia posizione corrente**.

Chiusura di una conversazione

1. In BlackBerry® Messenger, durante una conversazione, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Termina conversazione**.

Availability

Modifica dello stato di disponibilità

Se lo stato viene impostato su Non disponibile, è possibile ricevere messaggi BlackBerry® Messenger, ma questi non vengono notificati.

1. In BlackBerry Messenger, nella schermata Elenco contatti, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Modifica informazioni personali**.
3. Fare clic su uno stato.
4. Se necessario, immettere un messaggio che sia visualizzabile dai contatti insieme alle informazioni di contatto.
5. Fare clic su **Salva**.

Modifica del nome visualizzato

1. Nella schermata iniziale, nella cartella **Messaggistica istantanea**, fare clic sull'icona **BlackBerry Messenger**.
2. Nella schermata Elenco contatti, premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica informazioni personali**.
4. Immettere il nome di visualizzazione.
5. Fare clic su **Salva**.

Visualizzazione della presenza durante una chiamata

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata elenco contatti, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Consenti lo stato di presenza durante una chiamata** su **Sì**.

Per interrompere la visualizzazione della presenza durante una chiamata, modificare il campo **Consenti lo stato di presenza durante una chiamata** su **No**.

Visualizzazione della presenza durante l'ascolto di un file audio

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata elenco contatti, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Consenti lo stato di presenza durante l'esecuzione in corso** su **Sì**.

Per annullare la visualizzazione della presenza durante l'ascolto di un file audio, modificare il campo **Consenti lo stato di presenza durante l'esecuzione in corso** su **No**.

Ricezione di una notifica quando un contatto diventa disponibile

1. In BlackBerry® Messenger, nella schermata Elenco contatti, evidenziare un contatto non disponibile.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Imposta avviso**.

Applicazioni

Informazioni sull'utilizzo di più applicazioni contemporaneamente

Il dispositivo BlackBerry® supporta l'utilizzo di più applicazioni contemporaneamente. Durante una chiamata, ad esempio, l'utente potrebbe desiderare di aprire l'applicazione Calendario per visualizzare gli appuntamenti o passare all'applicazione Contatti per cercare un contatto. Durante la riproduzione di una canzone, l'utente potrebbe desiderare di passare all'applicazione Messaggi per rispondere ad un messaggio.

Sono disponibili anche tasti di scelta rapida per la maggior parte delle applicazioni per aiutare l'utente a svolgere attività comuni rapidamente.

Nota: Quante più applicazioni si utilizzano, tanta più memoria e batteria utilizzerà il dispositivo. Per migliorare le prestazioni del dispositivo, cercare di chiudere le applicazioni una volta finito di utilizzarle.

Informazioni correlate

Tasti di scelta rapida, 18
Come mantenere un'applicazione in esecuzione e passare ad un'altra applicazione, 241
Come mantenere un'applicazione in esecuzione e ritornare alla schermata iniziale, 241
Chiusura di un'applicazione perché non sia più in esecuzione, 242

Come mantenere un'applicazione in esecuzione e passare ad un'altra applicazione

1. In un'applicazione, tenere premuto il tasto **Menu**.
2. Nel commutatore delle applicazioni, spostarsi a sinistra o a destra e fare clic sull'icona di un'applicazione.
3. Se l'icona dell'applicazione che si sta cercando non appare, fare clic sull'icona **schermata iniziale** e selezionare l'icona dell'applicazione che si sta cercando.

Come mantenere un'applicazione in esecuzione e ritornare alla schermata iniziale

In un'applicazione, eseguire una delle azioni descritte di seguito:

- Se non è in corso una chiamata, premere il tasto **Fine**.
- Se si sta effettuando una chiamata, tenere premuto il tasto **Menu**. Fare clic sull'icona **Schermata iniziale**.

Nota: Se si preme il tasto Fine mentre si sta effettuando una chiamata, la chiamata verrà terminata anche se si è passati ad un'altra applicazione.

Chiusura di un'applicazione perché non sia più in esecuzione

Per migliorare le prestazioni del dispositivo BlackBerry®, cercare di chiudere le applicazioni una volta finito di utilizzarle.

In un'applicazione, eseguire una delle azioni descritte di seguito:

- Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Chiudi**.
- Premere il tasto **ESC**. Se necessario, continuare a premere il tasto **ESC** fino alla comparsa della schermata iniziale.

Informazioni sulle applicazioni

La vetrina BlackBerry App World™ consente di ricercare e scaricare applicazioni per il dispositivo BlackBerry®. Da BlackBerry App World, è possibile accedere agli elementi impostati e più scaricati come giochi, applicazioni di social networking e applicazioni per la produttività. È possibile visualizzare le applicazioni per categoria ed eseguire una ricerca per parola chiave. Utilizzando un account PayPal® esistente, è possibile acquistare e scaricare elementi tramite rete wireless sul dispositivo. Gli elementi acquistati vengono memorizzati in BlackBerry App World sulla schermata My World. Per scaricare BlackBerry App World, visitare www.blackberryappworld.com.

È inoltre possibile accedere alle nuove applicazioni tramite Application Center. Mediante Application Center è possibile aggiungere, aggiornare o ripristinare la versione precedente di una serie di applicazioni ospitate dal proprio provider di servizi wireless. Qui è possibile trovare applicazioni di social networking, applicazioni di messaggistica istantanea e software specifici del proprio provider di servizi wireless.

Potrebbero essere previsti dei costi per l'aggiunta di nuove applicazioni. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

Aggiunta, aggiornamento o ripristino della versione precedente di un'applicazione utilizzando Application Center

Mediante Application Center è possibile aggiungere, aggiornare o ripristinare la versione precedente di una serie di applicazioni ospitate dal proprio provider di servizi wireless.

1. In Application Center, fare clic su un'applicazione.
2. Fare clic su **Installa**.
3. Fare clic su **Scarica**.

Aggiunta di un'applicazione

1. In una pagina Web, evidenziare il collegamento di un'applicazione.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Scarica**.
4. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate
Note legali, 334

Visualizzazione delle proprietà di un'applicazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Fare clic su un'applicazione.

Informazioni correlate
Note legali, 334

Eliminazione di un'applicazione di terzi

Se il dispositivo è associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, potrebbe non essere possibile eliminare alcune applicazioni di terzi. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, evidenziare un'applicazione di terzi.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Elimina**.

Richiesta della password del dispositivo per l'aggiunta di un'applicazione

Per eseguire questa operazione, è necessario avere impostato una password del dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Password**.
3. Modificare il campo **Avviso su installazione applicazione** in **Sì**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Visualizzazione delle dimensioni di un database applicativo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Stato**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Dimensioni database**.

Controllo della disponibilità di aggiornamenti delle applicazioni

Per controllare gli aggiornamenti è possibile utilizzare Application Center per una serie di applicazioni che sono ospitate dal provider di servizi wireless.

In Application Center, eseguire una delle azioni descritte di seguito:

- Per controllare gli aggiornamenti delle applicazioni manualmente, fare clic su **Aggiorna**.
- Per controllare gli aggiornamenti delle applicazioni automaticamente, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Aggiorna elenco automaticamente**.

Risoluzione dei problemi relativi alle applicazioni

Impossibile aggiungere, aggiornare o ripristinare la versione precedente di un'applicazione

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che il dispositivo disponga di memoria sufficiente per aggiungere o aggiornare l'applicazione.

BlackBerry Device Software

Informazioni sull'aggiornamento di BlackBerry Device Software

Potrebbe essere necessario l'aggiornamento di BlackBerry® Device Software per una delle seguenti ragioni:

- accedere a nuove applicazioni e funzionalità
- risolvere un problema tecnico
- Il provider di servizi wireless in uso richiede l'aggiornamento di BlackBerry Device Software.

La durata del processo di aggiornamento può essere compresa tra 15 minuti e 2 ore, in base al tipo di aggiornamento, la quantità di dati del dispositivo e il numero di applicazioni installate sul dispositivo BlackBerry. Non è possibile effettuare chiamate di emergenza o utilizzare il dispositivo durante l'esecuzione dell'aggiornamento. Durante il processo di aggiornamento, il dispositivo potrebbe riavviarsi o visualizzare una schermata bianca. Non rimuovere la batteria durante l'aggiornamento.

Potrebbe essere possibile aggiornare BlackBerry Device Software attraverso la rete wireless da un sito Web o utilizzare BlackBerry® Desktop Manager.

Se un'icona Aggiornamento wireless viene visualizzata sulla schermata iniziale del proprio dispositivo, sarà possibile aggiornare BlackBerry Device Software attraverso la rete wireless. È inoltre possibile controllare manualmente gli aggiornamenti tramite le opzioni del dispositivo. L'aggiornamento disponibile potrebbe essere un aggiornamento completo o solo parziale del software. Se l'aggiornamento disponibile è un aggiornamento completo del software, vengono eseguiti il backup e il ripristino dei dati del dispositivo durante il processo di installazione. A seconda delle opzioni impostate dal proprio provider di servizi wireless o dall'amministratore, l'aggiornamento di BlackBerry Device Software attraverso la rete wireless potrebbe non essere disponibile. A seconda del proprio provider di servizi wireless, potrebbero essere applicati costi aggiuntivi quando si aggiorna il proprio dispositivo.

Se il proprio dispositivo è associato BlackBerry® Internet Service, è possibile aggiornare BlackBerry Device Software connettendo il dispositivo suo computer e collegarsi al sito www.blackberry.com/update.

Se si è installato BlackBerry® Desktop Software sul proprio computer, è possibile aggiornare BlackBerry Device Software tramite BlackBerry Desktop Manager. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento tramite BlackBerry Desktop Manager, consultare la relativa guida in linea.

Aggiornamento di BlackBerry Device Software tramite la rete wireless

A seconda delle opzioni impostate dal proprio provider di servizi wireless o dall'amministratore, potrebbe non essere possibile eseguire questa operazione.

È possibile utilizzare il dispositivo BlackBerry® quando si scarica BlackBerry® Device Software ma non quando si installa il software. È possibile pianificare l'aggiornamento per l'esecuzione a una determinata ora.

1. Fare clic sull'icona **Aggiornamento wireless** nella schermata iniziale.
2. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota: Durante il processo di installazione, il dispositivo potrebbe riavviarsi o visualizzare una schermata bianca. Se la crittografia è attiva, potrebbe essere necessario digitare la password diverse volte durante il processo di installazione.

Per tornare alla versione precedente di BlackBerry Device Software

A seconda delle opzioni impostate dal proprio provider di servizi wireless o dall'amministratore, potrebbe non essere possibile eseguire questa operazione.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Aggiornamento wireless**.
4. Fare clic su **Aggiornamento precedente completato**.
5. Fare clic su **Ripristino della versione precedente**.

Eliminazione della versione precedente di BlackBerry Device Software

Se si aggiorna il BlackBerry® Device Software, la versione precedente del software potrebbe essere archiviata sul proprio dispositivo BlackBerry fino a 30 giorni. Per aumentare la quantità di memoria destinata alle applicazioni sul dispositivo, è possibile rimuovere manualmente la versione precedente.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Aggiornamento wireless**.
4. Fare clic su **Aggiornamento precedente completato**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Eliminare i dati relativi al ripristino della versione precedente**.

Verifica degli aggiornamenti di BlackBerry Device Software che è possibile installare attraverso la rete wireless

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Aggiornamento wireless**.
4. Se il proprio dispositivo mostra la schermata introduttiva, fare clic su **Avanti**.
5. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**.
6. Fare clic sugli aggiornamenti disponibili per scaricare il software.
7. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni sull'aggiornamento di BlackBerry Device Software da un sito Web

Se il dispositivo BlackBerry® in uso è associato a BlackBerry® Internet Service, è possibile aggiornare BlackBerry® Device Software connettendo il dispositivo al proprio computer e visitando il sito Web di aggiornamento. È possibile anche iscriversi al sito e ricevere le notifiche tramite posta elettronica su quando è disponibile il nuovo software per il proprio dispositivo.

La prima volta che si visita il sito Web di aggiornamento, è necessario scaricare BlackBerry® Application Loader sul proprio computer. Questo permetterà di aggiornare il software senza connettersi alla rete wireless e senza che l'aggiornamento rappresenti un contributo all'uso dei dati nel proprio piano di servizi wireless.

La durata del processo di upgrade può essere compresa tra 15 minuti e 2 ore, in base al tipo di upgrade, la quantità di dati del dispositivo e il numero di applicazioni del dispositivo. Non è possibile utilizzare il proprio dispositivo ed effettuare chiamate di emergenza quando si sta installando il software.

Aggiornamento di BlackBerry Device Software da un sito Web

1. Dal computer in uso, visitare il sito di aggiornamento di BlackBerry® Device Software.
2. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**.
3. Collegare il dispositivo BlackBerry al computer.
4. Sulla schermata Aggiorna riepilogo, selezionare la casella di controllo accanto all'aggiornamento che si desidera installare.
5. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per aggiungere o rimuovere applicazioni opzionali, fare clic su **Opzioni**. Selezionare o deselezionare la casella di controllo accanto a una o più applicazioni. Fare clic su **Avanti**.
   - Per eseguire il back up dei dati del dispositivo in uso o eliminare tutti i dati del dispositivo, fare clic su **Impostazioni**. Selezionare la casella di controllo accanto a uno o più tipi di dati. Fare clic su **OK.**
6. Fare clic su **Avanti**.
7. Completare le informazioni sulla schermata per iscriversi o rifiutare di ricevere le notifiche tramite posta elettronica sugli aggiornamenti software.
8. Fare clic su **Avanti**.
9. Fare clic su **Fine**.

Risoluzione dei problemi relativi a BlackBerry Device Software

Problemi con l'aggiornamento di BlackBerry Device Software tramite la rete wireless

A seconda delle opzioni impostate dal proprio provider di servizi wireless o dall'amministratore, l'aggiornamento di BlackBerry® Device Software attraverso la rete wireless potrebbe non essere disponibile.

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry sia connesso a una rete wireless.
- Verificare che il proprio dispositivo disponga di abbastanza memoria per aggiornare BlackBerry Device Software.
- Se il proprio dispositivo dispone di funzionalità Wi-Fi®, connetterlo a una rete Wi-Fi e tentare nuovamente l'aggiornamento di BlackBerry Device Software.
- Verificare che ci si trovi fuori dall'area di copertura wireless del proprio provider di servizi wireless. A seconda del proprio provider di servizi wireless, l'aggiornamento di BlackBerry Device Software potrebbe non essere disponibile in roaming. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.
- Potrebbe inoltre essere disponibile l'aggiornamento di BlackBerry Device Software dal sito Web del proprio provider di servizi wireless.

Il dispositivo non dispone di memoria disponibile sufficiente per aggiornare BlackBerry Device Software

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Eliminare i file multimediali, le lingue di visualizzazione o le applicazioni di terzi non utilizzati.
- Trasferire i file multimediali archiviati nella memoria del dispositivo BlackBerry® su una scheda di memoria.

Copertura di rete wireless

Attivazione della connessione alla rete wireless

Se l'indicatore OFF appare nella parte superiore della schermata iniziale, è possibile attivare la connessione alla rete wireless. In alcuni luoghi, ad esempio in aereo o in ospedale, è necessario disattivare la connessione alla rete wireless.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per attivare una connessione wireless, selezionare la casella di controllo accanto al tipo di connessione.
   - Per attivare le connessioni wireless alle quali si era connessi in precedenza, fare clic su **Ripristina connessioni**.

Disattivazione della connessione alla rete wireless

In alcuni luoghi, ad esempio in aereo o in ospedale, è necessario disattivare la connessione alla rete wireless. Per ulteriori informazioni, vedere *Informazioni sul prodotto e sulla sicurezza* opuscolo per il dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per disattivare una connessione wireless, deselezionare la casella di controllo accanto al tipo di connessione.
   - Per disattivare tutte le connessioni wireless, fare clic su **Disattiva tutte le connessioni**.

Disattivazione dei servizi di dati

A seconda del piano di servizi wireless, è possibile disattivare i servizi di dati (posta elettronica, messaggi PIN e MMS, browser) sul dispositivo BlackBerry® lasciando attivi soltanto il servizio di telefonia e quello di messaggistica SMS. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Rete mobile**.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per disattivare i servizi di dati, modificare il campo **Servizi dati** su **Disattivati**.
   - Per disattivare i servizi di dati durante il roaming, modificare il campo **Servizi dati** su **Disattivati in roaming**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Reti wireless al quale il dispositivo può connettersi

Per ulteriori informazioni sulle reti wireless alle quali il dispositivo BlackBerry® può connettersi, consultare il *Informazioni sul prodotto e sulla sicurezza* opuscolo per il proprio dispositivo.

Dispositivo BlackBerry	Reti
Smartphone BlackBerry® Bold™ 9700	• GSM® (compreso GPRS, EDGE) • UMTS® (comprese le reti 3G come HSDPA) • Wi-Fi®

Modifica della velocità di connessione alla rete wireless

Una maggiore velocità di connessione comporta un maggiore utilizzo della batteria.

A seconda del provider di servizi wireless, potrebbe non essere possibile modificare la velocità di connessione alla rete wireless.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Rete mobile**.
3. Modificare il campo **Modalità di rete**.
4. Premere il tasto **ESC**.

Notifica LED per connessioni di rete

Rete mobile

Verde:
Il dispositivo BlackBerry® è connesso alla rete wireless.

Bianco:
La connessione alla rete wireless è attivata ma il dispositivo non è connesso alla rete oppure ci si trova in una zona di copertura wireless da cui è possibile effettuare solo chiamate di emergenza.

Rosso:
La connessione alla rete wireless è disattivata.

Rete Wi-Fi (se applicabile)

Verde:
Il dispositivo sta effettuando l'accesso ai servizi BlackBerry (ad esempio, il servizio UMA, se supportato, o di posta elettronica) tramite connessione Wi-Fi®.

Bianco:
La connessione alla rete Wi-Fi è attiva, ma non dispone dell'accesso ai servizi BlackBerry (ad esempio, il servizio UMA, se supportato, o di posta elettronica) tramite connessione Wi-Fi.

Rosso:
La connessione alla rete Wi-Fi è disattivata.

Bluetooth

Verde:
Il dispositivo è connesso a un altro dispositivo con funzionalità Bluetooth®.

Bianco:
La tecnologia Bluetooth è attivata ma il dispositivo non è connesso a un altro dispositivo Bluetooth.

Rosso:
La tecnologia Bluetooth è disattivata.

Attivazione della notifica LED per la copertura wireless

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo/Tastiera**.
3. Impostare il campo **Indicatore copertura LED** su **Attivata**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Quando il dispositivo BlackBerry® è connesso alla rete wireless, l'indicatore LED lampeggia in verde.

Per disattivare la notifica di copertura wireless, impostare il campo **Indicatore copertura LED** su **Disattivato**.

Verifica dello stato delle connessioni di rete e dei servizi

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Stato servizi**.

Roaming

Informazioni sul roaming nazionale e internazionale

Nella maggior parte dei casi il dispositivo BlackBerry® si connette automaticamente alla rete wireless appropriata, quando si trova al di fuori dell'area di copertura della rete wireless offerta dal provider di servizi. È inoltre possibile che sia necessario fornire dati di accesso per connettersi a una rete wireless. Quando si è in roaming, un apposito indicatore triangolare viene visualizzato nella parte superiore della schermata iniziale.

Se il proprio dispositivo richiede una scheda SIM, il provider di servizi wireless potrebbe doverla impostare appositamente al fine di consentire il roaming.

Se il proprio dispositivo si connette generalmente a una rete CDMA ed esso supporta il roaming internazionale, potrebbe essere necessario richiedere al provider di servizi wireless una scheda SIM che consente il roaming internazionale. Il numero di telefono rimane lo stesso quando si viaggia all'estero.

Per ulteriori informazioni sul roaming e le relative tariffe, consultare il provider di servizi wireless.

Passaggio manuale da un rete wireless all'altra

Per eseguire questa operazione, il piano di servizi wireless deve includere questo servizio e il dispositivo BlackBerry® in uso deve essere connesso a una rete GSM® o UMTS.

Il dispositivo è progettato per passare automaticamente alla rete wireless appropriata durante gli spostamenti.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Rete mobile**.
3. Modificare il campo **Modalità di selezione reti** in **Manuale**.
4. Fare clic su **Cerca reti disponibili**.
5. Fare clic su una rete wireless.
6. Fare clic su **Seleziona rete**.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Per connettersi nuovamente alla rete wireless del provider di servizi wireless, modificare il campo **Modalità di selezione reti** in **Automatica**.

Informazioni sugli indicatori della copertura wireless

Nella parte superiore destra della schermata principale, gli indicatori visualizzano il livello di copertura wireless relativo all'area in cui viene utilizzato il dispositivo BlackBerry®. Per ulteriori informazioni sulle aree di copertura wireless, contattare il provider di servizi wireless.

L'indicatore che visualizza cinque barre in ordine crescente fornisce informazioni sulla forza del segnale wireless. Tre o più barre indicano che il segnale è forte. La visualizzazione di un numero inferiore di barre può indicare una maggiore energia erogata dal dispositivo nel tentativo di eseguire la connessione a un segnale debole.

Se gli indicatori di copertura wireless visualizzano solo 1XEV, 1X, 3G, EDGE, GPRS, NXTL, MIKE or NTWK, è possibile che la copertura wireless della zona sia insufficiente; in tal caso funzioni quali la messaggistica posta elettronica e l'esplorazione Internet non sono disponibili (potrebbe essere possibile solo effettuare chiamate o inviare e ricevere messaggi SMS). Se viene visualizzato l'indicatore di copertura wireless SOS, è possibile effettuare solo chiamate ai numeri di emergenza. Se viene visualizzato l'indicatore X, ci si trova in una zona senza copertura wireless.

Se il dispositivo include il supporto Wi-Fi®, un logo Wi-Fi oscurato con nome della rete visualizzato nella parte superiore della schermata indica che il dispositivo è connesso a una rete Wi-Fi, ma non ha accesso ai servizi BlackBerry come la messaggistica posta elettronica e l'esplorazione Internet tramite connessione Wi-Fi.

Informazioni correlate

Informazioni sulle chiamate di emergenza, 28

Elenco delle reti wireless preferite

Informazioni sull'elenco delle reti wireless preferite

Il provider dei servizi wireless potrebbe aver stipulato accordi con altri provider di servizi wireless per consentire all'utente di utilizzare i servizi anche quando è in viaggio. È possibile utilizzare l'elenco delle reti wireless preferite per controllare l'ordine in cui il dispositivo BlackBerry® utilizza le altri reti wireless.

Tenta quindi di connettersi a una rete wireless seguendo l'ordine dell'elenco di reti preferite. Quando si è in viaggio, il dispositivo cerca innanzitutto le reti wireless presenti in questo elenco. Se nell'elenco non sono disponibili reti wireless, il dispositivo si connette automaticamente alle altre reti wireless disponibili.

Nota: Di solito vengono applicate tariffe aggiuntive per il servizio di roaming. Per ulteriori informazioni sulle tariffe del roaming, consultare il provider di servizi wireless.

Aggiunta di una rete wireless all'elenco delle reti wireless preferite

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere connesso a una rete GSM® o UMTS.

A seconda del piano di servizi wireless, è possibile che questa funzione non sia supportata.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Rete mobile**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Elenco reti preferite**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Aggiungi rete**.
7. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per cercare una rete wireless da aggiungere, fare clic su **Seleziona da reti disponibili**. Fare clic su una rete wireless. Fare clic su **Seleziona rete**.
   - Per cercare una rete wireless già nota al dispositivo, fare clic su **Seleziona da reti note**. Fare clic su una rete wireless. Fare clic su **Seleziona rete**.
   - Per aggiungere una rete wireless, fare clic su **Voce manuale**. Impostare la priorità per la rete wireless. Digitare i codici MCC e MNC,
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Salva**.

Eliminazione di una rete wireless dall'elenco delle reti wireless preferite

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere connesso a una rete GSM® o UMTS.

A seconda del piano di servizi wireless, è possibile che questa funzione non sia supportata.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Rete mobile**.

3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Elenco reti preferite**.
5. Evidenziare una rete wireless.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Elimina**.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Salva**.

Modifica dell'ordine delle reti wireless preferite

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere connesso a una rete GSM® o UMTS.

A seconda del piano di servizi wireless, è possibile che questa funzione non sia supportata.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Rete mobile**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Elenco reti preferite**.
5. Evidenziare una rete wireless.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Sposta**.
8. Fare clic sulla nuova posizione.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.

Risoluzione dei problemi relativi alla copertura della rete wireless

Non è possibile connettersi a una rete wireless

A seconda della rete wireless in uso, alcune funzioni potrebbero non essere supportate.

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che la scheda SIM sia inserita correttamente nel dispositivo BlackBerry®.
- Se si sta tentando di collegarsi a una rete GSM, verificare che il dispositivo BlackBerry® sia impostato sulla modalità di roaming globale e che la scheda SIM sia inserita correttamente nel dispositivo.
- Assicurarsi di aver attivato la connessione alla rete wireless.
- Assicurarsi di essere connessi alla rete del provider di servizi wireless. Se la rete wireless è stata selezionata manualmente, il dispositivo resta connesso a tale rete finché non si seleziona di nuovo la rete del provider di servizi wireless.
- Se è stata impostata una determinata velocità di connessione della rete wireless, verificare di trovarsi in una zona di copertura wireless che supporta la velocità di connessione.
- Se il provider del servizio wireless supporta la rete UMA, verificare che la connessione preferita non sia impostata su Solo Wi-Fi.

Informazioni correlate

Disattivazione della connessione alla rete wireless, 249
Passaggio manuale da un rete wireless all'altra, 252

Non è possibile sincronizzare un certificato

Verificare che lo strumento sincronizzazione certificati di BlackBerry® Desktop Manager sia installato sul computer. Se lo strumento sincronizzazione certificati non è installato sul computer, reinstallare BlackBerry® Desktop Software. Per ulteriori informazioni sull'installazione di BlackBerry Desktop Software, consultare la documentazione cartacea fornita con il dispositivoBlackBerry.

Tecnologia Wi-Fi

A seconda del dispositivo BlackBerry® in uso, la funzione Wi-Fi® potrebbe non essere supportata.

Informazioni sulla connessione a una rete Wi-Fi

Se ci si trova in una zona di copertura Wi-Fi® e il piano di servizi wireless supporta tale funzione, è possibile collegarsi a una rete Wi-Fi in modo tale che il dispositivo BlackBerry® utilizzi la rete Wi-Fi anziché la rete mobile per inviare e ricevere messaggi di posta elettronica, visitare pagine Web e così via.

È possibile collegarsi alla rete Wi-Fi domestica, aziendale o alle reti Wi-Fi disponibili in luoghi pubblici come librerie, aeroporti, hotel, bar e così via.

Se si dispone di un punto di accesso wireless o di un router che utilizzano Wi-Fi Protected Setup™, è possibile collegarsi a una rete Wi-Fi tramite il metodo Configurazione pulsante di invio o il metodo PIN.

È possibile inoltre collegarsi agli hotspot. Il provider di servizi wireless può fornire un'applicazione per il dispositivo che consente di effettuare l'accesso a un hotspot. Se non si dispone di un'applicazione sul dispositivo, potrebbe essere necessario creare un account online ed effettuare l'accesso manualmente.

È possibile collegarsi a una rete Wi-Fi senza salvare le informazioni sulla connessione oppure salvare le informazioni sulla connessione in un profilo Wi-Fi, affinché il dispositivo si colleghi automaticamente quando ci si trova nell'area di copertura di quella rete. È inoltre possibile impostare il dispositivo per ricevere la richiesta di collegarsi manualmente. Quando il dispositivo è collegato a una rete Wi-Fi, il nome del profilo Wi-Fi viene visualizzato nella parte superiore della schermata iniziale.

Per connettersi a una rete Wi-Fi

Per impostazione predefinita, i nuovi profili Wi-Fi® vengono visualizzati in fondo all'elenco dei profili Wi-Fi.

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry® Enterprise Server, l'azienda potrebbe aver impedito la connessione alle reti Wi-Fi.

1. Sulla schermata iniziale, fare clic su **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Configura rete Wi-Fi**.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Fare clic su **Cerca reti**. Fare clic su una rete.
   - Fare clic su **Aggiungi rete manualmente**. Digitare il nome della rete. Fare clic su **Aggiungi**.
4. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Sulla schermata Salva profilo Wi-Fi, nel campo **Nome profilo**, digitare un nome per il profilo Wi-Fi in modo da non dover specificare le informazioni durante la successiva connessione alla rete.
6. Nella schermata relativa al completamento della configurazione Wi-Fi, eseguire una delle azioni riportate di seguito:
   - Per modificare l'ordine dei profili Wi-Fi, fare clic sull'opzione **Assegna ordine di priorità ai profili Wi-Fi**.

- Per completare la configurazione della connessione Wi-Fi, fare clic su **Fine**.

Per modificare le opzioni della rete Wi-Fi successivamente, Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**. Fare clic su **Opzioni Wi-Fi**.

Connessione a una rete Wi-Fi tramite il metodo Configurazione pulsante di invio

Se si sta utilizzando un punto di accesso o un router wireless abilitato con Wi-Fi Protected Setup™, è possibile collegarsi allarete Wi-Fi® tramite il metodo Configurazione pulsante di invio.

1. Sulla schermata iniziale, fare clic su **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Configura rete Wi-Fi**.
3. Fare clic su **Configurazione pulsante di invio**.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Sul punto di accesso o router in uso, premere il pulsante Wi-Fi Protected Setup o fare clic sull'opzione Wi-Fi Protected Setup che viene visualizzata sulla pagina Web o sulla schermata di amministrazione del punto di accesso.
6. Sul dispositivo BlackBerry®, fare clic su **Chiudi**.
7. Sulla schermata Salva profilo Wi-Fi, nel campo **Nome profilo**, digitare un nome per il profilo in modo da non dover specificare le informazioni durante la successiva connessione alla rete.
8. Fare clic su **Avanti**.
9. Nella schermata relativa al completamento della configurazione Wi-Fi, eseguire una delle azioni riportate di seguito:
   - Per modificare l'ordine dei profili Wi-Fi, fare clic sull'opzione **Assegna ordine di priorità ai profili Wi-Fi**.
   - Per completare la configurazione della connessione Wi-Fi, fare clic su **Fine**.

Per modificare le opzioni della rete Wi-Fi successivamente, Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**. Fare clic su **Opzioni Wi-Fi**.

Connessione a una rete Wi-Fi tramite il metodo PIN

Se si sta utilizzando un punto di accesso o un router wireless abilitato con Wi-Fi Protected Setup™, è possibile collegarsi alla rete Wi-Fi® tramite il metodo PIN.

1. Sulla schermata iniziale, fare clic su **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Configura rete Wi-Fi**.
3. Fare clic su **Cerca reti**.
4. Fare clic sul punto di accesso o router abilitato con Wi-Fi Protected Setup.
5. Nella finestra di dialogo visualizzata, fa clic su **Avanti**. Il dispositivo BlackBerry® crea e visualizza un PIN.
6. Sulla schermata di amministrazione del punto di accesso o router, digitare il PIN.
7. Sul dispositivo BlackBerry, digitare un nome per il profilo Wi-Fi nella schermata Salva profilo Wi-Fi, in modo da non dover specificare le informazioni durante la successiva connessione alla rete.
8. Fare clic su **Avanti**.

9. Nella schermata relativa al completamento della configurazione Wi-Fi, eseguire una delle azioni riportate di seguito:
   - Per modificare l'ordine dei profili Wi-Fi, fare clic sull'opzione **Assegna ordine di priorità ai profili Wi-Fi**.
   - Per completare la configurazione della connessione Wi-Fi, fare clic su **Fine**.

Per modificare le opzioni della rete Wi-Fi successivamente, Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**. Fare clic su **Opzioni Wi-Fi**.

Informazioni sui profili Wi-Fi

Quando ci si collega a una rete Wi-Fi®, è possibile salvare le informazioni sulla connessione in un profilo Wi-Fi in modo da non dover specificare le informazioni durante la successiva connessione alla rete.

L'opzione Modalità di connessione in un profilo Wi-Fi consente di definire per il dispositivo BlackBerry® la connessione automatica alla rete Wi-Fi o la richiesta di effettuare l'accesso manuale quando ci si trova nell'area di copertura di quella rete.

Il dispositivo tenta di collegarsi alle reti Wi-Fi in base all'ordine in cui vengono visualizzate nell'elenco dei profili Wi-Fi.

Quando il dispositivo è collegato a una rete Wi-Fi, il nome del profilo Wi-Fi viene visualizzato nella parte superiore della schermata iniziale.

Per modificare l'ordine dei profili Wi-Fi

Il dispositivo BlackBerry® tenta di collegarsi alle reti Wi-Fi® in base all'ordine in cui vengono visualizzate nell'elenco dei profili Wi-Fi.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Wi-Fi**.
3. Evidenziare un profilo Wi-Fi.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Sposta**.
6. Fare clic sulla nuova posizione.

Eliminazione di un profilo Wi-Fi

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Wi-Fi**.
3. Evidenziare un profilo Wi-Fi®.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Elimina**.

Per impedire che il dispositivo si connetta a una rete Wi-Fi

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Wi-Fi**.
3. Evidenziare un profilo Wi-Fi®.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Disattiva**.

Per consentire al dispositivo BlackBerry® di collegarsi nuovamente alla rete Wi-Fi, evidenziare il profilo Wi-Fi® e premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Abilita**.

Disattivazione del messaggio visualizzato quando una rete Wi-Fi diventa disponibile

Se si disattiva il messaggio, una stella rossa continua ad essere visualizzata accanto all'indicatore Wi-Fi® nella parte superiore della schermata iniziale quando ci si trova nell'area di copertura di una delle reti Wi-Fi salvate in un profilo Wi-Fi.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Wi-Fi**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Chiedi conferma quando è richiesta una connessione o un accesso manuali**.

Impostazioni per la connessione avanzata di Wi-Fi

Modifica di un profilo Wi-Fi

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Wi-Fi**.
3. Evidenziare un profilo Wi-Fi®.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Modifica**.
6. Modificare le opzioni relative al profilo Wi-Fi.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Opzioni di connessione per i profili Wi-Fi

Nome:

Digitare un nome per il profilo Wi-Fi®.

SSID:
Digitare il nome della rete Wi-Fi.

Tipo di banda:
Impostare il nome della rete Wi-Fi. Se non si conosce il tipo di rete, non apportare modifiche a questo campo.

Modalità di connessione (Automatica):
Scegliere se si desidera che il dispositivo BlackBerry® si colleghi automaticamente alla rete Wi-Fi quando è disponibile.

Modalità di connessione (Manuale):
Scegliere se si desidera se si desidera ricevere una notifica ogni volta che la rete Wi-Fi diventa disponibile.

Consenti handover tra punti di accesso:
Scegliere se si desidera che il dispositivo resti collegato alla rete Wi-Fi quando ci si sposta tra punti di accesso wireless.

VPN:
Se necessario, impostare un profilo VPN da utilizzare con il profilo Wi-Fi.

Opzioni di protezione per i profili Wi-Fi

Tipo di protezione:
Impostare il tipo di protezione supportato dalla rete Wi-Fi®.

Selezionare la chiave WEP:
Impostare il tipo di chiave WEP per la rete Wi-Fi.

Chiave WEP:
Digitare la chiave WEP per la rete Wi-Fi in formato esadecimale.

Chiave pre-condivisa:
Digitare la passphrase WPA™ personale per la rete Wi-Fi.

Nome utente:
Se necessario, digitare il nome utente utilizzato pe il collegamento alla rete Wi-Fi.

Password utente:
Se necessario, digitare la password utente utilizzata pe il collegamento alla rete Wi-Fi.

Certificato CA:
Impostare il certificato di origine che deve essere utilizzato dal dispositivo BlackBerry® per verificare che si stia stabilendo la connessione alla rete Wi-Fi corretta.

Certificato client:

Impostare il certificato di autenticazione che deve essere utilizzato dal dispositivo per stabilire la connessione alla rete Wi-Fi.

Protezione del collegamento interno:
Se necessario, impostare il protocollo di protezione supportato dalla rete Wi-Fi per il metodo di autenticazione interno.

Utilizzare un token:
Impostare se si desidera utilizzare un token hardware per connettersi alla rete Wi-Fi.

Numero di serie del token:
Se si utilizza un token software per connettersi alla rete Wi-Fi, impostare il numero di serie del token.

Nome del server per la convalida del certificato:
Se necessario, digitare il nome del server che deve essere utilizzato dal dispositivo BlackBerry® per verificare che si stia stabilendo la connessione alla rete Wi-Fi corretta.

Nome alternativo del server per la convalida del certificato:
Se necessario, digitare il nome alternativo del server che deve essere utilizzato dal dispositivo BlackBerry® per verificare che si stia stabilendo la connessione alla rete Wi-Fi corretta.

IMSI:
Se la scheda SIM dispone di più IMSI, impostare l'IMSI da utilizzare per la connessione alla rete Wi-Fi.

IP profilo Wi-Fi e opzioni DNS

Per ottenere automaticamente un indirizzo IP e DNS:
Specificare se il dispositivo BlackBerry® dovrà ricevere un indirizzo IP instradabile, una subnet mask, impostazioni DNS e un indirizzo di gateway dalla rete Wi-Fi®.

Indirizzo IP:
Immettere l'indirizzo IP per il dispositivo.

Subnet mask:
Immettere la subnet mask per il punto di accesso wireless a cui si desidera connettere il dispositivo.

DNS primario:
Immettere il DNS primario a cui si desidera connettere il dispositivo.

DNS secondario:
Immettere il DNS secondario a cui si desidera connettere il dispositivo.

Indirizzo di gateway predefinito:
Immettere l'indirizzo IP predefinito del gateway a cui si desidera connettere il dispositivo.

Suffisso del dominio:
Immettere il dominio utilizzato dal dispositivo per risolvere i nomi degli host e trasformarli in indirizzi IP.

Per selezionare manualmente le reti Wi-Fi

Per impostazione predefinita, quando ci si sposta tra le aree di copertura Wi-Fi®, il dispositivo BlackBerry® tenta di stabilire una connessione con una rete Wi-Fi disponibile salvata in un profilo Wi-Fi, ma è possibile scegliere la visualizzazione degli avvisi per passare da una rete all'altra manualmente. Oltre al messaggio, viene visualizzata una stella rossa accanto all'indicatore Wi-Fi nella parte superiore della schermata iniziale.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Wi-Fi**.
3. Selezionare la casella di controllo **Attiva ricerca profilo singolo**.
4. Fare clic su un profilo Wi-Fi.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per passare automaticamente da una rete Wi-Fi all'altra quando ci si sposta tra le aree di copertura Wi-Fi, deselezionare la casella di controllo **Attiva ricerca profilo singolo**. Il dispositivo tenta di connettersi alle reti Wi-Fi in base all'ordine in cui vengono visualizzate nell'elenco dei profili Wi-Fi.

Installazione di un certificato di origine sul computer

A seconda della rete Wi-Fi® a cui si desidera connettersi, potrebbe essere necessario installare il certificato di origine per il server dell'autorità di certificazione che ha creato il certificato per il server di autenticazione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Scaricare il certificato di origine dal server dell'autorità di certificazione sul computer.
2. Sul computer, fare clic con il pulsante destro del mouse sul certificato di origine. Fare clic su **Installa certificato**.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Fare clic su **Posiziona tutti i certificati nel seguente archivio**.
5. Fare clic su **Sfoglia**.
6. Fare clic su **Autorità attendibili per certificato di origine**.
7. Fare clic su **OK**.
8. Fare clic su **Fine**.
9. Nella finestra di dialogo Avviso di protezione, fare clic su **Sì**.

Se il certificato di origine contiene più certificati, vengono tutti installati sul computer.

Per installare il certificato di origine sul dispositivo BlackBerry®, utilizzare lo strumento sincronizzazione certificati di BlackBerry® Desktop Manager per sincronizzare il certificato di origine tra il dispositivo e il computer.

Impostazioni per la connessione UMA

Informazioni sulla connessione a una rete Wi-Fi per UMA

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile effettuare chiamate, inviare e ricevere messaggi di posta elettronica, PIN, SMS, MMS, e visitare le pagine Web utilizzando UMA. Per utilizzare il protocollo UMA, il dispositivo deve essere connesso a una rete Wi-Fi®. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

È possibile collegarsi a una rete Wi-Fi senza salvare le informazioni sulla connessione oppure salvare le informazioni sulla connessione in un profilo Wi-Fi.

Modifica il tipo di rete preferito

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Rete**.
3. Modificare il campo **Preferenza di connessione**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Risoluzione dei problemi relativi alla tecnologia Wi-Fi

Non è possibile connettersi a una rete Wi-Fi

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Assicurarsi di aver attivato la connessione alla rete Wi-Fi®.
- Verificare che il dispositivo si trovi in un'area con copertura Wi-Fi.
- Se la rete Wi-Fi non viene visualizzata nell'applicazione per la configurazione Wi-Fi e si conosce il nome della rete, eseguire la connessione manuale alla rete Wi-Fi.
- Verificare che le opzioni di connessione nell'applicazione per la configurazione Wi-Fi siano corrette. Se le opzioni sono già state verificate, assicurarsi che le opzioni di connessione avanzate per la rete Wi-Fi siano corrette.
- Se le reti Wi-Fi sono state selezionate manualmente, selezionare un'altra rete Wi-Fi o impostare sul dispositivo BlackBerry® la ricerca delle reti Wi-Fi disponibili.
- Se il provider del servizio wireless supporta la rete UMA, verificare che la connessione preferita non sia impostata solo sulla rete mobile.
- Se il dispositivo è associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, l'organizzazione potrebbe aver impedito la visualizzazione del browser hotspot o potrebbe aver impedito l'utilizzo del browser hotspot per navigare nelle pagine Web.

- Se si sta utilizzando il metodo Configurazione pulsante di invio, verificare che il punto di accesso alla rete sia abilitato con Wi-Fi Protected Setup™ e che sia stato configurato per inviare il proprio profilo. Verificare inoltre che un altro dispositivo non stia tentando di connettersi contemporaneamente e che, all'interno del raggio d'azione, non ci sia più di un punto di accesso di rete in questa modalità.
- Se si utilizza PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS o EAP-SIM per collegarsi a una rete Wi-Fi, verificare di aver installato il certificato di origine per il server dell'autorità di certificazione che ha creato il certificato per il server di autenticazione.
- Se si utilizza EAP-TLS per collegarsi a una rete Wi-Fi, verificare di aver aggiunto il certificato di autenticazione al dispositivo.

Alimentazione, batteria e memoria

Per spegnere il dispositivo

In base al tema impostato, la posizione e il nome dell'icona Spegni possono variare da quelle riportate nella presente operazione.

- Se non si è programmata l'accensione e lo spegnimento automatico a un'ora specifica, tenere premuto il tasto **Alimentazione** o **BLOC/Alimentazione** nella parte superiore del dispositivo BlackBerry®.
- Se non si è programmata l'accensione e lo spegnimento automatico a un'ora specifica, nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Spegni**. Se si desidera che il dispositivo rimanga spento fino a che non lo si riaccende manualmente, fare clic su **Spegnimento completo**. Se si desidera che il dispositivo si accenda nuovamente in un determinato orario oppure per la sveglia o i promemoria del calendario, fare clic su **Spegni**.

Per impostare l'accensione e lo spegnimento automatico del dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Accensione/spegnimento automatico**.
3. Impostare il campo **Giorno feriale** su **Abilitato**.
4. Specificare l'orario di accensione e di spegnimento del dispositivo BlackBerry® durante i giorni feriali.
5. Impostare il campo **Fine settimana** su **Abilitato**.
6. Specificare l'orario di accensione e di spegnimento durante i fine settimana.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Per reimpostare il dispositivo

Rimuovere la batteria, quindi reinserirla.

Per controllare il livello di carica della batteria

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Stato**.

Per estendere la durata della batteria

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Impostare l'accensione e lo spegnimento automatici del dispositivo BlackBerry®.
- Caricare regolarmente il dispositivo.
- Assicurarsi che i contatti della batteria siano sempre puliti. A intervalli regolari di qualche mese, pulire i contatti metallici della batteria e del dispositivo con un bastoncino con la punta di cotone o un panno asciutto.
- Ridurre la durata della retroilluminazione e diminuire la luminosità.
- Disattivare la connessione a una rete wireless quando non ci si trova in una zona di copertura wireless.
- Passare dalla modalità di notifica tramite vibrazione a quella sonora o LED, abbassare il volume della notifica sonora o selezionare una suoneria più breve.
- Eliminare il messaggio originale dopo avere risposto.
- Inviare un messaggio a più contatti utilizzando Aggiungi A, Aggiungi Cc o Aggiungi Ccn.
- Se il proprio dispositivo dispone di una fotocamera con flash, disattivarlo.
- Chiudere le applicazioni di terzi dal menu delle applicazioni quando si è terminato di utilizzarle.
- Modificare le opzioni del browser in modo da impostare meno ripetizioni della grafica animata presente nelle pagine Web.

Informazioni correlate

Eliminazione del testo originale da un messaggio di risposta, 55
Contatto in copia nascosta, 49
Per impostare la luminosità della retroilluminazione, 197
Disattivazione della connessione alla rete wireless, 249

Formattazione della memoria del dispositivo o di una scheda di memoria

Se si formatta la memoria del dispositivo BlackBerry® o la scheda di memoria, vengono eliminati tutti i file presenti sul supporto in questione.

A seconda del modello del proprio dispositivo, potrebbe non essere possibile formattare la memoria interna.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Memoria**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Formatta**.
5. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Visualizzazione della quantità di memoria disponibile

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Memoria**.

Procedura consigliata: gestione ottimizzata della memoria sul proprio dispositivo

Cercare di mantenere liberi almeno 400 KB di memoria destinata alle applicazioni sul dispositivo BlackBerry®. Per utilizzare meno memoria, provare a modificare le opzioni dei messaggi di posta elettronica, delle voci del calendario e dei file multimediali. Seguire le seguenti istruzioni:

- Ridurre il numero di volte in cui il dispositivo memorizza i messaggi di posta elettronica e le voci di calendario.
- Interrompere l'inoltro dei messaggi di posta elettronica al dispositivo quando è collegato al computer.
- Ricevere solo la prima parte dei messaggi di posta elettronica lunghi.
- Memorizzare i file multimediali su una scheda di memoria.
- Ridurre la quantità massima di memoria del dispositivo disponibile per i file multimediali. A seconda del dispositivo, questa opzione potrebbe non essere disponibile.
- Se è stata modificata la qualità delle immagini scattate, reimpostarla sul valore normale.
- Ridurre la qualità dell'immagine nel browser.

Informazioni correlate

Visualizzazione della quantità di memoria disponibile, 266
Per impostare il tempo di memorizzazione dei messaggi da parte del dispositivo, 74
Modifica del periodo di memorizzazione delle voci del calendario sul dispositivo, 168
Ricezione della prima parte dei messaggi di posta elettronica lunghi, 64

La memoria destinata alle applicazioni sul mio dispositivo è insufficiente

Quando sul dispositivo BlackBerry® la memoria destinata alle applicazioni è insufficiente, viene visualizzata una finestra di dialogo che elenca le applicazioni e le lingue utilizzate meno frequentemente. È possibile eliminare le applicazioni e le lingue dall'elenco.

Seguire le seguenti istruzioni:

- Assicurarsi di avere eliminato vecchi messaggi di posta elettronica e MMS, soprattutto quelli contenenti allegati.
- Assicurarsi di avere eliminato i contatti già presenti nella rubrica aziendale.
- Assicurarsi di avere eliminato i file multimediali dalla memoria del dispositivo.
- Se si è recentemente aggiornato BlackBerry® Device Software attraverso la rete wireless, assicurarsi di eliminato la versione precedente di BlackBerry Device Software.
- Assicurarsi di avere eliminato la cache del browser.

Scheda SIM

Informazioni sulla rubrica telefonica della scheda SIM

Se il provider di servizi wireless ha configurato la scheda SIM con la relativa rubrica telefonica, è possibile utilizzare tale rubrica per accedere ai contatti aggiunti alla scheda SIM. La rubrica telefonica della scheda SIM è diversa dall'elenco contatti del dispositivo BlackBerry®. Se si cambia scheda SIM, i contatti nella rubrica telefonica della scheda SIM cambiano.

È possibile aggiungere numeri abbreviati (ADN) alla rubrica telefonica della scheda SIM. È inoltre possibile ricercare i numeri abbreviati (ADN) o i numeri di servizio (SDN). I numeri ADN vengono visualizzati in testo normale, mentre quelli SDN vengono visualizzati in grassetto.

Aggiunta di un contatto alla scheda SIM

1. Nell'elenco dei contatti, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Rubrica telefonica SIM**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
5. Digitare le informazioni sul contatto.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Copia dei contatti dalla scheda SIM all'elenco contatti

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

1. Nell'elenco dei contatti, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Rubrica telefonica SIM**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Copia tutto nei Contatti**.

Nota: Se si cerca di copiare un contatto della scheda SIM con un numero di telefono uguale a quello di un contatto già presente nell'elenco contatti, il dispositivo BlackBerry non copia il contatto della scheda SIM.

Copia di un contatto dall'elenco contatti alla scheda SIM

1. Fare clic su un contatto nell'elenco dei contatti.
2. Evidenziare un numero di telefono.
3. Premere il tasto **Menu**.

4. Fare clic su **Copia nella rubrica telefonica SIM**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Modifica di un contatto della scheda SIM

1. Nell'elenco dei contatti, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Rubrica telefonica SIM**.
3. Evidenziare un contatto.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Modifica**.
6. Modificare le informazioni di contatto.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Eliminazione di un contatto dalla scheda SIM

1. Nell'elenco dei contatti, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Rubrica telefonica SIM**.
3. Evidenziare un contatto.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Elimina**.

Memorizzazione dei messaggi SMS sulla scheda SIM

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata. Se si imposta la scheda SIM per memorizzare i messaggi SMS, questi non vengono eliminati dalla scheda SMS dopo che sono stati importati dal dispositivo BlackBerry® in un elenco dei messaggi.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **SMS**.
3. Impostare il campo **Lascia messaggi sulla scheda SIM** su **Sì.**
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per interrompere la memorizzazione dei messaggi SMS sulla scheda SIM, impostare il campo **Lascia messaggi sulla scheda SIM** su **No**. Se si imposta questo campo su No, i messaggi SMS sulla scheda SIM vengono eliminati dopo che sono stati importati in un elenco dei messaggi.

Informazioni sulla protezione della scheda SIM

È possibile proteggere la scheda SIM per mezzo di un codice PIN in modo da aggiungere un maggiore livello di protezione al dispositivo BlackBerry®. Il blocco della scheda SIM per mezzo di un codice PIN consente di evitare che altre persone utilizzino la propria scheda SIM sul dispositivo. Per poter utilizzare la scheda SIM su un altro dispositivo, è necessario digitare il codice PIN.

Protezione della scheda SIM con un codice PIN

Per ottenere il codice PIN della scheda SIM, contattare il provider di servizi wireless.

Nota: Se si immette un codice PIN errato per tre volte consecutive, la scheda SIM non funzionerà.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Scheda SIM**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Abilita protezione**.
6. Digitare il codice PIN della scheda SIM.
7. Premere il tasto **Invio**.

Per modificare il codice PIN della scheda SIM

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Scheda SIM**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Modifica codice PIN2**.

Modifica del nome visualizzato per un numero di telefono

Se la scheda SIM supporta più di un numero di telefono, è possibile personalizzare il nome visualizzato per i numeri di telefono.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Scheda SIM**.
4. Evidenziare un numero di telefono.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Selezionare **Modifica numero di telefono SIM.**
7. Digitare un nome visualizzato per il numero di telefono.

8. Premere il tasto **Invio**.

Protezione

Informazioni di base sulla protezione

Informazioni sulla password del dispositivo

Se si inserisce una password del dispositivo BlackBerry® errata, per poter continuare viene richiesto di digitare **blackberry**. Quando si tenta di immettere nuovamente la password, i caratteri digitati vengono visualizzati sullo schermo.

Se si supera il numero di tentativi consentiti per l'immissione della password, il dispositivo elimina tutti i dati in esso contenuti per motivi di sicurezza.

Impostazione di una password del dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Password**.
3. Impostare il campo **Password** su **Abilitato**.
4. Fare clic su **Imposta password**.
5. Digitare una password.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per disattivare la password del dispositivo BlackBerry®, impostare il campo **Password** su **Disabilitato**.

Per modificare la password del dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Password**.
3. Fare clic su **Modifica password**.

Blocco del dispositivo

Per eseguire questa operazione, è necessario aver impostato una password per il proprio dispositivo BlackBerry®.

Premere il tasto **Alimentazione** o **BLOC/Alimentazione** sulla parte in alto a sinistra del proprio dispositivo.

Per sbloccare il dispositivo, premere nuovamente il tasto **Alimentazione** o **BLOC/Alimentazione**. Fare clic su **Sblocca**. Digitare la password del dispositivo. Premere il tasto **Invio**.

Per bloccare la tastiera

Nel caso non sia impostata una password per il dispositivo BlackBerry®, è possibile bloccare la tastiera per evitare che vengano effettuate chiamate o digitati caratteri accidentalmente.

Premere il tasto **BLOC** nella parte superiore del dispositivo.

Per sbloccare la tastiera, premere nuovamente il tasto **BLOC**. Se è stata impostata una password del dispositivo BlackBerry e il timeout di protezione è scaduto, sarà necessario digitare la password.

Blocco del dispositivo quando riposto nella custodia

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Password**.
3. Impostare il campo **Blocco dopo inserimento in custodia** su **Sì**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Per impostare un limite per i tentativi di immissione password per il dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Password**.
3. Impostare il campo **Numero tentativi password**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Gestione password

Informazioni sulla gestione delle password

Utilizzare Gestione password per memorizzare tutte le password in un'unica posizione. Gestione password consente di proteggere le password tramite una password. Quando si digita questa password, Gestione password decrittografa le password.

È possibile utilizzare Gestione password per generare password casuali che contengono lettere, numeri e simboli.

Aggiunta di una password a Gestione password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
4. Digitare le informazioni sulla password.

5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Generazione di una password casuale

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Password casuale**.
6. Digitare le informazioni sulla password.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Salva**.

Per impostare i criteri per le password generate in modo casuale

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Impostare i campi per le password casuali.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Visualizzazione di una password in Gestione password

In Gestione password fare clic con la rotellina su una password.

Modifica di una password in Gestione password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella delle **Applicazioni**, fare clic su
2. Evidenziare una password.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Apri**.
5. Modificare le informazioni sulla password.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per nascondere le password in Gestione password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Impostare il campo **Mostra password** su **No**.

5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per far sì che le password vengano mostrate nuovamente in Gestione password, impostare il campo **Mostra password** su **Sì**.

Disattivazione del messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare la visualizzazione del messaggio di conferma dell'eliminazione di messaggi, registri delle chiamate, contatti, voci del calendario, attività, memo o password.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona di un'applicazione.
2. In un'applicazione, premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Se necessario, fare clic su **Opzioni Generali**.
5. Modificare il campo **Conferma eliminazione** su **No.**
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare una password da Gestione password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Evidenziare una password.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Elimina**.

Modificare la password impostata per Gestione password.

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Modifica password.**

Copia di una password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Evidenziare una password.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Copia nome utente** o **Copia password**.

Per cancellare gli Appunti, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Cancella Appunti.**
Nota: Le password non vengono crittografate quando si trovano negli Appunti.

Per impedire la copia delle password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Premere il tasto **Menu**.

3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Impostare il campo **Consenti copia Appunti** su **No**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per impostare un limite per i tentativi di immissione password in Gestione password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Impostare il campo **Tentativi password**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Crittografia

Informazioni sulla crittografia dei file

La crittografia dei file è progettata per proteggere i file archiviati nella memoria del dispositivo BlackBerry® e in una scheda di memoria. È possibile crittografare i file presenti nella memoria del dispositivo o sulla scheda di memoria utilizzando una chiave di crittografia generata dal dispositivo, la password del dispositivo o entrambe.

Se si crittografano i file utilizzando una chiave di crittografia generata dal dispositivo, sarà possibile accedere ai file presenti sulla scheda di memoria solo quando questa è inserita nel dispositivo dell'utente. Se si crittografano i file utilizzando la password del dispositivo, sarà possibile accedere ai file presenti sulla scheda di memoria inserendola in qualsiasi dispositivo, a condizione che si conosca la password del dispositivo.

Crittografia dei file salvati nella memoria del dispositivo e nella scheda di memoria

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Memoria**.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per crittografare i file utilizzando una chiave di crittografia generata dal dispositivo, impostare il campo **Modalità di crittografia** su **Dispositivo**.
   - Per crittografare i file utilizzando una password del dispositivo, modificare il campo **Modalità di crittografia** su **Password di protezione**.
   - Per crittografare i file utilizzando una chiave di crittografia e una password del dispositivo, modificare il campo **Modalità di crittografia** su **Password di protezione e dispositivo**.
4. Modificare il campo **Crittografa i file media** su **Sì**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per interrompere la crittografia dei file sulla memoria del dispositivo e sulla scheda di memoria, modificare il campo **Modalità di crittografia** su **Nessuna**.

Informazioni correlate
Impostazione di una password del dispositivo, 272

Informazioni sulla protezione del contenuto

La funzione di protezione del contenuto è progettata per crittografare i dati del dispositivo BlackBerry®. Se la protezione del contenuto è attivata, viene utilizzata una chiave privata per crittografare i dati che vengono memorizzati nel dispositivo, inclusi quelli ricevuti dal dispositivo quando è bloccato. Quando si accede ai dati il dispositivo li decrittografa.

È possibile impostare la protezione del contenuto per includere o escludere i contatti. Se si attiva la protezione del contenuto per i contatti e si riceve una chiamata quando il dispositivo è bloccato, il nome del chiamante non viene visualizzato.

Se si utilizza un certificato smart card per l'autenticazione, a seconda della smart card, potrebbe essere possibile utilizzare tale certificato per fornire protezione del contenuto a due fattori. Per accedere al contenuto crittografato, è necessario fornire la password del dispositivo e connettere il dispositivo allo Smart Card Reader.

Quando il dispositivo viene bloccato, un indicatore a forma di lucchetto aperto viene visualizzato nella sezione dello stato del dispositivo per indicare che quest'ultimo sta eliminando una copia della chiave privata dalla relativa memoria temporanea. Quando il dispositivo ha eliminato la chiave viene visualizzato un indicatore a forma di lucchetto.

Protezione dei dati del dispositivo

Per eseguire questa operazione, è necessario avere impostato una password del dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Impostazioni generali**.
4. Impostare il campo **Protezione contenuto** su **Abilitato.**
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Impostazione del livello della crittografia

Se la crittografia dei dati della memoria del dispositivo è attivata, è possibile impostare il livello di crittografia che il dispositivo BlackBerry® deve utilizzare per proteggere i dati ricevuti da quest'ultimo quando è bloccato.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Crittografia**.
4. Impostare il campo **Potenza**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Utilizzo di un certificato per crittografare le chiavi di crittografia sul dispositivo

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Se si è attivata la crittografia per i dati della memoria del dispositivo e il lettore di smart card supporta questa funzionalità, potrebbe essere possibile utilizzare un certificato della smart card per crittografare le chiavi di crittografia sul dispositivo.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Crittografia**.
4. Modificare il campo **Protezione a due fattori** su **Attivato**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Informazioni sulle chiavi di crittografia

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry® Enterprise Server o BlackBerry® Desktop Redirector, deve essere generata una chiave di crittografia a protezione dei dati che vengono trasferiti tra BlackBerry Enterprise Server o BlackBerry Desktop Redirector e il dispositivo.

È necessario generare una nuova chiave di crittografia ogni 2 settimane.

Generazione di una chiave di crittografia

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Se il dispositivo è associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry Enterprise Server che non supporta questa funzione, è possibile generare una chiave di crittografia tramite BlackBerry® Desktop Manager, se questo comprende lo strumento per le impostazioni di posta elettronica. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea disponibile in BlackBerry Desktop Manager.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Informazioni**.
4. Selezionare un servizio.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Rigenera chiave di crittografia.**

Pulitura memoria

Informazioni sulla funzione di pulitura della memoria

La pulitura della memoria è progettata per eliminare dati sensibili della memoria temporanea del dispositivo BlackBerry®. Esempi di dati sensibili comprendono dati sensibili nella cache per il browser archivio chiavi, dati non crittografati contenuti in messaggi di posta elettronica, password di autenticazione LDAP e dati ottenuti da ricerche di certificati e chiavi.

Quando la pulitura della memoria è attivata, tale applicazione elimina automaticamente i dati sensibili nelle situazioni riportate di seguito:

- quando si inserisce il dispositivo in una custodia
- quando non si utilizza il dispositivo per un intervallo di tempo specificato
- quando si esegue la sincronizzazione con il computer
- quando si modifica l'ora o il fuso orario del dispositivo
- quando si blocca il dispositivo

Attivazione della pulitura della memoria

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Pulitura memoria**.
5. Modificare il campo **Stato** su **Abilitato**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Modifica dell'impostazione di eliminazione di dati sensibili dalla memoria temporanea del dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Pulitura memoria**.
5. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per evitare che il dispositivo BlackBerry® elimini dati sensibili quando viene inserito in una custodia, modificare il campo **Elimina nella custodia** su **No**.
   - Per impedire che il dispositivo elimini dati sensibili quando resta inattivo per l'intervallo di tempo specificato, impostare il campo **Elimina durante inattività** su **No**.
   - Per modificare l'intervallo di attesa dall'ultimo utilizzo del dispositivo, trascorso il quale i dati sensibili vengono cancellati, modificare il campo **Timeout di inattività**.

6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Eliminazione dei dati sensibili delle applicazioni dalla memoria temporanea del dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Pulitura memoria**.
5. Nella sezione **Operazioni di pulitura registrate**, fare clic su un'applicazione.
6. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per eliminare i dati riservati dell'applicazione evidenziata, fare clic su **Elimina *<applicazione>***. Fare clic su **OK.**
   - Per eliminare i dati riservati di tutte le applicazioni, fare clic su **Elimina adesso**.

Visualizzazione dell'icona dell'applicazione di pulitura della memoria sulla schermata iniziale

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Pulitura memoria**.
5. Modificare il campo **Mostra icona nella schermata iniziale** su **Sì**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Certificati

Informazioni di base sui certificati

Download di un certificato da un server di certificazione LDAP o DSML

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Certificati**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Recupera certificati**.
7. Specificare i criteri di ricerca.

8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Cerca**.
10. Fare clic su un certificato.
11. Fare clic su **Aggiungi certificato all'archivio chiavi**.

Informazioni sui profili di autorità di certificazione

Se il proprio account di posta elettronica utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità, è possibile scaricare certificati da un profilo di autorità di certificazione fornito dal proprio amministratore attraverso la rete wireless. A seconda dell'azienda, l'utilizzo di un certificato potrebbe essere obbligatorio e automatico.

Quando ci si iscrive a un profilo di autorità di certificazione, verrà scaricato il certificato più recente sul proprio dispositivo BlackBerry e verrà aggiunto al proprio elenco dei certificati. I profili di autorità di certificazione mostrano lo stato del certificato. Se il certificato scade dopo poco tempo è possibile iscriversi nuovamente al profilo di autorità di certificazione per ricevere un aggiornamento.

Download di un certificato da un'autorità di certificazione

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Se l'amministratore della propria azienda ha fornito un profilo di autorità di certificazione, è possibile iscriversi per scaricare un certificato sul proprio dispositivo. Se il certificato scade dopo poco tempo è possibile iscriversi nuovamente per ricevere un aggiornamento.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Profilo autorità di certificazione**.
5. Fare clic su **Iscriviti** o **Iscriviti di nuovo**.
6. Se necessario, digitare le credenziali utilizzate per connettersi alla rete aziendale.

Per nascondere la schermata del profilo di autorità di certificazione durante l'elaborazione della richiesta, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Nascondi**. Per ritornare a questa schermata, sulla schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profilo autorità di certificazione**.

Visualizzazione delle proprietà di un certificato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Certificati**.
5. Fare clic su un certificato.

Proprietà certificato

Stato revoca:
questo campo consente di visualizzare lo stato di revoca del certificato in una determinata data e ora.

Stato attendibilità:
questo campo consente di visualizzare lo stato attendibilità della catena del certificato. Un certificato può essere attendibile in modo esplicito (il certificato è attendibile) o implicito (il certificato di origine nella catena è attendibile sul dispositivo BlackBerry® dell'utente) oppure può essere non attendibile (il certificato non è attendibile in modo esplicito e quello di origine nella catena non è attendibile o non è presente nel dispositivo dell'utente).

Data scadenza:
questo campo consente di visualizzare la data specificata dall'ente di emissione come data di scadenza del certificato.

Tipo certificato:
questo campo consente di visualizzare il formato del certificato. Il dispositivo supporta i formati X.509 e WTLS.

Tipo chiave pubblica:
in questo campo viene visualizzato lo standard di conformità della chiave pubblica. Il dispositivo supporta le chiavi RSA®, DSA, Diffie-Hellman ed ECC.

Oggetto:
questo campo consente di visualizzare le informazioni sull'oggetto del certificato.

Certificazione:
questo campo consente di visualizzare le informazioni sull'ente di emissione del certificato.

Numero di serie:
questo campo consente di visualizzare il numero di serie del certificato in formato esadecimale.

Utilizzo chiave:
questo campo consente di visualizzare gli utilizzi approvati della chiave pubblica.

Nome alt. oggetto:
questo campo consente di visualizzare, se disponibile, un indirizzo di posta elettronica alternativo per l'oggetto del certificato.

Identificazione personale (SHA1):
questo campo consente di visualizzare l'identificazione SHA-1 del certificato.

Identificazione personale (MD5):
questo campo consente di visualizzare l'identificazione MD5 del certificato.

Visualizzazione di un tipo di certificato nell'elenco dei certificati

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Certificati**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su una delle seguenti voci di menu:

- **Mostra certificati personali**
- **Mostra altri certificati**
- **Mostra certificati CA**
- **Mostra certificati di origine**

Per visualizzare tutti i certificati sul proprio dispositivo BlackBerry®, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Mostra tutti i certificati**.

Invio di un certificato

Quando si invia un certificato, il dispositivo BlackBerry® invia la chiave pubblica, ma non la chiave privata corrispondente.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Certificati**.
5. Evidenziare un certificato.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Invia tramite e-mail** o **Invia tramite PIN**.

Eliminazione di un certificato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Certificati**.
5. Evidenziare un certificato.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Elimina**.

Visualizzazione della catena di un certificato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Certificati**.
5. Evidenziare un certificato.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Mostra catena**.

Stato del certificato

Indicatori di stato per i profili di certificati e le autorità di certificazione

Indicatori di stato per i certificati

: indica che il certificato dispone di una chiave privata corrispondente memorizzata nel dispositivo BlackBerry® o in una smart card.

: indica che la catena del certificato è attendibile e valida e il relativo stato di revoca è corretto.

: indica che lo stato di revoca della catena del certificato è sconosciuto oppure che una chiave pubblica di un certificato della catena è debole.

: indica che il certificato è revocato o non attendibile oppure che un certificato della catena è revocato, non attendibile o scaduto o che non può essere verificato.

Indicatori di stato per i profili delle autorità di certificazione

: Un certificato valido è associato al profilo dell'autorità di certificazione.

: Viene scaricato un nuovo certificato perché quello corrente sta per scadere.

: La richiesta di iscrizione è in fase di approvazione da parte dell'autorità di certificazione.

: L'iscrizione al profilo dell'autorità di certificazione è in sospeso perché è richiesta un'azione da parte dell'utente o perché è stata pianificata.

: L'iscrizione al profilo dell'autorità di certificazione è richiesta e verrà eseguita automaticamente.

Verifica dello stato di revoca di un certificato o della relativa catena

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Certificati**.
5. Evidenziare un certificato.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Stato recupero** o **Stato catena recupero**.

Modifica dello stato attendibilità di un certificato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.

2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Certificati**.
4. Evidenziare un certificato.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Considera attendibile** o **Non considerare attendibile**.
7. Se necessario, svolgere una delle azioni seguenti:
   - Per considerare attendibile il certificato evidenziato, fare clic su **Certificato selezionato**.
   - Per considerare attendibile il certificato evidenziato e tutti gli altri certificati nella catena, fare clic su **Intera catena**.

Revoca di un certificato

Se si revoca un certificato, questo viene revocato solo nell'archivio chiavi del dispositivo BlackBerry®. Il dispositivo non aggiorna lo stato di revoca sull'autorità di certificazione o sui server CRL.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Certificati**.
5. Evidenziare un certificato.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Revoca**.
8. Fare clic su **Sì**.
9. Modificare il campo su **Motivo**.
10. Fare clic su **OK**.

Per annullare una proprietà del certificato, evidenziare il certificato. Premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Annulla proprietà**.

Motivi per la revoca di un certificato

Sconosciuto:
il motivo della revoca non corrisponde a nessuno di quelli predefiniti.

Compromesso di chiave:
un soggetto diverso dall'utente principale può aver scoperto il valore della chiave privata.

Compromesso CA:
qualcuno potrebbe aver rivelato la chiave privata dell'ente di emissione del certificato.

Modifica affiliazione:
il soggetto del certificato non lavora più per l'azienda.

Sostituito:
un nuovo certificato sostituisce quello esistente.

Termine dell'operazione:

il soggetto del certificato non ne ha più bisogno.

Proprietà certificato:
l'utente desidera revocare temporaneamente il certificato.

Opzioni dei certificati

Modifica del nome visualizzato di un certificato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Certificati**.
5. Evidenziare un certificato.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Modifica etichetta**.
8. Digitare un nome visualizzato per il certificato.
9. Fare clic su **OK**.

Aggiunta di un indirizzo di posta elettronica a un certificato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Certificati**.
5. Evidenziare un certificato.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Associa indirizzi**.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Aggiungi indirizzo**.
10. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
    - Scegliere un contatto.
    - Fare clic su **Componi**. Digitare un indirizzo di posta elettronica. Premere il tasto **Invio**.
11. Premere il tasto **Menu**.
12. Fare clic su **Salva**.

Disattivazione della richiesta del nome visualizzato che appare al momento dell'aggiunta di un certificato all'archivio chiavi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Certificati**.

5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Recupera certificati**.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Opzioni**.
9. Impostare il campo **Richiedi etichetta** su **No**.
10. Premere il tasto **Menu**.
11. Fare clic su **Salva**.

Quando si aggiunge un certificato, il dispositivo BlackBerry® utilizza il relativo oggetto come nome del certificato.

Disattivazione della richiesta sullo stato del recupero visualizzata al momento dell'aggiunta di un certificato all'archivio chiavi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Certificati**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Recupera certificati**.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Opzioni**.
9. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per scaricare lo stato di revoca di un certificato quando questo viene aggiunto all'archivio chiavi, impostare il campo **Stato recupero** su **Sì**.
   - Per aggiungere un certificato all'archio chiavi senza scaricare lo stato di revoca, impostare il campo **Stato recupero** su **No**.
10. Premere il tasto **Menu**.
11. Fare clic su **Salva**.

Cambiamento della frequenza con la quale un profilo di autorità di certificazione controlla lo stato di un certificato

A seconda della propria azienda, potrebbe essere necessario cambiare la frequenza con la quale un profilo di autorità di certificazione controlla lo stato di un certificato. Se il certificato scade dopo poco tempo è possibile iscriversi nuovamente al profilo di autorità di certificazione per ricevere un aggiornamento.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Profilo autorità di certificazione**.
5. Modificare il campo **Intervallo di verifica dello stato del certificato**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Tasti di scelta rapida per i certificati

- Per visualizzare l'etichetta e l'ente di emissione di un certificato, premere il tasto **Barra spaziatrice**.
- Per visualizzare le proprietà di un certificato, premere il tasto **Invio**.
- Per visualizzare il livello di protezione di un certificato personale, premere il tasto **Alt** e **L**.
- Per visualizzare il numero di serie di un certificato, premere il tasto **Alt** e **S**.
- Per visualizzare i certificati delle autorità di certificazione, premere il tasto **Alt** e **C**.
- Per visualizzare i certificati personali e i quelli di altri utenti, premere il tasto **Alt** e **E**.
- Per visualizzare i certificati personali, premere il tasto **Alt** e **P.**
- Per visualizzare i certificati di altri utenti, premere il tasto **Alt** e **O**.
- Per visualizzare i certificati di origine, premere il tasto **Alt** e **R**.
- Per visualizzare tutti i certificati, premere il tasto **Alt** e **A.**

PGP

PGP Informazioni di base sulle chiavi

Download di una chiave PGP da un server di certificazione LDAP

Se si utilizza PGP® Universal Server, potrebbe non essere possibile scaricare le chiavi PGP da un server di certificazione LDAP.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Chiavi PGP**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Recupera chiavi PGP**.
7. Specificare i criteri di ricerca.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Cerca**.
10. Fare clic su una chiave PGP.
11. Fare clic su **Aggiungi chiave PGP ad archivio chiavi**.

Download di una chiave PGP personale da PGP Universal Server

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **PGP**.
4. Premere il tasto **Menu**.

5. Fare clic su **Scarica chiavi**.

Download di una chiave PGP aggiornata da un server di certificazione LDAP

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Chiavi PGP**.
5. Evidenziare una chiave PGP®.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Recupera chiave PGP aggiornata**.

Visualizzazione delle proprietà di una chiave PGP

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Chiavi PGP**.
5. Fare clic su una chiave PGP®.
6. Fare clic su **Visualizza sottochiave**.

PGP

Stato revoca:
questo campo consente di visualizzare lo stato di revoca della chiave PGP® in una determinata data e ora.

Stato attendibilità:
questo campo consente di visualizzare lo stato di attendibilità della chiave PGP. Una chiave PGP può essere attendibile in modo esplicito (la chiave PGP è attendibile) o implicito (la chiave PGP è associata a una chiave privata sul dispositivo BlackBerry®), oppure può essere non attendibile (la chiave PGP non è attendibile in modo esplicito, non è associata a una chiave PGP attendibile sul dispositivo e non esiste alcuna catena di firme digitali per la chiave attendibile).

Data di creazione:
questo campo consente di visualizzare la data in cui PGP® Universal Server ha generato la chiave PGP.

Data scadenza:
questo campo consente di visualizzare la data specificata da PGP Universal Server come data di scadenza della chiave PGP.

Indirizzo di posta elettronica
questo campo consente di visualizzare l'indirizzo di posta elettronica associato alla chiave PGP. Potrebbero essere visualizzati più campi di questo tipo.

Tipo chiave pubblica:

in questo campo viene visualizzato lo standard di conformità della chiave pubblica. Il dispositivo supporta le chiavi RSA®, DSA e Diffie-Hellman.

Utilizzo chiave
questo campo consente di visualizzare gli utilizzi approvati della chiave PGP.

Impronta digitale:
questo campo consente di visualizzare l'impronta digitale della chiave PGP in formato esadecimale.

Invio di una chiave PGP

Quando si invia una chiave PGP®, il dispositivo BlackBerry® invia la chiave pubblica, ma non la chiave privata corrispondente.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Chiavi PGP**.
5. Evidenziare una chiave PGP.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Invia tramite e-mail** o **Invia tramite PIN**.

Eliminazione di una chiave PGP

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Chiavi PGP**.
5. Evidenziare una chiave PGP®.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Elimina**.

Cancellazione della cache di dati PGP

La cache di dati PGP® contiene le chiavi pubbliche PGP nella cache e il criterio PGP® Universal Server che il dispositivo BlackBerry® scarica da PGP Universal Server.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **PGP**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Cancella cache universale**.

Quando si invia un messaggio PGP protetto in seguito, il dispositivo scarica un criterio PGP Universal Server aggiornato e le chiavi pubbliche PGP aggiornate da PGP Universal Server.

Stato chiave PGP

Indicatori dello stato chiave PGP

:
la chiave PGP® dispone di una chiave privata corrispondente memorizzata nel dispositivo BlackBerry®.

:
la chiave PGP è attendibile e valida, lo stato di revoca della chiave PGP è buono.

:
lo stato di revoca della chiave PGP è sconosciuto oppure la chiave è debole.

:
la chiave PGP non è attendibile, è revocata, scaduta, non valida oppure non può essere verificata.

Verifica dello stato di revoca di una chiave PGP

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Chiavi PGP**.
5. Evidenziare una chiave PGP®.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Stato recupero**.

Modifica dello stato di attendibilità di una chiave PGP

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Chiavi PGP**.
5. Evidenziare una chiave PGP®.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Considera attendibile** o **Non considerare attendibile**.

Revoca di una chiave PGP

Se si revoca una chiave PGP®, questa viene revocata solo nell'archivio chiavi del dispositivo BlackBerry®. Il dispositivo non aggiorna lo stato di revoca su PGP® Universal Server.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Chiavi PGP**.
5. Evidenziare una chiave PGP®.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Revoca**.
8. Fare clic su **Sì**.
9. Modificare il campo su **Motivo**.
10. Fare clic su **OK**.

PGP

Sconosciuto:
il motivo della revoca non corrisponde a nessuno di quelli predefiniti.

Sostituito:
una nuova chiave PGP® sostituisce la chiave PGP esistente.

Compromesso di chiave:
un soggetto diverso dall'utente principale può aver scoperto il valore della chiave privata.

Chiave ritirata:
la chiave PGP non è più in uso.

ID utente non valido:
le informazioni utente per la chiave PGP non sono valide.

PGP opzioni chiave

Modifica del nome visualizzato della chiave PGP

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Chiavi PGP**.
5. Evidenziare una chiave PGP®.

6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Modifica etichetta**.
8. Digitare un nome visualizzato della chiave PGP.
9. Fare clic su **OK**.

Disattivazione della richiesta del nome visualizzato al momento dell'aggiunta di una chiave PGP all'archivio chiavi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Chiavi PGP**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Recupera chiavi PGP**.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Opzioni**.
9. Impostare il campo **Richiedi etichetta** su **No**.
10. Premere il tasto **Menu**.
11. Fare clic su **Salva**.

Quando si aggiunge una chiave PGP®, il dispositivo BlackBerry® utilizza il nome che viene assegnato dal PGP® Universal Server alla chiave quando questa viene generata.

Disattivazione della richiesta sullo stato del recupero visualizzata al momento dell'aggiunta di una chiave PGP all'archivio chiavi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Chiavi PGP**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Recupera chiavi PGP**.
7. Premere il tasto **Menu**.
8. Fare clic su **Opzioni**.
9. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - per scaricare lo stato di revoca di una chiave PGP® quando questa viene aggiunta all'archivio chiavi, modificare il campo **Stato recupero** su **Sì**.
   - per aggiungere una chiave PGP all'archivio chiavi senza scaricare lo stato di revoca, modificare il campo **Stato recupero** su **No**.
10. Premere il tasto **Menu**.
11. Fare clic su **Salva**.

PGP

- Per visualizzare l'etichetta di una chiave PGP®, premere il tasto **Barra spaziatrice**.
- Per visualizzare le proprietà di una chiave PGP, premere il tasto **Invio**.
- Per visualizzare il livello di protezione di una chiave privata PGP, premere il tasto **Alt** e **L**.
- Per visualizzare le chiavi PGP, premere il tasto **Alt** e **P**.
- Per visualizzare le chiavi PGP di altri utenti, premere il tasto **Alt** e **O**.
- Per visualizzare tutte le chiavi PGP, premere il tasto **Alt** e **P**.

PGP Risoluzione dei problemi relativi alla chiave

Impossibilità di scaricare la chiave PGP da un server di certificazione LDAP

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che l'azienda consenta di scaricare le chiavi PGP® da un server di certificazione LDAP. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.
- Se il tipo di connessione utilizzato dal dispositivo BlackBerry® per collegarsi al server di certificazione LDAP è stato modificato, utilizzare il tipo di connessione predefinito.

Server di certificazione

Aggiunta di un server di certificazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Server di certificazione**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Nuovo server**.
7. Specificare le informazioni relative al server di certificazione.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Salva**.

Modifica delle informazioni di connessione relative a un server di certificazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.

4. Fare clic su **Server di certificazione**.
5. Evidenziare un server di certificazione.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Modifica**.
8. Modificare le informazioni di connessione relative al server di certificazione.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.

Opzioni di connessione per server di certificazione LDAP e DSML

Soprannome:
consente di digitare un nome visualizzato per il server di certificazione.

Nome server:
consente di digitare l'indirizzo di rete del server di certificazione.

Query base:
consente di digitare le informazioni della query base per il server di certificazione utilizzando la sintassi dei certificati X.509 (ad esempio, o=test.rim.net).

Porta:
consente di digitare il numero della porta della rete aziendale. Il numero predefinito della porta è 389.

Tipo di autenticazione:
consentedi specificare se è necessario effettuare l'accesso al server di certificazione.

Tipo di connessione:
consente di specificare se il dispositivo BlackBerry® utilizza una connessione SSL o TLS per collegarsi al server di certificazione.

Opzioni di connessione dei server OCSP e CRL

Soprannome:
consente di digitare un nome visualizzato per il server di certificazione.

URL del server:
consente di digitare l'indirizzo Web del server di certificazione.

Invio delle informazioni di connessione relative a un server di certificazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Server di certificazione**.

5. Evidenziare un server di certificazione.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Server di posta elettronica** o **Server PIN**.

Eliminazione di un server di certificazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Server di certificazione**.
5. Evidenziare un server di certificazione.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Elimina**.

Archivi chiavi

Informazioni sull'archivio delle chiavi

L'archivio chiavi sul dispositivo BlackBerry® potrebbe memorizzare le seguenti voci. Per accedere a tali voci nell'archivio chiavi, è necessario digitare la relativa password.

- certificati personali (certificato e coppia di chiavi private);
- certificati scaricati utilizzando lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Manager
- certificati scaricati da un server di certificazione LDAP o DSML
- certificati scaricati da un profilo di autorità di certificazione
- certificati importati dalla memoria del dispositivo o da una scheda di memoria
- certificati aggiunti da un messaggio
- certificati di origine inclusi in BlackBerry® Desktop Software
- chiavi PGP® personali (coppie di chiavi pubbliche e private)
- chiavi pubbliche PGP scaricate da un server di certificazione LDAP
- chiavi pubbliche PGP importate dalla memoria del dispositivo o da una scheda di memoria
- chiavi pubbliche PGP aggiunte da un messaggio

Modifica della password dell'archivio chiavi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Archivi chiavi**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Modifica password.**

Sincronizzazione della password dell'archivio chiavi con la password del dispositivo

Se si sincronizza la password dell'archivio chiavi con la password del dispositivo, quando si modifica la password del dispositivo, la password dell'archivio chiavi si modifica automaticamente in base a essa.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Archivi chiavi**.
5. Modificare il campo **Sincronizza password archivio chiavi con password del dispositivo** su **Sì**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Modifica dell'impostazione di eliminazione della password dell'archivio chiavi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Archivi chiavi**.
5. Impostare il campo **Timeout password nella cache**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per accedere alle chiavi private dopo che il dispositivo BlackBerry® ha eliminato la password dell'archivio chiavi, è necessario digitare la password.

Aggiunta automatica di contatti all'elenco contatti quando si aggiungono elementi all'archivio chiavi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Archivi chiavi**.
5. Impostare il campo **Inseritore indirizzi da archivio chiavi** su **Abilitato**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Modifica del servizio utilizzato dal dispositivo per il download dei certificati

A seconda dell'azienda, potrebbe non essere possibile modificare il servizio utilizzato dal dispositivo BlackBerry® per scaricare i certificati. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.

3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Archivi chiavi**.
5. Modificare il campo **Servizio certificato**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Disattivazione del backup e ripristino automatico dei dati dell'archivio chiavi

Per impostazione predefinita, il backup o il ripristino degli elementi nell'archivio chiavi del dispositivo BlackBerry® viene eseguito insieme al backup o al ripristino dei dati del dispositivo. Se per motivi di protezione non si desidera eseguire dal computer il backup o il ripristino della chiave privata, è possibile disattivare il backup e il ripristino automatici dei dati dell'archivio chiavi.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Archivi chiavi**.
5. Impostare il campo **Consenti backup/ripristino archivio chiavi** su **No**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Per attivare il backup e ripristino automatico dei dati dell'archivio chiavi, impostare il campo **Consenti backup/ripristino archivio chiavi** su **Sì**.

Modifica della frequenza di aggiornamento degli elenchi di revoca dei certificati

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Archivi chiavi**.
5. Modificare il campo **Scadenza stato certificato dopo**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Il dispositivo BlackBerry® scarica automaticamente un nuovo stato di revoca quando utilizza un elemento dell'archivio chiavi con uno stato scaduto rispetto al limite di tempo impostato.

Rifiuto degli elenchi di revoca dei certificati inviati dai server CRL non verificati

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Archivi chiavi**.
5. Impostare il campo **Accetta CRL non verificati** su **No**.
6. Premere il tasto **Menu**.

7. Fare clic su **Salva**.

Il dispositivo BlackBerry® rifiuta gli elenchi di revoca dei certificati inviati dai server CRL che BlackBerry® MDS Connection Service non può verificare.

Smart card

Informazioni sull'utilizzo della smart card con il dispositivo

Le smart card contengono i certificati e le chiavi private. Per importare i certificati da una smart card all'archivio chiavi del dispositivo BlackBerry®, è possibile utilizzare l'apposito lettore. Non è possibile invece importare le chiavi private. Di conseguenza, le operazioni che riguardano le chiavi private come la firma e l'utilizzo della decrittografia su smart card e quelle che riguardano le chiavi pubbliche come la verifica e la crittografia utilizzano i certificati pubblici del dispositivo.

Se si utilizza un certificato smart card per l'autenticazione, collegare il dispositivo allo Smart Card Reader: a questo punto, il dispositivo richiede l'autenticazione alla smart card a ogni sblocco.

È possibile installare i driver di smart card multipli sul dispositivo, compreso i driver per smart card microSD, ma è possibile autenticare solo a una smart card alla volta. Se si esegue l'autenticazione con una smart card microSD e si desidera trasferire i file multimediali tra la smart card microSD e il computer in modalità di memorizzazione di massa, è necessario disattivare temporaneamente l'autenticazione a due fattori o selezionare un'opzione di autenticazione diversa.

Se S/MIME Support Package per dispositivi BlackBerry® è installato sul dispositivo, è possibile utilizzare i certificati smart card per l'invio di messaggi protetti da S/MIME.

Informazioni sull'autenticazione a due fattori

L'autenticazione a due fattori è progettata per fornire protezione aggiuntiva per il dispositivo BlackBerry®. Per l'autenticazione a due fattori sono necessari un elemento fisico (ad esempio, una smart card) e un'informazione di cui si è a conoscenza (ad esempio, una passphrase). Per eseguire l'autenticazione è inoltre possibile utilizzare la connessione allo Smart Card Reader; in questo caso, non è necessaria alcuna smart card.

Per l'autenticazione a due fattori, è possibile utilizzare la smart card quando si sblocca il dispositivo o un token software quando si utilizza il dispositivo con software RSA® come token hardware. Se si dispone di un dispositivo BlackBerry abilitato Wi-Fi®, è possibile utilizzare anche un token software per l'autenticazione a due fattori quando si effettua l'accesso a una VPN o la connessione a una rete Wi-Fi.

A seconda del modello del dispositivo BlackBerry e delle impostazioni di autenticazione a due fattori che si scelgono, è possibile che sia necessario digitare la passphrase quando si effettua una delle seguenti operazioni:

- sblocco del dispositivo BlackBerry
- modifica di un'opzione di sicurezza generale sul dispositivo BlackBerry
- modifica di un'opzione della smart card
- utilizzo di un dispositivo BlackBerry con software RSA
- accesso a una VPN

- connessione a una rete Wi-Fi

Attivazione dell'autenticazione basata su due fattori

Per eseguire questa operazione, è necessario avere impostato una password per il dispositivo BlackBerry® e disporre della password della smart card fornita con essa.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Password**.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Impostare il campo **Autenticatore utente** su **Smart Card** per utilizzare una smart card e la password del dispositivo per sbloccare il dispositivo.
   - impostare il campo **Autenticatore utente** su **Vicinanze** per utilizzare lo Smart Card Reader connesso (anche se la smart card non è inserita) e la password del dispositivo per sbloccare il dispositivo. Impostare il campo **Richiedi password del dispositivo** su **Sì**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Importazione di un certificato da smart card

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Certificati**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Importa certificati smart card**.
7. Digitare la password della smart card.
8. Selezionare la casella di controllo accanto a un certificato.
9. Fare clic su **OK**.
10. Digitare la password dell'archivio chiavi.
11. Fare clic su **OK**.

Blocco del dispositivo quando la smart card viene rimossa dal relativo lettore

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Password**.
3. Se necessario, impostare il campo **Autenticatore utente** su **Smart card**.
4. Impostare il campo **Blocca con rimozione della smart card** su **Abilitato**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Informazioni sulla funzione password smart

Se si utilizza l'autenticazione avanzata e la password del dispositivo BlackBerry® o della smart card è numerica, è possibile utilizzare la funzione password smart in alcuni campi della password. Quando la funzione password smart è attivata, il dispositivo ricorda il formato della password digitata in un campo di password. Quando si digita nuovamente la password, il dispositivo applica un filtro password smart al campo della password. Se la password è numerica, accanto al campo della password viene visualizzato un indicatore 123 e per digitare i numeri non è più necessario premere il tasto Alt. Se la password è alfanumerica, accanto al campo della password viene visualizzato un indicatore ABC.

Per utilizzare la funzione password smart, è necessario che sia attivata l'autenticazione avanzata e che sul dispositivo siano installati il driver per smart card appropriato e BlackBerry Smart Card Reader.

Per disattivare la funzione password smart

Per eseguire questa operazione, è necessario utilizzare una smart card e una password per sbloccare il dispositivo BlackBerry®.

È possibile disattivare la funzione password smart per ridurre la possibilità che qualcuno riesca a indovinare la password del dispositivo o della smart card in base al filtro password smart applicato dal dispositivo ai campi delle password.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Password**.
3. Se necessario, impostare il campo **Autenticatore utente** su **Smart Card**.
4. Impostare il campo **Password smart** su **Disabilitato**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per riattivare la funzione password smart, impostare il campo **Password smart** su **Abilitato**.

Modifica dei filtri password smart

In un campo di password vuoto, premere il tasto **Invio**.

Accanto al campo della password viene visualizzato l'indicatore del nuovo filtro password smart.

Prerequisiti: utilizzo dei certificati di autenticazione

- Il dispositivo BlackBerry® deve disporre del driver per smart card appropriato e del driver per BlackBerry Smart Card Reader installato.
- È necessario aver importato dalla smart card un certificato che può essere utilizzato per la firma e la verifica.
- È necessario attivare l'autenticazione avanzata.
- È necessario impostare una password del dispositivo.
- È necessario disporre della password della smart card ricevuta con la smart card stessa.

Per utilizzare un certificato per l'autenticazione della smart card

Per eseguire questa operazione, è necessario utilizzare una smart card e una password per sbloccare il dispositivo BlackBerry®.

Se si utilizza un certificato per l'autenticazione della smart card, il certificato autentica la smart card ogni volta che questa viene impiegata per sbloccare il dispositivo.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Password**.
3. Se necessario, impostare il campo **Autenticatore utente** su **Smart card**.
4. Impostare il campo **Certificato di autenticazione**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per smettere di utilizzare un certificato per l'autenticazione della smart card, impostare il campo **Certificato di autenticazione** su **Nessuno**.

Verifica automatica dello stato del certificato di autenticazione

Per eseguire questa attività, è necessario utilizzare una smart card e una password per sbloccare il dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Password**.
3. Se necessario, impostare il campo **Autenticatore utente** su **Smart Card**.
4. Modificare il campo **Verifica stato certificato**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Se la verifica dello stato del certificato di autenticazione rileva che il certificato è revocato o scaduto, il dispositivo si blocca.

Utilizzo di un certificato per crittografare le chiavi di crittografia sul dispositivo

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Se si è attivata la crittografia per i dati della memoria del dispositivo e il lettore di smart card supporta questa funzionalità, potrebbe essere possibile utilizzare un certificato della smart card per crittografare le chiavi di crittografia sul dispositivo.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Crittografia**.
4. Modificare il campo **Protezione a due fattori** su **Attivato**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Memorizzazione della passphrase della smart card nella memoria destinata alle applicazioni

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Smart Card**.
4. Impostare il campo **Memorizzazione nella cache del PIN** su **Abilitato**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Il dispositivo BlackBerry® memorizza la passphrase per la stessa durata prevista per la password dell'archivio chiavi.

Disattivazione della notifica per le connessioni della smart card

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Smart Card**.
4. Impostare il campo **Indicatore sessione LED** su **Disabilitato**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per attivare la notifica per le connessioni della smart card, impostare il campo **Indicatore sessione LED** su **Abilitato**.

Token software

Informazioni sui token software

Per effettuare l'accesso a una rete VPN, potrebbe essere necessario utilizzare un token software. Potrebbe essere necessario disporre di un token software per connettersi alla rete aziendale tramite la rete Wi-Fi®. Un token software include un codice token, che viene rigenerato periodicamente dal dispositivo BlackBerry®, e un PIN. Per ulteriori informazioni sui token software, contattare l'amministratore.

Per modificare il PIN per un token software sul dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **Token software**.
5. Fare clic su un token software.
6. Fare clic su **Specifica PIN**.

Impostazioni VPN

A seconda delle impostazioni scelte dall'amministratore, questa funzione potrebbe non essere supportata.

Informazioni sui profili VPN

Un profilo VPN contiene le informazioni necessarie per accedere a una rete VPN. Se si utilizza una VPN per controllare l'accesso alla rete aziendale, è possibile accedere alla VPN e alla rete aziendale mediante una rete Wi-Fi®. A seconda dell'azienda, il proprio dispositivo BlackBerry® potrebbe disporre di più di un profilo VPN. Per ulteriori informazioni sui profili VPN, contattare l'amministratore.

Prerequisiti: Accesso a una rete VPN

- Il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account di posta elettronica che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server in grado di supportare tale funzione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.
- La rete Wi-Fi® a cui è connesso il dispositivo deve supportare le connessioni a una VPN. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.
- Se si utilizza un token software per accedere a una VPN, il token software deve trovarsi sul dispositivo e le informazioni sul token visualizzate nel profilo VPN devono essere corrette.

Per accedere a una VPN

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **VPN**.
5. Selezionare la casella di controllo **Abilita VPN**.
6. Fare clic su **Accesso.**

Per modificare il nome utente e la password di un profilo VPN

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **VPN**.
5. Selezionare un profilo VPN.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Modifica**.
8. Nel campo **Nome utente**, digitare un nuovo nome utente.
9. Nel campo **Password utente**, immettere la nuova password.

10. Premere il tasto **Menu**.
11. Fare clic su **Salva**.

Modifica del token software di un profilo VPN

Per eseguire questa operazione, il token software che si desidera utilizzare deve essere installato sul dispositivo BlackBerry®. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Opzioni avanzate di protezione**.
4. Fare clic su **VPN**.
5. Selezionare un profilo VPN.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Modifica**.
8. Impostare il campo **Numero di serie token**.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.

Informazioni sui test autodiagnostici della protezione

I test autodiagnostici della protezione consentono di verificare la corretta implementazione del software di protezione nel dispositivo BlackBerry®. I test vengono eseguiti automaticamente al riavvio del dispositivo.

Per verificare il software di protezione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Informazioni**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Verifica software di protezione**.

Controllo delle applicazioni di terzi

Informazioni sulle autorizzazioni per le applicazioni di terzi

È possibile impostare autorizzazioni che consentono di controllare in che modo le applicazioni di terzi sul dispositivo BlackBerry® interagiscono con le altre applicazioni del dispositivo. Ad esempio, è possibile controllare se le applicazioni di terzi possono accedere ai dati o a Internet, effettuare chiamate oppure utilizzare connessioni Bluetooth®.

Se sono state aggiunte al dispositivo applicazioni di terzi, il firewall del dispositivo consente di impedire a queste applicazioni di inviare o ricevere dati senza l'approvazione dell'utente. Prima che un'applicazione di terzi invii o riceva dati, viene visualizzata una finestra di dialogo che richiede di accettare o rifiutare la richiesta di connessione. Se si disattiva la richiesta, è possibile reimpostare le opzioni del firewall per ricevere nuovamente la richiesta di connessione.

Per reimpostare le autorizzazioni di connessione per le applicazioni di terzi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di protezione**.
3. Fare clic su **Firewall**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Ripristina impostazioni**.

Informazioni sulle connessioni dirette a Internet per le applicazioni di terzi

Alcune applicazioni di terzi aggiunte al dispositivo BlackBerry® potrebbero richiedere una connessione TCP o HTTP diretta a Internet. Ad esempio, un'applicazione per le quotazioni dei titoli azionari potrebbe richiedere una connessione a Internet per recuperare gli ultimi prezzi delle azioni. Potrebbe essere necessario impostare l'APN utilizzato dall'applicazione di terzi per questa connessione.

Configurazione di una connessione a Internet diretta per un'applicazione di terzi

Per ottenere il nome utente o la password per l'APN, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **TCP**.
4. Digitare le informazioni sull'APN.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Blocco dell'esecuzione automatica delle applicazioni di terzi

Quando si accende il dispositivo BlackBerry®, è possibile impedire l'esecuzione automatica delle applicazioni di terzi. Questa modalità protetta consente di risolvere problemi o rimuovere applicazioni indesiderate.

1. Rimuovere la batteria, quindi reinserirla.
2. Quando l'indicatore LED si spegne, tenere premuto il tasto **ESC** durante la fase di caricamento del dispositivo.

Quando il dispositivo è pronto, nella sezione Stato sulla schermata iniziale del dispositivo viene visualizzato un indicatore della modalità protetta.

Per disattivare la modalità protetta, ripetere il passaggio 1.

Impostazione delle autorizzazioni per un'applicazione di terzi

Nota: La modifica delle autorizzazioni per le applicazioni di terzi può influire in maniera significativa sul funzionamento delle applicazioni utilizzate sul dispositivo BlackBerry®. Per ulteriori informazioni sull'impatto che la modifica di queste autorizzazioni può avere sul funzionamento delle applicazioni utilizzate sul dispositivo, contattare l'amministratore o il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Applicazioni**.
4. Evidenziare un'applicazione di terzi.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per impostare le autorizzazioni per l'applicazione di terzi evidenziata, fare clic su **Modifica autorizzazioni**.
   - Per impostare le autorizzazioni per tutte le applicazioni di terzi, fare clic su **Modifica autorizzazioni predefinite**.
7. Espandere **Connessioni**, **Interazioni** o **Dati utente**.
8. Modificare i campi delle autorizzazioni.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.

Autorizzazioni di connessione per le applicazioni di terzi

USB:
Specificare se le applicazioni di terzi possono utilizzare collegamenti fisici, ad esempio mediante cavo USB o RS-232, che sono stati configurati per il dispositivo BlackBerry®.

Bluetooth:
Specificare se si desidera che le applicazioni di terzi utilizzino le connessioni Bluetooth®.

Telefono
Specificare se le applicazioni di terzi possono effettuare chiamate o accedere ai registri delle chiamate.

Dati posizione:

Specificare se si desidera che le applicazioni di terzi utilizzino le informazioni relative alla posizione GPS.

Rete del server:
Specificare se le applicazioni di terzi possono accedere a Internet o alla rete Intranet aziendale tramite la rete aziendale.

Internet:
Specificare se le applicazioni di terzi possono accedere a Internet tramite il provider di servizi wireless, ad esempio utilizzando una connessione a Internet diretta oppure un gateway WAP.

Wi-Fi:
Specificare se si desidera che le applicazioni di terzi utilizzino le connessioni Wi-Fi®.

Autorizzazioni per l'interazione per le applicazioni di terzi

Comunicazione tra le applicazioni:
consente di specificare se le applicazioni di terzi possono comunicare e condividere dati con altre applicazioni sul dispositivo BlackBerry®.

Impostazioni del dispositivo:
consente di specificare se si desidera impostare le applicazioni di terzi in modo che accendano o spengano il dispositivo o ne modifichino le opzioni, ad esempio le opzioni di visualizzazione.

Multimedia:
consente di specificare se le applicazioni di terzi possono accedere ai file multimediali sul dispositivo.

Gestione applicazioni:
consente di specificare se le applicazioni di terzi possono aggiungere o eliminare moduli applicazioni o informazioni sui moduli di accesso, ad esempio quelle relative al nome e alla versione dell'applicazione.

Temi:
consente di specificare se il dispositivo può utilizzare le applicazioni di terzi come fonte di temi personalizzati.

Simulazione input:
consente di specificare se le applicazioni di terzi possono simulare azioni, ad esempio la pressione di un tasto sul dispositivo.

Filtri browser:
consente di specificare se le applicazioni di terzi possono registrare filtri browser con il browser del dispositivo per aggiungere, modificare o eliminare il contenuto di siti Web prima che venga visualizzato nel browser.

Acquisizione schermata:
consente di specificare se le applicazioni di terzi possono acquisire schermate visualizzate sullo schermo del dispositivo.

Ripristino timer protezione:
consente di specificare se le applicazioni di terzi possono reimpostare la durata dell'intervallo di tempo in cui il dispositivo rimane sbloccato dopo averlo utilizzato.

Autorizzazioni per l'accesso ai dati da parte delle applicazioni di terzi

Indirizzo e-mail:
Specificare se le applicazioni di terzi possono accedere ai messaggi di posta elettronica, SMS o PIN presenti sul dispositivo BlackBerry®.

Dati dell'agenda elettronica:
Specificare se le applicazioni di terzi possono accedere ai dati dell'agenda elettronica, ad esempio ai contatti, alle voci del calendario, alle attività o ai memo.

File:
Specificare se le applicazioni di terzi possono accedere ai file memorizzati sul dispositivo. Ad esempio, è possibile specificare se le applicazioni di terzi possono accedere ai file trasferiti sul dispositivo tramite lo strumento Media Manager di BlackBerry® Desktop Manager o la tecnologia Bluetooth®.

Dati di protezione:
Specificare se le applicazioni di terzi possono accedere ai certificati o alle chiavi nell'archivio chiavi del dispositivo.

Risoluzione dei problemi relativi alla protezione

Impossibile scaricare un certificato

Se il tipo di connessione utilizzato dal dispositivo BlackBerry® per collegarsi al server di certificazione LDAP o DSML è stato modificato, passare al tipo di connessione predefinito.

Impossibile sbloccare il dispositivo utilizzando la smart card

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che nel lettore smart card sia inserita la smart card corretta.
- Verificare che la smart card sia inserita correttamente nel lettore smart card.
- Verificare di aver digitato correttamente la password della smart card. Tale password è stata comunicata all'atto della consegna della smart card.
- Se per l'autenticazione della smart card si utilizza un certificato, verificare che non sia revocato o scaduto.

Non è possibile connettersi a una rete Wi-Fi o accedere a una rete VPN tramite un token software

A seconda del dispositivo BlackBerry® in uso, questa funzione potrebbe non essere supportata.

Verificare che l'ora sul dispositivo BlackBerry sia sincronizzata con l'ora di rete.

Informazioni correlate

Data e ora ottenute automaticamente dalla rete wireless, 148

Il dispositivo chiede di effettuare una chiamata di emergenza quando si digita una password

Se la password del dispositivo BlackBerry® contiene una combinazione di lettere che corrispondono a un numero di emergenza, il dispositivo potrebbe chiedere di effettuare una chiamata di emergenza quando si digita la password del dispositivo.

Per continuare a digitare la password del dispositivo, premere il tasto **Esc**.

Dati di configurazione e report diagnostici

Dati di configurazione

Informazioni sui dati di configurazione

I dati di configurazione determinano i servizi disponibili nel dispositivo BlackBerry®.

L'amministratore o il provider di servizi wireless può inviare dati di configurazione al dispositivo sulla rete wireless. Se il dispositivo è associato a un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry® Enterprise Server, è inoltre possibile ricevere dati di configurazione sul dispositivo collegandolo a BlackBerry® Desktop Manager.

Accettazione dei dati di configurazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Dati di configurazione**.
4. Evidenziare i nuovi dati di configurazione.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Accetta**.

Eliminazione di dati di configurazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Dati di configurazione**.
4. Evidenziare un dato di configurazione.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Elimina**.

Per ripristinare un dato di configurazione, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Ripristina**.

Report diagnostici

Informazioni sui report diagnostici

I report diagnostici forniscono informazioni sulla connessione e sulla configurazione wireless del dispositivo BlackBerry®. Se non è possibile stabilire una connessione alla rete wireless o accedere ai servizi, ad esempio ai messaggi di posta elettronica, il provider di servizi wireless o l'amministratore potrebbero richiedere di eseguire e inviare un report diagnostico. Il report fornisce al provider di servizi wireless o all'amministratore le informazioni necessarie per risolvere il problema.

Per eseguire un report diagnostico

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Rete mobile**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Test diagnostica**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Esegui**.

Per visualizzare un report diagnostico

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Rete mobile**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Test diagnostica**.
5. Evidenziare un report.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Visualizza report**.

Per inviare un report diagnostico

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Rete mobile**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Test diagnostica**.
5. Evidenziare un report.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Report posta elettronica** o su **Report PIN**.

Per eliminare un report diagnostico

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Rete mobile**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Test diagnostica**.
5. Evidenziare un report.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Elimina** o **Elimina tutto**.

Per impostare un destinatario predefinito per i report diagnostici

Se si imposta un destinatario predefinito, ogni volta che viene inviato un report diagnostico, il dispositivo BlackBerry® lo invia al destinatario specificato. Se si desidera specificare il destinatario ogni volta che si invia un report, non impostare il destinatario predefinito.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Rete mobile**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Test diagnostica**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Opzioni**.
7. Digitare le informazioni sul contatto.
8. Premere il tasto **Menu**.
9. Fare clic su **Salva**.

Non è possibile eseguire o inviare un report diagnostico

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Provare a eseguire nuovamente il report diagnostico. Nel report diagnostico, premere il tasto **Menu**. Fare clic su **Ripeti tutti i passaggi**.
- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Se non si riesce a inviare un report diagnostico a un indirizzo di posta elettronica, provare a inviare il report a un PIN. Analogamente, se non si riesce a inviare un report diagnostico al PIN, provare a inviare il report a un indirizzo di posta elettronica.

Visualizzazione del numero di versione di BlackBerry Device Software sul dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Informazioni su**.

Per tornare alla schermata delle opzioni, premere tre volte il tasto **Esc**.

Report diagnostici Wi-Fi

A seconda del dispositivo BlackBerry® in uso, questa funzione potrebbe non essere supportata.

Informazioni sui report diagnostici Wi-Fi

I report diagnostici Wi-Fi® forniscono le informazioni di configurazione e di connessione Wi-Fi per il dispositivo BlackBerry®. Se non è possibile stabilire una connessione Wi-Fi o accedere ai servizi, ad esempio ai messaggi di posta elettronica, il provider di servizi wireless o l'amministratore potrebbero richiedere di inviare un report diagnostico Wi-Fi. Il report fornisce al provider di servizi wireless o all'amministratore le informazioni necessarie per risolvere il problema.

Invio di un report diagnostico Wi-Fi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Connessioni Wi-Fi**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Strumenti Wi-Fi**.
5. Fare clic su **Diagnostica Wi-Fi**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Report posta elettronica** o su **Report PIN**.

Inclusione di dati avanzati nei report diagnostici Wi-Fi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Connessioni Wi-Fi**.
3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Strumenti Wi-Fi**.
5. Fare clic su **Diagnostica Wi-Fi**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Opzioni**.
8. Modificare il campo **Modalità di visualizzazione** su **Avanzata**.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.

Impostazione di un destinatario predefinito per i report diagnosticiWi-Fi

Se si imposta un destinatario predefinito, ogni volta che viene inviato un report diagnostico Wi-Fi®, il dispositivo BlackBerry® lo recapita al destinatario specificato. Se si desidera specificare il destinatario ogni volta che si invia un report, non impostare il destinatario predefinito.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Connessioni Wi-Fi**.

3. Premere il tasto **Menu**.
4. Fare clic su **Strumenti Wi-Fi**.
5. Fare clic su **Diagnostica Wi-Fi**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Opzioni**.
8. Digitare le informazioni sul contatto.
9. Premere il tasto **Menu**.
10. Fare clic su **Salva**.

Opzioni di accessibilità

Informazioni sulle opzioni di accessibilità

I dispositivi BlackBerry® includono molte funzionalità che ne facilitano l'uso da parte di persone disabili. Per ulteriori informazioni su le opzioni di accessibilità, visitare www.blackberry.com/accessibility.

Visualizza sottotitoli schermata nei video

È possibile attivere i sottotitoli durante l'esecuzione dei video che supportano questa funzione.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Impostare il campo **Visualizza sottotitoli schermata** su **Sì**.
5. Se necessario, modificare i campi **Aspetto**, **Posizione** e **Scala carattere**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Modifica del carattere del display

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo/Tastiera**.
3. Modificare i campi relativi ai caratteri.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Salva**.

Utilizzo di Inverti contrasto per il display

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Accessibilità**.
4. Modificare il campo **Contrasto colore** a **Inverti contrasto**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Utilizzo della scala dei grigi per il display

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Accessibilità**.
4. Modificare il campo **Contrasto colore** a **Scala dei grigi**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Impostazione del numero di icone visualizzate sulla schermata iniziale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Accessibilità**.
4. Modificare il campo **Struttura a griglia**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Attivazione dei suoni eventi

I suoni eventi avvisano l'utente quando si accende o spegne il dispositivo BlackBerry®, se la batteria è carica o scarica e quando si connette o disconnette un cavo USB o un accessorio dal dispositivo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Opzioni**.
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Accessibilità**.
4. Modificare il campo **Suoni eventi** su **Abilitato**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Assegnazione di suonerie e avvisi a un contatto

È possibile ricevere differenti suonerie e avvisi per i messaggi e le chiamate in arrivo da contatti o gruppi specifici. Quando si riceve una chiamata o un messaggio dal contatto, il dispositivo utilizza la suoneria o avviso assegnato, anche se si modifica il probilo audio a Silenzioso o Solo vibrazione. Se non si desidera essere notificati con una suoneria o avviso assegnato, è possibile impostare il profilo audio su Disattivato.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Suoni**.
2. Fare clic su **Imposta avvisi contatti**.

3. Fare clic su **Aggiungi avviso contatto**.
4. Premere il tasto **Menu**.
5. Fare clic su **Aggiungi nome**.
6. Scegliere un contatto.
7. Per aggiungere ulteriori contatti, ripetere i passaggi da 3 a 5.
8. Fare clic sull'applicazione o sull'elemento che si desidera modificare.
9. Modificare le informazioni di suoneria e avviso.
10. Premere il tasto **Menu**.
11. Fare clic su **Salva**.

Supporto TTY

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Informazioni sul supporto TTY

Quando si attiva il supporto TTY e si connette il dispositivo BlackBerry® a un dispositivo TTY funzionante a 45,45 bit al secondo, è possibile effettuare e ricevere chiamate da dispositivi TTY. Il dispositivo BlackBerry converte le chiamate ricevute in testo leggibile su un dispositivo TTY.

Se il dispositivo TTY è progettato per l'utilizzo con una presa per auricolare da 2,5 mm, è necessario utilizzare un accessorio adattatore per collegare il dispositivo TTY al dispositivo BlackBerry. Per acquistare un adattatore approvato da Research In Motion adatto al modello di dispositivo BlackBerry in uso, visitare il sito Web www.shopblackberry.com.

Attivazione del supporto TTY

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Fare clic su **TTY**.
5. Impostare il campo **Modalità TTY** su **Sì**.
6. Premere il tasto **Menu**.
7. Fare clic su **Salva**.

Viene visualizzato un indicatore TTY nella sezione dello stato del dispositivo.

Per disattivare il supporto TTY, impostare il campo **Modalità TTY** su **No**.

Composizione vocale

Per effettuare una chiamata utilizzando un comando vocale

Per eseguire questa operazione con un dispositivo abilitato con Bluetooth®, ad esempio un impianto vivavoce per auto o un auricolare wireless, il dispositivo abilitato con Bluetooth accoppiato deve supportare questa funzione ed è necessario attivare la tecnologia Bluetooth.

Non è possibile effettuare chiamate di emergenza mediante comandi vocali.

1. Nell'applicazione per la composizione vocale, attendere che venga emesso un segnale acustico.
2. Pronunciare "**Chiama**" e il nome del contatto o il numero di telefono.

Per terminare la chiamata, premere il tasto **Fine**.

Glossario

Modifica di una voce di glossario

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Glossario**.
3. Fare clic su una voce di glossario.
4. Modificare la voce di glossario.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Metodo di scrittura intuitiva

Digitazione tramite il metodo di scrittura intuitivo

Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry® visualizza un elenco di parole durante la digitazione.

Durante la digitazione, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per selezionare il suggerimento evidenziato e iniziare una nuova parola, premere il tasto **Invio**.
- Per selezionare il suggerimento evidenziato e continuare a digitare la stessa parola, fare clic sulla parola stessa.
- Per ignorare i suggerimenti, continuare a digitare.

Interruzione del metodo di immissione intuitivo

Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry® visualizza un elenco di parole durante la digitazione.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Lingua**.
3. Fare clic su **Mostra opzioni di immissione testo**.
4. Deselezionare la casella di controllo **Input intuitivo**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

BrickBreaker

Informazioni su BrickBreaker

Lo scopo di BrickBreaker consiste nel distruggere mattoni mediante una racchetta e una palla. Il gioco prevede che, durante la partita, vengano rilasciate alcune capsule dai mattoni distrutti. Le capsule offrono diversi metodi di distruzione dei mattoni o di controllo della palla e della racchetta.

Se la palla colpisce la racchetta, un mattone, o la cima del tabellone 50 volte su qualsiasi livello, i mattoni scenderanno di uno spazio ogni volta che si colpirà la palla con la racchetta.

Capsule BrickBreaker

Lunga:
consente di allungare la racchetta.

Lenta:
consente di rallentare la palla.

Pistola:
consente di sparare tre proiettili ai mattoni. Con un proiettile è possibile abbattere mattoni indistruttibili.

Laser:
consente di sparare raggi laser ai mattoni.

Multi:
consente di giocare con quattro palle.

Prendi:
consente di afferrare e trattenere la palla.

Ruota:
consente di cambiare la direzione della racchetta.

Gira:
consente di spostare la racchetta al di fuori della schermata.

Bomba:
consente di distruggere il mattone successivo a quello colpito e di danneggiare quelli che si trovano nelle vicinanze.

Vita:

consente di aggiungere una vita al giocatore.

Punteggio BrickBreaker

Se si prende una capsula:
50 punti.

Se si spara al mattone con la pistola:
50 punti.

Se si colpisce il mattone con la palla:
10 punti.

Se si spara al mattone con il laser:
5 punti.

Se si danneggia il mattone con una bomba:
5 punti.

BrickBreaker: scopo del gioco

- Per spostare la racchetta, far scorrere il dito sul trackpad verso destra o verso sinistra.
- Per lanciare la palla quando è attiva la modalità che consente di trattenerla, premere il tasto **Space**.
- Per sparare con il laser o la pistola, premere il tasto **Space**.

Regolazione del volume

- Per aumentare il volume, premere il tasto **Volume su** sul lato destro del proprio dispositivo BlackBerry®.
- Per diminuire il volume, premere il tasto **Volume giù** sul lato destro del proprio dispositivo.
- Per disattivare il volume, premere il tasto **Muto** sulla parte superiore del dispositivo. Per riattivare il volume, premere nuovamente il tasto **Muto**.

Informazioni correlate
Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost, 108
Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali, 108

Impostazione della velocità della racchetta

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **BrickBreaker**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Eseguire una delle seguenti operazioni descritte:
   - Per impostare la velocità della racchetta, impostare il campo **Velocità di movimento racchetta**.
   - Per accelerare la velocità della racchetta mentre si fa scorrere il dito sul trackpad, selezionare la casella di controllo **Accelerazione**.
5. Premere il tasto **Menu**.
6. Fare clic su **Salva**.

Per inviare i punteggi al sito Web dei punteggi migliori di BrickBreaker

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **BrickBreaker**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Invia punteggi migliori**.

Per verificare i punteggi migliori sul sito Web di BrickBreaker

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **BrickBreaker**.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Fare clic su **Punteggi migliori**.

Gioco Word Mole

Informazioni di base sul gioco Word Mole

Informazioni sul gioco Word Mole

L'obiettivo di Word Mole™ è comporre parole utilizzando le lettere disponibili nel giardino. Componendo una parola utilizzando lettere adiacenti, si ricevono nuove lettere che potranno essere utilizzate per comporre altre parole nuove. Se non si utilizzano queste lettere, il giardino si riempirà di buche e formare parole nuove sarà molto più difficile. Se per comporre una parola, si utilizza una lettera accanto a una buca, la buca si trasformerà in lettera.

In modalità Giocatore singolo, è possibile completare un livello componendo il numero di parole richiesto per raggiungere l'obiettivo punti prima dello scadere del tempo. In modalità Pratica, il gioco non prevede alcun limite di tempo. In modalità Multiplayer, è possibile sfidare altri giocatori per vincere i premi previsti dal gioco (es.: parola più lunga o numero minore di buche).

Composizione di una parola

1. Fare clic sulle singole lettere che formano la parola.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni descritte:
   - Per inviare una parola, premere il tasto **Invio**.
   - Per deselezionare una lettera, fare nuovamente clic sulla lettera.
   - Per deselezionare tutte le lettere, premere il tasto **Esc**.

Punteggio per il gioco Word Mole

Lunghezza delle parole:
Comporre parole più lunghe consente di ottenere più punti e lettere bonus verdura.

Utilizzo delle lettere:
Utilizzare lettere meno comuni consente di ottenere più punti.

Velocità:
Completare il livello nel più breve tempo possibile consente di ottenere più punti.

Lettere bonus acqua:
Utilizzare le lettere bonus acqua per riempire il recipiente.

Recipiente d'acqua:
Riempire d'acqua il recipiente per crescere lettere bonus verdure.

Lettere bonus verdura:

Utilizzare lettere bonus verdura in una parola consente di ottenere punti bonus. Per ottenere ancora più punti bonus, utilizzare più lettere bonus verdura all'interno della stessa parola.

Lettere bonus stella:
Utilizzare lettere bonus stella in una parola consente di ottenere punti bonus.

Lettere bonus tempo:
Utilizzare lettere bonus tempo in una parola consente di ottenere punti bonus tempo.

Regolazione del volume

- Per aumentare il volume, premere il tasto **Volume su** sul lato destro del proprio dispositivo BlackBerry®.
- Per diminuire il volume, premere il tasto **Volume giù** sul lato destro del proprio dispositivo.
- Per disattivare il volume, premere il tasto **Muto** sulla parte superiore del dispositivo. Per riattivare il volume, premere nuovamente il tasto **Muto**.

Informazioni correlate
Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost, 108
Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali, 108

Partite giocatore singolo

Attivare la modalità Esercitazione

1. Durante una partita, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Opzioni di gioco**.
3. Fare clic su **Generale**.
4. Selezionare la casella accanto a **Mostra suggerimenti esercitazione**.
5. Fare clic su **OK**.

Salvare una partita

È possibile salvare fino a quattro partite contemporaneamente.
1. Durante una partita, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Salva partita**.
3. Se necessario, fare clic su una partita per sovrascriverla.
4. Digitare un nome per la partita.
5. Fare clic su **OK**.

Ripresa di una partita

1. Nella schermata iniziale del gioco Word Mole™, fare clic su **Gioca**.

2. Fare clic su **Riprendi partita**.
3. Fare clic su una partita.

Invio del punteggio alla classifica sul sito Web di Word Mole

Alla fine di una partita giocatore singolo, potrebbe essere richiesto di inviare il punteggio ottenuto.

Se si sceglie di non inviare il punteggio quando richiesto, è possibile inviarlo in un secondo momento.

1. Nella schermata Punteggi migliori, nel campo **Nome utente**, digitare un nome utente.
2. Nel campo **Password**, digitare una password.
3. Fare clic su **Invia**.

Controllo della classifica sul sito Web del gioco Word Mole

1. Nella schermata iniziale del gioco Word Mole™, fare clic su **Opzioni**.
2. Fare clic su **Punteggi migliori**.
3. Fare clic su **Classifica**.

Partite multiplayer

Invito di un giocatore

1. Nella schermata iniziale del gioco Word Mole™, fare clic su **Nuova partita**.
2. Fare clic su **Multiplayer**.
3. Fare clic su **Invita**.
4. Scegliere un contatto.
5. Fare clic su **OK**.

Quando un giocatore accetta l'invito, accanto al nome di accesso viene visualizzato un indicatore verde. Per iniziare a giocare, fare clic su **Inizia partita**.

Accettazione di un invito

Sull' Word Mole™ invito al gioco, fare clic su **Accetta**.

Per iniziare a giocare, fare clic su **Pronto**. Attendere l'inizio della partita.

Impostazione delle opzioni di una partita multiplayer

Solo l'organizzatore della partita può effettuare questa operazione.

1. Nella schermata Configurazione partita multiplayer, fare clic su **Opzioni**.

2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per impostare la durata di una partita, configurare il campo **Obbiettivo punti**.
   - Per impostare la stagione di una partita, configurare il campo **Stagione**.
   - Per impostare i bonus di una partita, configurare il campo **Bonus**.
3. Fare clic su **OK**.

Modificare il nome di accesso

1. Nella schermata Configurazione partita multiplayer, fare clic sul proprio nome di accesso.
2. Fare clic su **Modifica nome accesso**.
3. Digitare un nuovo nome di accesso.
4. Premere il tasto **Invio**.

Avviare una chat con altri giocatori

1. Nella schermata Configurazione partita multiplayer, nel campo **Chat**, digitare un messaggio.
2. Premere il tasto **Invio**.

Verificare le statistiche di un giocatore

1. Nella schermata Configurazione partita multiplayer, fare clic su un giocatore.
2. Fare clic su **Mostra statistiche**.

Eliminare un giocatore

Solo l'organizzatore della partita può effettuare questa operazione.

1. Nella schermata Configurazione partita multiplayer, fare clic su un giocatore.
2. Fare clic su **Rimuovi giocatore**.

Risoluzione dei problemi relativi al gioco Word Mole

Impossibile collegarsi a una partita multiplayer

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Se si è l'organizzatore della partita, provare a inviare nuovamente l'invito.
- Se si è un partecipante alla partita, provare ad accettare nuovamente l'invito.
- Se si è un partecipante della partita, verificare che l'organizzatore del gioco non abbia abbandonato la partita in modalità multiplayer.

Alcune parole non vengono riconosciute

Alcune parole meno comuni potrebbero non essere presenti nel dizionario del dispositivo BlackBerry®. Provare a comporre parole meno insolite.

Glossario

ADN
Un ADN (Abbreviated Dialing Number) è un numero di telefono breve, ad esempio 911 o 112, utilizzato per accedere ai servizi di pubblica utilità.

APN
Access Point Name (Nome punto di accesso)

Ccn
Funzione Ccn

Dispositivo abilitato BlackBerry
Un dispositivo abilitato BlackBerry è un dispositivo dotato del software BlackBerry® Connect™, del software BlackBerry® Built-In™ o con BlackBerry® Application Suite. I dispositivi abilitati BlackBerry consentono agli utenti di accedere alle applicazioni e ai servizi BlackBerry.

BlackBerry MDS
BlackBerry® Mobile Data System

Cc
Copia

certificato
Un certificato è un documento digitale che vincola l'identità e la chiave pubblica dell'oggetto del certificato. A ogni certificato corrisponde una chiave privata archiviata separatamente. Un'autorità di certificazione firma il certificato per indicarne l'autenticità e l'affidabilità.

CMIME
Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions

CRL
Elenco revoca certificati

Server CRL
Il server CRL viene utilizzato dal dispositivo BlackBerry® per verificare lo stato della revoca pubblicato più di recente per un determinato certificato. Le autorità di certificazione pubblicano gli elenchi di revoca dei certificati sui server CRL.

DNS
Domain name system (sistema nomi dominio)

DSA
Digital Signature Algorithm (Algoritmo della firma digitale)

DSML
Directory Service Markup Language

Server di certificazione DSML
Un dispositivo BlackBerry® usa un server di certificazione DSML per cercare e scaricare certificati.

EAP-FAST
Extensible Authentication Protocol Flexible Authentication via Secure Tunneling

EAP-SIM
Extensible Authentication Protocol Subscriber Identity Module

EAP-TLS
Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security

EAP-TTLS
Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security

ECC
Elliptic Curve Cryptography (Crittografia basata su curve ellittiche)

FDN
Fixed dialing number (Numeri consentiti)

FIPS
Federal Information Processing Standards (Standard FIP)

GPS
Global Positioning System (Sistema di posizionamento globale)

HTTP
Protocollo di trasferimento Hypertext

IMSI
International Mobile Subscriber Identity

IP
Internet Protocol (Protocollo Internet)

LDAP
Lightweight Directory Access Protocol

Server dei certificati LDAP
Il server dei certificati LDAP viene utilizzato dal dispositivo BlackBerry® per ricercare e scaricare i certificati e le chiavi PGP®.

LED
Light-Emitting Diode (Diodo fotoemittente)

MCC

Mobile Country Code

MMS
Multimedia Messaging Service

MNC
Mobile Network Code

OCSP
Protocollo stato dei certificati online

Server OCSP
Il server OCSP viene utilizzato dal dispositivo BlackBerry® per verificare su richiesta lo stato della revoca di un certificato.

PEAP
Protected Extensible Authentication Protocol

Certificato personale
Un certificato personale è un certificato assegnato da un'autorità di certificazione a un utente.

Chiave PGP personale
Una chiave PGP® personale è costituita da una chiave PGP pubblica e una chiave PGP privata per utente.

PIN
Personal Identification Number (PIN)

chiave privata
Una chiave privata è una chiave che può essere utilizzata solo dall'oggetto del certificato. Le informazioni sulle chiavi private non vengono rese note. Le chiavi private vengono utilizzate dai dispositivi BlackBerry® per apporre le firme ai messaggi di posta elettronica o PIN inviati dagli utenti e per decrittografare i messaggi di posta elettronica ricevuti dagli utenti.

chiave pubblica
Una chiave pubblica è una chiave che può essere utilizzata da persone diverse dall'oggetto del certificato. Le chiavi private vengono utilizzate dai dispositivi BlackBerry® per crittografare i messaggi di posta elettronica o PIN inviati dagli utenti agli oggetti dei certificati e per verificare la firma dei messaggi di posta elettronica o PIN ricevuti dagli utenti dagli oggetti dei certificati.

certificato di origine
Un certificato di origine è un certificato autofirmato che appartiene, di solito, a un'autorità di certificazione.

RTSP
Real Time Streaming Protocol

SAN
Subject Alternative Name (Nome alternativo oggetto)

SDN

Un numero di servizio (SDN) è un numero precaricato sulla scheda SIM dal provider di servizi wireless che è possibile utilizzare per accedere alle informazioni sul servizio del dispositivo, ad esempio lo stato di inoltro della chiamata corrente.

SHA
Secure Hash Algorithm (Algoritmo hash protetto)

S/MIME
Secure Multipurpose Internet Mail Extensions

SMS
Short Message Service (Servizio SMS)

SMSC
Short Message Service Center

SSID
Service set identifier

SSL
Secure Sockets Layer

TCP
Transmission Control Protocol (Protocollo per il controllo della trasmissione)

TLS
Transport Layer Security (Protezione del livello trasporto)

Triple DES
Triple Data Encryption Standard (crittografia Triple DES)

TTY
TeleTYpe

UMA
Unlicensed Mobile Access

VPN
Virtual Private Network

WAN
Wide Area Network

WAP
Wireless Application Protocol (Protocollo per applicazioni wireless)

WEP

Wired Equivalent Privacy

WML
Wireless Markup Language

WPA
Wi-Fi Protected Access

WTLS
Wireless Transport Layer Security (Protezione livello trasporto wireless)

Note legali

©2009 Research In Motion Limited. Tutti i diritti riservati. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ e i relativi marchi, nomi e loghi sono di proprietà di Research In Motion Limited e sono registrati e/o utilizzati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Bluetooth è un marchio di Bluetooth SIG. DataViz, Documents to Go, Sheet to Go, Slideshow to Go e Word to Go sono marchi di DataViz.. Gears è un marchio di Google, Inc. IBM, Domino, Lotus e Lotus Notes sono marchi registrati di International Business Machines Corporation. JavaScript è un marchio di Sun Microsystems, Inc.. Microsoft e Outlook sono marchi registrati di Microsoft Corporation.. Novell e GroupWise sono marchi di Novell, Inc. PGP, PGP Desktop Professional e PGP Universal Server sono marchi registrati di Corel Corporation. Roxio è un marchio di Sonic Solutions.. RSA è un marchio di RSA Security. vCard è un marchio di Internet Mail Consortium. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setup e WPA sono marchi di Wi-Fi Alliance. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Lo smartphone BlackBerry e altri dispositivi e/o il software associato sono protetti da copyright, trattati internazionali e brevetti vari, inclusi uno o più dei seguenti brevetti USA: 6.278.442, 6.271.605, 6.219.694, 6.075.470, 6.073.318, D445.428, D433.460 e D416.256. Altri brevetti sono registrati o in attesa di registrazione negli Stati Uniti e in altri Paesi. Per un elenco aggiornato dei brevetti RIM, visitare il sito Web all'indirizzo: www.rim.com/patents.

La presente documentazione, compresa tutta la documentazione ivi allegata come riferimento, ad esempio la documentazione fornita o resa disponibile su www.blackberry.com/go/docs, viene fornita o resa accessibile "COSÌ COM'È" e "COME DISPONIBILE" e senza alcuna condizione, approvazione, garanzia, o dichiarazione di alcun tipo da Research In Motion Limited e le relative società affiliate ("RIM") e RIM non si assume alcuna responsabilità per errori tipografici, tecnici o per altre imprecisioni, errori o omissioni presenti nella documentazione. Al fine di tutelare le informazioni proprietarie e riservate e/o i segreti commerciali di RIM, è possibile che alcuni aspetti delle tecnologie di RIM vengano descritti in modo generico nella presente documentazione. RIM si riserva il diritto di modificare periodicamente le informazioni contenute nella presente documentazione, senza alcun obbligo di distribuzione agli utenti di modifiche, aggiornamenti, miglioramenti o aggiunte al documento in tempo utile.

La presente documentazione potrebbe contenere riferimenti a fonti di informazioni, hardware o software, prodotti o servizi di terzi, compresi componenti e contenuti protetti da copyright e/o siti Web di terzi (collettivamente denominati "Prodotti e servizi di terzi"). RIM non controlla né è responsabile per eventuali Prodotti e servizi di terzi, inclusi, senza alcuna limitazione, il contenuto, l'accuratezza, la conformità al copyright, le prestazioni, la compatibilità, l'affidabilità, la legalità, la decenza, i collegamenti o qualsiasi altro aspetto dei Prodotti e servizi di terzi. La presenza di riferimenti a Prodotti e servizi di terzi nella presente documentazione non implica in nessun caso l'approvazione da parte di RIM dei Prodotti e servizi di terzi o dei terzi.

A MENO CHE LE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE LO PROIBISCANO, CON IL PRESENTE DOCUMENTO SI ESCLUDONO TUTTE LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI IMPLICITE O ESPLICITE DI OGNI GENERE, COMPRESE, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI O GARANZIE DI DURATA, IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO O USO, COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ, NON VIOLAZIONE, QUALITÀ SODDISFACENTE O TITOLO, OVVERO DERIVANTI DA STATUTI O USANZE COMMERCIALI O USI DI COMMERCIO, O ANCORA CORRELATE ALLA DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DI QUESTA, OVVERO ALLE PRESTAZIONI O ALLE MANCATE PRESTAZIONI DI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZI O QUALSIASI TIPO DI PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI IVI NOMINATI. L'UTENTE POTREBBE INOLTRE GODERE DI ULTERIORI DIRITTI A SECONDA DELLO STATO O DELLA PROVINCIA DI APPARTENENZA. È POSSIBILE CHE ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTANO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, TUTTE LE GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE IN RELAZIONE ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE, CONSIDERANDO CHE LA LORO ESCLUSIONE NON È CONCESSA, IN BASE A QUANTO SPECIFICATO PRIMA, MENTRE LA LORO LIMITAZIONE È CONCESSA, VENGONO QUI LIMITATE A NOVANTA (90) GIORNI A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISTO DELLA DOCUMENTAZIONE O L'ELEMENTO OGGETTO DELLA LAMENTELA.

ENTRO I LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, RIM NON PUÒ ESSERE IN NESSUN CASO RITENUTA RESPONSABILE DI QUALSIASI TIPO DI DANNI RELATIVI ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DI QUESTA, OVVERO ALLE PRESTAZIONI O MANCATE PRESTAZIONI DI QUALSIASI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZIO O QUALSIASI DEI PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI DI CUI SOPRA, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, I DANNI SEGUENTI: DIRETTI, CONSEQUENZIALI, ESEMPLARI, INCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI, PUNITIVI O AGGRAVATI, DANNI DERIVANTI DALLA PERDITA DI RICAVI O PROFITTI, MANCATA REALIZZAZIONE DEI GUADAGNI PREVISTI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE, PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, PERDITA DI OPPORTUNITÀ COMMERCIALI OVVERO DANNEGGIAMENTO O PERDITA DI DATI, MANCATA TRASMISSIONE O RICEZIONE DI DATI, PROBLEMI ASSOCIATI A QUALSIASI DELLE APPLICAZIONI UTILIZZATE CON I PRODOTTI O I SERVIZI RIM, COSTI DERIVANTI DA TEMPI MORTI, MANCATO USO DEI PRODOTTI O DEI SERVIZI RIM O DI PARTI DI ESSI OVVERO DI QUALSIASI SERVIZIO DI DISPONIBILITÀ, COSTO DI SERVIZI SOSTITUTIVI, COSTI DI COPERTURA, STRUTTURE O SERVIZI, COSTI DI CAPITALE OVVERO ALTRE PERDITE DI CARATTERE PECUNIARIO DI TALE TIPO, SIA NEL CASO IN CUI TALI DANNI SIANO PREVISTI CHE NEL CASO IN CUI NON LO SIANO, E ANCHE QUALORA RIM SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI.

NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, RIM NON HA NESSUN ALTRO OBBLIGO, DOVERE O RESPONSABILITÀ RELATIVAMENTE ALL'ADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, NEGLIGENZA O ALTRO NEI CONFRONTI DELL'UTENTE, COMPRESA LA RESPONSABILITÀ PER NEGLIGENZA O COMPATIBILITÀ.

LE LIMITAZIONI, ESCLUSIONI ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ RIPORTATE NEL PRESENTE DOCUMENTO SI APPLICANO: (A) INDIPENDENTEMENTE DALLA NATURA DELLA CAUSA DELL'AZIONE, DELLA RICHIESTA O DELL'AZIONE INTRAPRESA DALL'UTENTE, COMPRESE, SENZA LIMITAZIONE, LA VIOLAZIONE DEL CONTRATTO, LA NEGLIGENZA, LE AZIONI LESIVE, LA COMPATIBILITÀ O QUALSIASI ALTRO DANNO CONTEMPLATO DALLA LEGGE E RIMARRANNO IN VIGORE IN SEGUITO A VIOLAZIONI DI FONDO O AL MANCATO ADEMPIMENTO DELLO SCOPO ALLA BASE DEL PRESENTE CONTRATTO O DI QUALSIASI CLAUSOLA IN ESSO PRESENTE; E (B) A RIM E ALLE RELATIVE SOCIETÀ AFFILIATE, AI SUCCESSORI DI QUESTE, AI CESSIONARI, AGLI AGENTI, AI FORNITORI (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI), AI RIVENDITORI AUTORIZZATI RIM (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI) E AI RISPETTIVI DIRETTORI, DIPENDENTI E COLLABORATORI INDIPENDENTI.

OLTRE ALLE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DI CUI SOPRA, IN NESSUN CASO SUI DIRETTORI, I DIPENDENTI, GLI AGENTI, I RIVENDITORI, I FORNITORI, I COLLABORATORI INDIPENDENTI DI RIM O TUTTI GLI AFFILIATI DI RIM RICADRÀ LA RESPONSABILITÀ DERIVANTE DA O CORRELATA ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Prima della sottoscrizione, dell'installazione o dell'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi, è responsabilità dell'utente assicurarsi che il provider di servizi garantisca il supporto di tutte le relative funzioni. Alcuni provider di servizi potrebbero non offrire la funzionalità di esplorazione in Internet con un abbonamento a BlackBerry® Internet Service. Verificare con il provider di servizi la disponibilità, le disposizioni di roaming, i piani di servizio e le funzionalità. Per l'installazione o l'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi con prodotti e servizi RIM potrebbero essere necessari uno o più brevetti, marchi, copyright o licenze di altro tipo al fine di evitare violazioni dei diritti di terzi. L'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi e l'eventuale necessità di licenze di terzi sono responsabilità esclusive dell'utente. Nel caso in cui sia necessario, l'utente è responsabile del relativo acquisto. L'utente non deve installare o utilizzare Prodotti e servizi di terzi fino all'acquisto delle relative licenze richieste. Tutti i Prodotti e servizi di terzi forniti con i prodotti e i servizi RIM hanno lo scopo di offrire maggiore comodità all'utente e vengono forniti "COSÌ COME SONO", senza condizioni, approvazioni, garanzie, dichiarazioni espresse o implicite di qualsiasi tipo da parte di RIM. RIM non si assume nessun tipo di responsabilità a tale riguardo. L'utilizzo da parte dell'utente di Prodotti e servizi di terzi deve essere sottoposto e soggetto all'accettazione da parte dell'utente stesso dei termini di licenze indipendenti e altri contratti ivi applicabili con terzi, salvo quanto espressamente coperto da eventuali licenze o altri contratti stipulati con RIM.

Alcune funzionalità illustrate nella presente documentazione richiedono una versione minima del software BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software, e/o BlackBerry® Device Software.

I termini di utilizzo di tutti i prodotti o servizi RIM vengono definiti in una licenza o in un altro contratto indipendente stipulato con RIM ivi applicabile. NESSUNA AFFERMAZIONE CONTENUTA NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE PUÒ SOSTITUIRE CONTRATTI O GARANZIE SCRITTE ESPLICITE FORNITE DA RIM PER PARTI DI PRODOTTI O SERVIZI RIM DIVERSI DA QUELLI INDICATI NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Concesso in licenza da QUALCOMM Incorporated in uno o più dei seguenti brevetti USA e/o relative controparti in altre nazioni:

4.901.307	5.490.165	5.056.109	5.504.773	5.101.501
5.506.865	5.109.390	5.511.073	5.228.054	5.535.239
5.267.261	5.544.196	5.267.262	5.568.483	5.337.338
5.600.754	5.414.796	5.657.420	5.416.797	5.659.569
5.710.784	5.778.338			

Copyright (c) 1999-2006, Board of Trustees dell'Università dell'Illinois

Tutti i diritti riservati.

Test delle prestazione Iperf

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

National Laboratory for Applied Network Research

National Center for Supercomputing Applications

Università dell'Illinois presso Urbana-Champaign

http://www.ncsa.uiuc.edu

L'autorizzazione viene garantita, gratuitamente, a tutti coloro che entrano in possesso del software (Iperf) e dei file di documentazione associati (il "Software"), per l'utilizzo del Software senza limitazioni, compresi, senza esclusione, i diritti di utilizzare, copiare, modificare, unire, pubblicare, distribuire, concedere in licenza e/o vendere copie del Software, oltre a permettere ai soggetti ai quali viene fornito il Software di fare lo stesso, a patto che vengano rispettate le condizioni seguenti:

- È necessario che le ridistribuzioni del codice sorgente riportino le informazioni sul copyright sopra indicate, il presente elenco di condizioni e le seguenti dichiarazioni di non responsabilità.
- Le ridistribuzioni in forma binaria devono riprodurre le informazioni sul copyright sopra indicate, il presente elenco di condizioni e le seguenti dichiarazioni di non responsabilità contenute nella documentazione e/o altri materiali forniti con la distribuzione.

- I nomi dell'Università di Illinois, NCSA, e i nomi dei suoi collaboratori non devono essere utilizzati per avvallare o promuovere i prodotti derivati da questo Software senza previa autorizzazione scritta.

IL SOFTWARE VIENE FORNITO "COSÌ COM'È", SENZA GARANZIE DI QUALSIASI TIPO, SIA ESPLICITE CHE IMPLICITE, INCLUSE SENZA LIMITAZIONI TUTTE LE GARANZIE DI COMMERCIABILITÀ, LA GARANZIA DI IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO E DI NON VIOLAZIONE. IN NESSUN CASO I COLLABORATORI O I TITOLARI DEL COPYRIGHT DEVONO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI, PER LAMENTELE, DANNI O RESPONSABILITÀ DI ALTRO TIPO, DERIVANTI DA INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, NEGLIGENZA O ALTRO, RISULTANTI O CAUSATI DAL SOFTWARE, DAL SUO UTILIZZO O DA ALTRE OPERAZIONI COLLEGATE AL SOFTWARE.

PCRE è una raccolta di funzioni utilizzate per supportare le espressioni regolari con sintassi e semantica simili a quelle del linguaggio Perl 5.

Questa è la variante JavaScriptCore della libreria PCRE. Mentre questa libreria è iniziata come una copia di PCRE, molte delle funzionalità di PCRE sono state rimosse.

Copyright (c) 1997-2005 University of Cambridge. Tutti i diritti riservati.

Sono consentiti la ridistribuzione e l'utilizzo in formato binario o di origine, con o senza modifiche, fatte salve le seguenti condizioni:

- È necessario che le ridistribuzioni del codice sorgente riportino le informazioni sul copyright sopra indicate, il presente elenco di condizioni e la seguente dichiarazione di non responsabilità.
- Le ridistribuzioni in forma binaria devono riprodurre le informazioni sul copyright sopra indicate, il presente elenco di condizioni e la seguente dichiarazione di non responsabilità contenuta nella documentazione e/o altri materiali forniti con la distribuzione.
- Il nome dell'Università di Cambridge, di Apple Inc. e dei rispettivi collaboratori non devono essere utilizzati per avvallare o promuovere i prodotti derivati da questo Software senza previa autorizzazione scritta.

IL PRESENTE SOFTWARE È FORNITO DAI TITOLARI DEL COPYRIGHT E DAI COLLABORATORI "COSÌ COM'È" E PRIVO DI QUALSIASI GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONI, TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE. IN NESSUN CASO I TITOLARI DEL COPYRIGHT O I COLLABORATORI SONO DA CONSIDERARSI RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI, ESEMPLARI O RICONDUCIBILI ALL'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE (INCLUSI SENZA LIMITAZIONI, APPROVVIGIONAMENTO DI BENI O SERVIZI SOSTITUTIVI; MANCATO USO O PERDITA DI DATI O MANCATO GUADAGNO O INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ LAVORATIVA) QUALUNQUE SIA LA CAUSA E BASATI SU QUALSIASI IPOTESI DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSO RISULTANTE DALL'ADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, AZIONI LESIVE, COMPATIBILITÀ (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) DERIVANTI DALL'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE, ANCHE SE INFORMATI PER TEMPO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI INCONVENIENTI.

Numero modello smartphone BlackBerry® Bold™ 9700: RCM71UW o RCN71UW

CE0168 ⓘ Queste etichette CE si applicano ai dispositivi BlackBerry® con supporto Wi-Fi®. Se si dispone di un dispositivo BlackBerry con supporto Wi-Fi, questo è soggetto alle restrizioni d'uso di alcuni stati membri della Comunità Europea.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF

Regno Unito

Pubblicato in Canada